

# Memòria d'activitats 2018

BARCELONA ACTIVA



Ajuntament de  
Barcelona



Barcelona  
Activa



# Índex

<b>01. INTRODUCCIÓ .....</b>	<b>4</b>
01.1. Context d'actuació i marc estratègic .....	4
01.2. Resum executiu .....	6
<b>02. MISSIÓ, VALORS I LÍNIES ESTRATÈGIQUES .....</b>	<b>10</b>
02.1. Missió .....	10
02.2. Valors .....	10
02.3. Línies estratègiques .....	11
<b>03. ESTRUCTURA ORGANITZATIVA I EQUIPAMENTS .....</b>	<b>12</b>
03.1. Estructura organitzativa .....	12
03.2. Equipaments .....	15
<b>04. PRINCIPALS RESULTATS D'ACTIVITAT .....</b>	<b>16</b>
04.1. Foment de l'ocupació .....	16
04.2. Empreses .....	38
04.3. Emprenedoria .....	54
04.4. Formació i innovació .....	66
04.5. Innovació socioeconòmica .....	75
04.6. Desenvolupament de proximitat .....	88
<b>05. PROJECCIÓ INTERNACIONAL .....</b>	<b>98</b>
<b>06. UNA ORGANITZACIÓ QUE AVANÇA .....</b>	<b>102</b>
<b>07. GESTIÓ ECONÒMICA .....</b>	<b>109</b>
<b>08. CONSELL D'ADMINISTRACIÓ .....</b>	<b>110</b>
<b>09. ORGANIGRAMA .....</b>	<b>111</b>

# 01. Introducció

## 01.1. CONTEXT D'ACTUACIÓ I MARC ESTRATÈGIC

Segons els indicadors macroeconòmics de creixement agregat, l'any 2018 **l'economia de Barcelona ha seguit avançant** en el procés de recuperació de l'activitat i el mercat de treball impulsat per la reactivació de la demanda interna i el bon comportament de les exportacions, i afavorit també per factors externs. Malgrat aquesta evolució favorable, la ciutat segueix afrontant **grans reptes socioeconòmics**, com ho il·lustren les característiques de les persones en situació d'atur, la precarietat de l'ocupació, l'índex de desigualtat o la situació o risc de pobresa. La crisi econòmica i la sortida d'ella ha deixat un panorama molt dur per a moltes persones que, si no s'intervé adequadament, tindran molt difícil poder desenvolupar els seus projectes vitals amb dignitat i qualitat.

Barcelona se situa entre les **25 primeres ciutats en competitivitat global** el 2018. El PIB català creix a un ritme del 2,7 % el tercer trimestre de 2018, les exportacions mantenen un bon dinamisme i al mercat de treball s'assoleix un màxim històric d'afiliació a la Seguretat Social a la ciutat, amb 1.120.000 llocs de treball al tancament de l'any 2018 i creixements d'ocupació a la major part de sectors econòmics.

Pel que fa a l'ocupació, **es redueixen les xifres d'atur a la ciutat** (69.316 persones en atur registrades a les Oficines de Treball el desembre de 2018, i la taxa d'atur disminueix fins al 9,3 % el tercer trimestre de 2018, el valor més baix des de desembre de 2008). No obstant, més de la meitat (el 53,6 %) del total de persones en atur a Barcelona tenen més de 45 anys; el 36,6 % fa més d'un any que està en situació d'atur; la taxa d'atur entre els/les joves (26,9 %), tot i anant-se reduint, gairebé triplica la mitjana de la ciutat; l'atur evoluciona més desfavorablement entre dones i persones estrangeres; i el percentatge de persones en atur respecte a la població adulta a Nou Barris és 2,4 vegades el valor d'aquest indicador a Sarrià-Sant Gervasi.

Tot i la creació d'ocupació i el descens de l'atur, **les condicions laborals continuen amb signes de precarització**: elevada rotació laboral (el 42,9 % dels contractes signats a Barcelona el 2018 tenen una durada igual o inferior a un mes i el 58,3 % a sis mesos); elevada temporalitat, amb un percentatge de contractació temporal del 86 % que continua per sobre dels nivells pre-crisi i moderació salarial i bretxa salarial del 21,8 % entre homes i dones. Tot això després que en els darrers anys s'hagin incrementat els preus del lloguer i de compra d'habitatge de segona mà, amb uns nivells de desigualtat i risc de pobresa i exclusió superiors als nivells precrisi, fins i tot entre les persones amb feina (el que es coneix com a fenomen dels *working poor*).

La sortida de la crisi no ha modificat el model econòmic que ens va portar a la crisi, abans el contrari donada la situació de pèrdua de drets socials derivada de la mateixa, que ha estat impulsada pels governs supramunicipals i que es manté des de fa anys.

Per tot això, des del govern de la ciutat i dels seus diferents instruments, com ara l'agència municipal de desenvolupament econòmic local, Barcelona Activa, s'han impulsat mesures que permetin a la ciutat avançar cap a un **nou model de desenvolupament més sostenible, just i cohesionador**: mesures d'impacte immediat, o de curt-mig termini, sobre la situació de les persones, especialment aquelles **més vulnerables i en situació o risc d'exclusió**, i també mesures de caràcter més estructural que afecten el funcionament incorrecte o injust dels mercats, i que contribueixen a impulsar una **nova forma de progrés social i de reducció de qualsevol forma de desigualtat**.

Durant el 2018 Barcelona Activa ha continuat treballant per abordar els problemes socioeconòmics més rellevants del territori des de la proximitat. Així, s'ha dotat de l'**Estratègia de Desenvolupament de Proximitat de Barcelona Activa 2018–19** recolzada en els sis Plans de Desenvolupament de districte i s'han posat en marxa dos nous equipaments: **innoBA**, el centre de referència en innovació socioeconòmica de la ciutat, a Sant Martí, i **Nou Barris Activa**, amb activitats i serveis d'ocupació, empenedoria i pel comerç de proximitat.

Durant el 2018 s'han posat en marxa noves iniciatives, que se sumen a les iniciades als darrers anys en el marc de l'estratègia municipal per **fomentar la qualitat de l'ocupació i contra la precarietat laboral**, com ara el nou Servei d'Assessorament en Clàusules Socials de Contractació Pública Responsable i l'obertura de dos nous Punts de Defensa dels Drets Laborals (Nou Barris i Sants-Montjuïc, obert el primer a Ciutat Vella durant el 2017). També s'han iniciat nous programes innovadors de foment de l'ocupació adreçats a **col·lectius vulnerables**, com ara el programa A prop Jove, per promoure la inserció sociolaboral en el marc del Pla de Salut Mental de joves d'entre 18 i 35 anys, o el programa per a la promoció de la igualtat d'oportunitats Bombera, per què no?, així com el primer Saló de l'Ocupació Juvenil i els ajuts a la contractació de qualitat a persones amb majors dificultats d'inserció Bona Feina, Barcelona!

Ha estat l'any de consolidació del **programa Lidera**, impulsat per acompanyar a les dones que volen arribar més lluny professionalment i que ha permès atendre més col·lectius, entre ells dones professionals, directives, predirectives i emprenedores. També s'ha iniciat el canvi cap al nou model d'atenció a l'emprenedoria, s'ha impulsat una nova línia **d'ajuts per a l'inici de l'activitat autònoma i s'han desplegat nous programes empresarials**, com el de suport a la indústria avançada, el de foment de la Responsabilitat Social Empresarial i el programa Digitalitza't, d'assessorament digital al sector comerç. L'any 2018 també ha estat l'any del desplegament dels programes de foment de les **vocacions científicotecnològiques** i del programa d'especialització TIC IT Academy.

Així mateix, a nivell organitzacional Barcelona Activa ha impulsat diversos projectes per a la millora i el desenvolupament de la pròpia entitat, en el marc de l'avenç, com a organització, cap a un model de ciutat i de societat més sostenible i just. D'aquesta forma, s'ha aprovat i implantat el **Primer Pla de Responsabilitat Social Empresarial**, així com les **15 mesures per avançar en una millor organització del temps** i s'ha seguit treballant per incorporar la **perspectiva de gènere i de diversitat** a través de les diferents actuacions que realitza l'agència. En aquest sentit, a nivell intern destaca el desplegament del Pla de Formació en Igualtat i Diversitat, així com el protocol contra l'assetjament.

Com a referent en polítiques d'ocupació, Barcelona Activa ha presentat el 2018 **El llibre blanc del(s) treball(s)**, una caixa d'eines per organitzar el món del treball del futur i encarar els reptes tecnològics i socials amb els quals s'enfronta la ciutat. Es tracta del primer llibre blanc en matèria de treball que s'edita des de fa 25 anys.

L'agència municipal ha seguit creant **xarxa internacional** i compartint coneixement a través de la seva participació en projectes europeus, com ara els projectes BoostInno i Resilient, en àmbits de la innovació social, Chebec i SMATH, en el marc de les indústries creatives i culturals, o Dscale, sobre innovació social digital.

Finalment, la feina de Barcelona Activa ha estat reconeguda al llarg de 2018 amb diversos **premis i mencions**, com el Premi Roger Kaufman, en reconeixement a les seves polítiques innovadores de desenvolupament local, o el reconeixement per part del Pacte Mundial de les Nacions Unides vers el Punt de Defensa dels Drets Laborals com a exemple de l'impuls dels valors reconeguts en els Objectius de Desenvolupament Sostenible.

A continuació es presenta un resum executiu de l'activitat realitzada per les **més de 400 persones que treballen a Barcelona Activa**. En alguns casos es tracta d'actuacions ja consolidades d'eficàcia contrastada i, en altres casos, són noves iniciatives, amb noves metodologies o amb nous enfocaments, de suport a les persones, a les empreses —en qualsevol de les seves formes— i als territoris, per fer de Barcelona una ciutat justa, cohesionada i amb oportunitats i qualitat de vida per a totes i tots.

## 01.2. RESUM EXECUTIU

Durant el 2018, l'agència municipal ha **atès 52.399 persones (55 % dones) i 7.125 empreses** a través dels més de 100 serveis i programes desplegats. Tota aquesta activitat es complementa amb accions diverses, en diferents àmbits i posant especial èmfasi en aconseguir arribar a tota la ciutadania, especialment, els col·lectius més vulnerables i els sectors més innovadors a la ciutat. Mitjançant l'activitat de Barcelona Activa, es vol avançar cap a un nou model de desenvolupament econòmic i social més just, sostenible i cohesionat. A continuació es resumeixen els trets principals de l'activitat realitzada per Barcelona Activa el 2018, que es podrà trobar ampliada i detallada al llarg de la present memòria.

### Ocupació

---

- S'han atès **24.961 persones (57 % dones)** a través dels diferents serveis i programes per al foment de l'ocupació: 17.885 persones en accions d'orientació per l'ocupació, 3.735 en formació i capacitació, 1.230 persones contractades en projectes d'experienciació laboral, amb un 50 % de persones majors de 45 anys, i 11.952 persones en accions sobre mercat de treball i intermediació.
- **A través dels serveis d'assessorament personalitzat s'han atès 12.846 persones**, amb un 15 % més d'atencions que l'any 2017. A més, s'ha posat en funcionament el programa Ubicat, d'acompanyament a la inserció i suport ocupacional per a la inclusió subvencionat pel SOC, on han participat 949 persones.
- Elaboració del **Mapa de recursos ocupacionals** de la ciutat amb l'objectiu de recollir i acostar l'oferta ocupacional de la ciutat a la ciutadania i també ser una eina de disseny de polítiques públiques en aquest àmbit. Durant l'any s'ha integrat la formació professionalitzadora, el Mapa d'entitats i dispositius PAO per a Joves i el Mapa de dispositius i entitats per districtes.
- **S'ha realitzat el primer Saló de l'Ocupació Juvenil**, en el marc del Saló de l'Ensenyament, amb prop de 10.000 visitants.
- Consolidació dels **Projectes Integrals d'Ocupació amb Contractació (PICs)**, amb **1.145 persones contractades** durant el 2018 en programes específics per a col·lectius com ara dones aturades de molt llarga durada, persones en situació irregular, perceptores de renda mínima d'inserció i no perceptores de prestacions i/o subsidis per desocupació, entre d'altres, amb accions complementàries de formació, orientació i intermediació laboral.
- Continuïtat del **programa Làbora**, adreçat a persones en risc d'exclusió ateses a través dels 40 Centres de Serveis Socials municipals. S'hi han atès 6.225 persones.

- Impuls i consolidació del **programa A prop Jove** de foment de la inserció sociolaboral en el marc del Pla de Salut Mental de joves d'entre 18 i 35 anys. Programa ofert des de tres dispositius ubicats als districtes de Ciutat Vella, Sant Andreu i Sant Martí.
- Mitjançant el **programa 30Plus** s'ha inserit el 100 % de les 170 persones participants (71 % dones i 63 % majors de 40 anys) a les 113 empreses contractants. El 26 % de les contractacions han estat indefinides.
- Consolidació del **Servei d'Assessorament en les Clàusules Socials** de Contractació Responsable, per avançar cap a l'ocupació de qualitat en la política municipal, mitjançant el qual s'han assolit 81 contractacions de persones en situació de vulnerabilitat.
- Desplegament de la línia d'ajuts **Bona feina, Barcelona!** a empreses i persones autònomes per formalitzar noves contractacions i fomentar l'ocupació de qualitat, amb contractes de mínim un any de durada i una retribució mínima de 1.088,56 euros bruts mensuals per a jornades a temps complet.
- Consolidació dels **Espais de Recerca de Feina** de Porta22 i de Ca n'Andalet i obertura d'un de nou a **Nou Barris Activa**, a més dels Espais descentralitzats dels programes Treball als barris, Garantia d'Èxit, A prop Jove i Itinere.
- El web Barcelona Treball, entre els webs **més visitats de l'Ajuntament de Barcelona**, superant per primera vegada els tres milions de visites anuals, amb **3.219.329 visites** durant el 2018, un 26 % més que l'any anterior.

## Empreses

---

- S'han atès **7.125 empreses i entitats i 4.324 persones emprenedores (47 % dones, en total)** a través dels serveis i programes de suport a les empreses de Barcelona Activa.
- S'han constituït **607 noves empreses** a través del Servei de Constitució d'Empreses, **54,9 M d'euros aixecats** a través del Servei de Finançament Empresarial, **1.519 persones incorporades a les empreses del territori** a través del Servei de Gestió del Talent, com a alguns dels resultats dels serveis a les empreses.
- S'han **adaptat els serveis d'assessorament empresarial** amb nous recursos per atendre de manera individualitzada col·lectius i sectors —microempreses, comerç, entitats de l'Economia Social i Solidària (ESS)— així com temàtiques específiques —assessorament per a la igualtat i assessorament en estratègia i vendes—.
- S'han consolidat **quatre línies d'acompanyament empresarial**: suport a la indústria, promoció de l'RSC empresarial, suport a la transmissió empresarial als barris, i millora de la competitivitat del sector comerç.
- S'ha treballat en l'adequació del **Parc Tecnològic** com a nou equipament que oferirà els nous **serveis i programes de suport al prototipatge empresarial i la innovació** conjuntament amb la posada en marxa del **nou Ateneu de Fabricació** especialitzat en el públic empresa/emprenedoria.
- S'han impulsat **tres programes d'ajuts a les empreses**: foment de la continuïtat empresarial, suport a l'inici de l'activitat de noves persones autònomes i foment de la contractació de qualitat, incorporant com a col·lectiu preferent les persones residents a barris menys afavorits.

## Emprenedoria

---

- Durant el 2018 s'han atès **13.780 persones (56 % dones) i 2.371 projectes empresarials** a través dels diferents serveis i programes de Barcelona Activa per al foment i suport de l'emprenedoria a Barcelona.
- S'ha iniciat el **desplegament del nou model d'atenció** a les persones emprenedores, entre elles, noves sessions informatives, nous formats en el Servei d'Assessorament (assessoraments temàtics col·lectius) o l'aproximació al territori a través del nou centre Nou Barris Activa.
- S'ha impulsat un ampli ventall de **programes de creació d'empreses on han participat 769 persones**: noves edicions dels programes d'Emprenedoria Social i Futurisme, el nou programa al sector alimentari InnoFood, amb Mercabarna, noves edicions de programes per a col·lectius —joves, persones majors de 40 anys i dones—, i per emprendre en sectors estratègics —com les indústries creatives i les energies netes.
- Llançament de la campanya de ciutat **Lidera per a dones professionals, directives, predirectives i emprenedores**, que ha permès arribar a nous col·lectius. 1.203 dones han pogut participar en les activitats per a l'emprenedoria d'aquest programa, amb prop de 90 activitats diferents iniciades.
- **230 empreses i 35 projectes** han estat instal·lats als espais per a la incubació i el creixement empresarial de Barcelona Activa.
- Entrada de les primeres empreses a l'**UX Lab** (User Experience Lab), ubicat a la incubadora Glòries, que té com a objectiu ajudar a projectes i empreses a fer un testeig d'usabilitat dels seus productes abans de sortir al mercat i millorar, així, les seves probabilitats d'èxit.

## Formació i Innovació

---

- S'ha gestionat un paquet de formació compost per **5.286 activitats formatives, que han beneficiat 15.733 persones (59 % dones)** en els àmbits de la creació i gestió d'empreses i la formació tecnològica.
- **12.379 persones han participat en activitats de formació tecnològica Cibernàrium**, 10.216 de les quals en formació avançada i 2.105 en accions d'alfabetització i capacitat inicial. Reorientat el model d'alfabetització digital per adaptar-lo a les necessitats dels col·lectius més vulnerables digitalment i ampliar el seu radi d'actuació.
- S'ha impulsat la formació *online* amb **116 continguts online** en format MOOC (Massive Open Online Courses) sobre capacitat tecnològica, dels quals se n'han beneficiat **3.786 persones**.
- S'ha impulsat el projecte **IT Academy**, per millorar la competitivitat de les empreses de la ciutat mitjançant la millora de les competències tecnològiques de la ciutadania, professionals i empreses. S'han format **562 persones**.
- S'ha apostat pel **foment de les vocacions científiques i tecnològiques** en el marc del Pla Barcelona Ciutat Digital amb acords de col·laboració amb universitats, centres de recerca i empreses del sector. S'han atès més de **2.000 nenes i nens en edat escolar**.
- Impuls a la fabricació digital amb la incorporació dels **Ateneus de Fabricació** a la cartera de serveis de capacitat i divulgació digital, a través d'un model més participatiu, accessible i obert a tota la ciutadania.



## Innovació socioeconòmica

---

- Posat en marxa el centre de referència municipal de la innovació socioeconòmica, **innoBA**, amb serveis especialitzats, informació, activitats, recerca, formació, col·laboració amb xarxes internacionals i espais d'experimentació, així com amb la **InnoBAdora–Comunitat d'incubació**.
- Més de **650 places formatives** per al foment, enfortiment i promoció de l'ESS i **tres programes a mida** per l'acompanyament de l'emprenedoria social i col·lectiva i l'enfortiment d'organitzacions d'aquest àmbit.
- Consolidació del Servei d'Assessorament per a projectes i organitzacions d'ESS, atenent **568 persones (60 % dones) i assessorant 467 projectes d'emprenedoria i organitzacions d'ESS**.
- Consolidació, dins del Servei d'Assessorament en les Clàusules Socials de Contractació Responsable, del **nou servei d'assessorament per la implementació de la clàusula de subcontractació** amb empreses d'economia social, que ha estat incorporada a 222 licitacions i que ha ofert assessorament a 35 unitats promotores i 10 empreses.
- S'ha sistematitzat **el model integral d'intervenció socioeconòmica (DaliESS)**, per acompanyar projectes cooperatius amb persones en situació de vulnerabilitat social, donant suport a la consolidació i ampliació de negoci de la cooperativa Alencop i a la constitució i llançament de marca pròpia de roba de la cooperativa Diomcop.
- S'han ampliat les accions per al foment de la cultura emprenedora a través del cooperativisme entre els i les joves de la ciutat, arribant a **328 estudiants**, amb activitats de difusió als centres educatius, estades de pràctiques i programes de simulació de creació de cooperatives.

## Desenvolupament de Proximitat

---

- Elaboració de l'**Estratègia de Desenvolupament de Proximitat de Barcelona Activa 2018–2019**, recolzada en els **Plans de Desenvolupament Econòmic de districte** i amb nous serveis de proximitat al territori. Durant el 2018 s'ha aprovat els dos darrers PDE (Horta-Guinardó i Sant Martí), que s'uneixen als de Ciutat Vella, Sants-Montjuïc, Nou Barris i Sant Andreu. Ja s'han posat en marxa 200 de les mesures previstes als PDE.
- Posada en marxa el nou equipament **Nou Barris Activa** per aproximar els recursos disponibles al veïnat del districte, així com ampliar la cobertura d'accions destinades a tots els agents socioeconòmics del districte: serveis i programes d'ocupació, accions d'enfortiment del teixit comercial, empresarial o emprenedor del districte.
- Tancament de l'edició 2017 de la línia d'ajuts al desenvolupament socioeconòmic als territoris de la ciutat **Impulsem el que fas**, amb 98 projectes finançats, més de 2.000 persones i empreses beneficiàries dels projectes i un pressupost de 2,84 M d'euros, i llançament de l'edició de 2018 amb la injecció de 2,27 M d'euros a 97 projectes que es desenvoluparan entre els anys 2018 i 2019.
- Consolidació del **Punt de Defensa dels Drets Laborals** de Ciutat Vella i obertura de dos nous Punts, als districtes de Sants-Montjuïc i de Nou Barris, com a ferma aposta municipal en la lluita contra la precarietat laboral i per a la millora de la qualitat de l'ocupació.

## 02. Missió, valors i línies estratègiques

Durant l'any 2018, Barcelona Activa ha seguit treballant en la línia de la missió, els valors i les línies estratègiques que, en el marc de l'actuació i estratègia municipal, guiaran els propers anys l'activitat de Barcelona Activa.

### 02.1. MISSIÓ

Barcelona Activa és l'Agència de Desenvolupament Local de l'Ajuntament de Barcelona. Té la missió d'impulsar la política econòmica i el desenvolupament local per promoure la **millora de la qualitat de vida de les ciutadanes i ciutadans de Barcelona mitjançant el foment de l'ocupació, l'impuls de l'emprenedoria i el suport a les empreses**, responant a les diferents necessitats de les persones en el seu **territori i des de la perspectiva de l'economia plural**, que inclou, la cooperativa, la social i solidària, tot potenciant l'**apoderament de la ciutadania i el reequilibri entre territoris** per assolir un model just de desenvolupament econòmic, de creació, manteniment i repartiment de l'ocupació.

### 02.2. VALORS

#### 1. Igualtat d'oportunitats i progrés social

Promoure el desenvolupament d'un model just de creació, manteniment i repartiment de l'ocupació, que apoderi a la ciutadania, incorpori la perspectiva de gènere i de diversitat en tots els àmbits organitzatius i de forma transversal i afavoreixi el reequilibri entre territoris.

#### 2. Cooperació, dins l'organització i amb d'altres

Impulsar internament i externament la cooperació i la professionalitat de les persones treballadores a través de la millora contínua, avançant cap a l'excel·lència de les seves competències i del desenvolupament del seu talent, tot fomentant formes de treball en equip, col·laboratives, transversals i participatives que afavoreixin el benestar laboral i de la ciutadania.

#### 3. Economia al servei de les persones: social i sostenible

Potenciar un model d'Economia Social i Solidària (ESS), on la pluralitat de sectors socials, l'emprenedoria col·lectiva i la innovació social generin un desenvolupament econòmic més just, present en tots i cadascun dels territoris.

#### 4. Esperit de servei públic, i ètica professional i personal

Impulsar uns serveis públics que avancin cap a una major coordinació de l'ecosistema públic, privat i comunitari on les bones pràctiques, la transparència, l'ètica professional i personal i la virtut pública, com a concreció pràctica d'uns determinats valors, siguin les bases que consolidin el bon govern i l'orientació a la ciutadania.

### 02.3. LÍNIES ESTRATÈGIQUES

1. Proximitat a les **necessitats del territori i de les persones, les empreses** i altres actors econòmics i socials amb una **mirada innovadora i de reequilibri territorial**.
2. Especialització respecte a la necessitat d'**adaptació a la diversitat** de la ciutat: col·lectius, sectors o territoris.
3. **Transversalitat** de la prioritat de l'**ocupació**.
4. Facilitació de l'**economia plural**, potenciant les **economies transformadores, l'emprenedoria col·lectiva i la innovació social**.
5. Facilitació de **projectes vitals-professionals** mitjançant serveis integrats.
6. Suport a les **empreses** perquè evolucionin cap a models d'alt retorn social i ambiental.
7. Definició, ordenació i coordinació de l'**ecosistema públic-privat-comunitari**.
8. Millora del **benestar i la professionalització de les persones treballadores** mitjançant el foment de l'excel·lència, la transversalitat, la participació i el desenvolupament del talent.
9. Incorporació de la **perspectiva de gènere i de diversitat a totes les actuacions** internes i externes.
10. Incorporació de la **missió, les estratègies i els objectius integralment** per part de la plantilla i transversalment a les diferents àrees i serveis.

## 03. Estructura organitzativa i equipaments

### 03.1. ESTRUCTURA ORGANITZATIVA

Barcelona Activa és una societat anònima de capital municipal amb un Consell d'Administració format per representants de tots els grups municipals. Organitza la seva activitat en tres Direccions Executives de prestació de serveis, amb vuit Direccions Operatives, una Direcció Corporativa, una Direcció de Gestió i quatre Direccions Operatives de suport.

#### Direcció Executiva d'Estratègies de Foment de l'Ocupació

---

La Direcció Executiva d'Estratègies de Foment de l'Ocupació és l'àmbit de l'organització municipal on es dissenyen, apliquen i avaluen les polítiques i programes de foment de l'ocupació a la ciutat en coordinació amb altres àrees de l'Ajuntament, així com institucions i actors de l'àmbit de l'ocupació (SOC, agents socials, etc.) per tal d'assolir més i millor ocupació a la ciutat de Barcelona, contribuint a reforçar el posicionament de l'Ajuntament i de Barcelona Activa com a referent local, nacional i internacional en matèria de polítiques d'ocupació.

- **Direcció Operativa d'Orientació i Formació**

La seva missió és definir i implementar el model d'orientació i formació de Barcelona Activa, centrant-se en les necessitats de les persones i les empreses, per tal de contribuir a la millora de l'ocupabilitat i l'ocupació a la ciutat mitjançant la prospecció, orientació, intermediació i formació.

- **Direcció Operativa de Projectes Integrals d'Ocupació**

La seva missió és identificar i executar potencials projectes ocupacionals que incrementin i/o millorin l'ocupació a la ciutat, per sectors d'activitat, tipus d'actuacions o territoris, garantint la coordinació amb els districtes i barris de Barcelona.

- **Direcció Operativa de Programes Transversals**

La seva missió té una doble dimensió: 1) Garantir la transversalitat de la promoció de l'ocupació a nivell de l'Ajuntament i en el marc dels plans i estratègies d'actuació municipals, facilitant també un nou rol de Barcelona Activa en l'articulació d'estratègies i actuacions ocupacionals amb altres agents de ciutat, i 2) dissenyar i impulsar programes d'ocupació transversals i actuacions a mida per al foment de l'ocupació de diversos col·lectius de persones en situació d'atur amb necessitats específiques i/o en situació de vulnerabilitat.

## Direcció Executiva d'Emprenedoria, Empresa i Innovació

---

Té la missió d'impulsar l'emprenedoria, la creació i l'enfortiment d'empreses a Barcelona per contribuir al seu posicionament com a ciutat generadora d'oportunitats de negoci i de treball de qualitat, promovent la formació i la innovació en aquests àmbits com a motors de canvi i millora de la qualitat de vida de les persones.

- **Direcció Operativa d'Emprenedoria**

Té la missió d'impulsar l'emprenedoria i l'ecosistema emprenedor a la ciutat de Barcelona per tal d'augmentar les oportunitats de les persones, contribuir a la creació de llocs de treball de qualitat i posicionar Barcelona com a referent internacional en emprenedoria.

- **Direcció Operativa de Serveis a les Empreses**

La seva missió és donar suport en la millora de la competitivitat i la sostenibilitat de les empreses, les persones autònomes i les entitats de l'Economia Cooperativa, Social i Solidària amb l'objectiu de fomentar la creació de riquesa i ocupació de qualitat a la ciutat de Barcelona.

- **Direcció Operativa de Formació i Innovació**

Té la missió de millorar els coneixements i competències de la ciutadania i les empreses per una ciutat amb major ocupabilitat i de més qualitat, amb igualtat d'oportunitats i cohesionada socialment, contribuint a la reducció de la fractura digital, i d'impulsar la innovació com element de competitivitat del teixit empresarial i l'ecosistema emprenedor.

## Direcció Executiva de Desenvolupament Socioeconòmic de Proximitat

---

Dissenya, implementa i avalua les polítiques i programes de desenvolupament social i econòmic de proximitat, apropant els serveis de Barcelona Activa als barris, reforçant el teixit econòmic, social i comunitari dels districtes i impulsant la innovació socioeconòmica transformadora, amb especial èmfasi en l'ESS.

Aquestes funcions es realitzen en coordinació amb altres àrees de l'Ajuntament, amb els Districtes i en concertació amb el sector de l'ESS a la ciutat, per apropar-se a les necessitats de la població i dels diferents agents econòmics i socials en barris i districtes prioritaris per enfortir una economia plural i contribuir així a l'equilibri territorial i a un desenvolupament econòmic just i sostenible.

S'organitza en dues Direccions Operatives:

- **Direcció Operativa d'Innovació Socioeconòmica**

Promou la innovació socioeconòmica i l'impuls de l'economia social, en el marc del Pla d'impuls de l'ESS de l'Ajuntament de Barcelona, mitjançant l'acompanyament i formació per a la innovació socioeconòmica i l'ESS, l'impuls i enfortiment de l'ESS als barris o els projectes cooperatius enfront de la vulnerabilitat social.

- **Direcció Operativa de Desenvolupament de Proximitat**

Impulsa i facilita l'estratègia de territorialització en clau de proximitat de Barcelona Activa per promoure l'economia arrelada al territori, mitjançant Plans de Desenvolupament Econòmic de districte (PDE), Programes a mida, equips humans territorialitzats o el finançament d'impuls socioeconòmic del territori, amb l'objectiu de dinamitzar el reequilibri territorial per minimitzar les diferències socioeconòmiques entre barris.

## Direcció Corporativa de Persones i Desenvolupament Organitzatiu

---

La seva missió és dissenyar, proposar i implementar metodologies i instruments per ajudar a l'organització a aconseguir els seus objectius. Té l'encàrrec de conduir els processos transversals de millora organitzativa, ser el *hub* d'intel·ligència organitzativa, assessorar i donar suport a l'equip directiu, implantar la política d'RSC de l'agència, avançar en una nova organització dels temps de treball i implantar la política de desenvolupament de les persones.

- **Direcció Operativa de Gestió del Talent Corporatiu**

Treballar, conjuntament amb els altres directors/es de Barcelona Activa, en l'optimització de la gestió de les seves àrees de responsabilitat i dels seus recursos. Seguiment dels projectes impulsats des de la Direcció de Recursos Humans.

## Direccions Operatives de Suport

---

- **Direcció Operativa de Sistemes d'Informació**

La Direcció de Sistemes d'informació té com a missió proveir, mantenir i gestionar de forma eficient els recursos, les infraestructures i els serveis informàtics de Barcelona Activa mitjançant el desenvolupament i el manteniment de sistemes d'informació que donin suport als processos de negoci executats pels usuaris interns.

- **Direcció Operativa de Màrqueting i Comunicació**

Té per missió dirigir i coordinar les accions de màrqueting i comunicació de Barcelona Activa per tal de promoure el coneixement dels programes i serveis oferts des de la mateixa.

- **Direcció Operativa de Recursos Econòmics**

Optimitzar la gestió de les Àrees que estan sota la seva responsabilitat i dels seus recursos: Economia i Finances, Compres i Serveis Generals, Manteniment, Projectes internacionals i fons europeus, Definició d'objectius i seguiment dels projectes impulsats des d'aquestes àrees.

- **Direcció Operativa de Serveis Jurídics**

Assessorar jurídicament i dirigir els procediments i les actuacions, d'acord amb la normativa vigent, amb la finalitat d'assegurar la legalitat de totes les actuacions que es fan des de Barcelona Activa.

### 03.2. EQUIPAMENTS

Barcelona Activa disposa de la **xarxa d'equipaments** següent per impulsar el seu conjunt d'actuacions per al desenvolupament econòmic local:

- **Seu central**, on s'hi ubica la direcció de l'empresa, els serveis centrals i de suport.
- **Edifici MediaTIC**, acull l'Oficina d'Atenció a les Empreses, la incubadora MediaTIC i el Centre de Formació Tecnològica per a professionals i pimes – Cibernàrium.
- **Centre per a la Iniciativa Emprenedora Glòries**, l'equipament de referència a la ciutat per a la creació d'empreses.
- **Incubadora d'empreses Glòries**, espais i serveis d'incubació per a noves empreses innovadores.
- **Incubadora d'empreses Almogàvers**, un entorn d'incubació per al creixement de noves empreses innovadores de la ciutat, gestionat en col·laboració públic-privada.
- **Parc Tecnològic**, entorn d'activitat econòmica per a empreses innovadores de base tecnològica en fase de creixement, i espai referent per a la promoció de la indústria avançada.
- **Centre per al Desenvolupament Professional (Porta22)**, el centre de referència en l'orientació i desenvolupament professional i en programes per a l'ocupació.
- **Convent de Sant Agustí**, espai referent en programes d'emprenedoria per a col·lectius específics i per a sectors tradicionals.
- **Ca n'Andalet**, equipament especialitzat en activitats de formació.

A aquests se'ls hi han de sumar dos equipaments que s'han inaugurat durant aquest 2018: innoBA i Nou Barris Activa, dos espais clau per seguir aproximant-nos a la ciutadania i fomentar el desenvolupament econòmic del territori.

- **innoBA**, la nova porta d'entrada de la innovació socioeconòmica a Barcelona, que acull un nou espai d'incubació de Barcelona Activa, la *innoBA*dora; per a projectes i empreses de l'àmbit de l'ESS.
- **Nou Barris Activa**, amb activitats i serveis d'ocupació, emprenedoria i pel comerç de proximitat. Nou Barris Activa és fruit del Pla de Desenvolupament Econòmic (PDE) de Nou Barris.

Es complementen amb una xarxa de proximitat que inclou 10 antenes d'alfabetització digital a biblioteques públiques, vuit punts d'orientació per a la recerca de feina amb atenció personalitzada, nou dispositius d'orientació i inserció sociolaboral del programa Treball als barris, prop de 20 dispositius del programa Làbora d'inserció sociolaboral de persones en risc de vulnerabilitat, dos punts d'Atenció Econòmica al Districte (Ciutat Vella i Nou Barris), els Punts d'Informació Juvenil (PIJ) i Espais Joves des d'on s'ofereix el servei Barcelona Treball Joves, d'orientació i recerca de feina, quatre dispositius del programa A prop Jove i els tres Punts de Defensa dels Drets Laborals a la ciutat, ubicats a Nou Barris, Ciutat Vella i Sants-Montjuïc.

## 04. Principals resultats d'activitat

Durant el 2018, l'agència municipal ha atès més de 52.000 persones i més de 7.000 empreses a través dels més de 100 serveis i programes desplegats. A continuació es detalla l'activitat realitzada per cada àmbit d'actuació de l'agència municipal.

Resum d'activitat de Barcelona Activa 2018	Total	% dones
Persones ateses	52.399	55 %
Persones ateses en Ocupació	24.961	57 %
Projectes integrals amb contractació	1.421	46 %
Persones ateses en Emprenedoria	13.780	56 %
Nous projectes empresarials acompanyats	2.371	59 %
Empreses ateses	7.125	47 %
Persones en formació tecnològica	12.379	60 %
Persones ateses en innovació socioeconòmica	2.156	65 %
Nº iniciatives PDE en marxa	200	
Projectes Impulsem el que fas 2018	97	

### 04.1. FOMENT DE L'OCUPACIÓ

El govern municipal ha mantingut la **lluita contra l'atur i la precarietat laboral** entre les principals prioritats de 2018, conscient que fomentar l'ocupació de qualitat suposa un element clau per a la millora de la cohesió social i l'avenç cap a un nou model de desenvolupament just i sostenible. Així es contempla en l'**Estratègia per l'Ocupació de Barcelona 2016–2020 (EOB)**, que recull les propostes sorgides de Barcelona Activa i dels agents socials participants de la Taula per l'Ocupació a Barcelona. L'EOB s'operativitza anualment a través del Pla d'Acció per l'Ocupació (PAO), que articula les mesures i actuacions ocupacionals per a l'any en curs en relació a la millora de l'ocupabilitat de les persones, l'orientació laboral, la formació i experiènciació ocupacional i la intermediació per a la contractació en empreses.

El **Pla d'Actuació per l'Ocupació 2018** s'ha elaborat a partir de les propostes sorgides de les diferents àrees de Barcelona Activa i recull les concrecions dels diversos agents socials participants en els òrgans de governança de l'EOB. Així mateix, ha tingut en compte els compromisos i objectius establerts en els diversos plans i estratègies intersectorials i transversals municipals, especialment les adreçades al foment de la igualtat d'oportunitats i la lluita contra la discriminació de determinats col·lectius. Amb l'objectiu d'una major territorialització de les actuacions, el PAO 2018 ha inclòs i complementat les estratègies i actuacions definides en els Plans de Desenvolupament Econòmic de districte (PDE) i en el marc de la Mesura de Govern de Territorialització de l'Ocupació. Finalment, el PAO 2018 ha englobat també les prioritats i objectius establerts en el Pla per al Foment de l'Ocupació Juvenil de Qualitat 2016–2020 el qual, a partir de 39 mesures definides de forma participada amb una cinquantena d'entitats i agents claus, es configura com a full de ruta i fixa les estratègies per a la promoció de la formació i l'ocupació de la població jove menor de 30 anys a la ciutat.



Al llarg de l'any 2018, els serveis i programes per a l'ocupació de Barcelona Activa han atès un total de **24.961 persones, el 56,8 % de les quals dones**. Un total de 17.542 persones (58,5 % dones) han participat en accions d'orientació per a l'ocupació, amb una mitjana quatre participacions per persona, fet que incideix positivament en la qualitat de l'atenció en l'orientació, i 3.149 persones (49,3 % dones, 42,8 % majors de 45 anys) han pogut qualificar-se professionalment en accions formatives i de capacitat. Per altra banda, 1.230 persones (47 % dones, 50 % majors de 45 anys) han estat contractades en programes d'experienciació laboral, on els principals col·lectius atesos han estat les persones majors de 45 anys, molt centrats en els Projectes Integrals amb Contractació (PIC), i el col·lectiu jove, provinent de Casa d'Oficis. Finalment, en l'àmbit de Mercat de Treball i Intermediació s'han atès un total de 11.952 persones (55,1 % dones).

#### Resum d'activitat per a l'Ocupació 2018

	Total	% dones
Persones ateses	24.961	56,8 %
Orientació per l'ocupació	17.885	58,5 %
Formació i capacitat	3.735	49,3 %
Experienciació laboral	1.230	47,0 %
Mercat de treball i intermediació	11.952	55,1 %
Web Barcelona Treball	3.219.329	

#### Perfil de les persones ateses en l'àmbit de l'Ocupació 2018

Gènere	Dona	56,8 %
	Home	43,2 %
Edat	<30 anys	27,9 %
	30-44 anys	38,0 %
	>= 45 anys	34,1 %
Situació laboral	A l'atur	58,1 %
	En actiu	23,8 %
	Altres	18,1 %
Nivell d'estudis	Primaris	16,3 %
	Secundaris	45,0 %
	Universitaris	38,7 %
Procedència	Estrangers	29,2 %
	» Unió Europea	6,7 %
	» Fora UE	22,5 %
	Espanya	70,8 %
Residència	Barcelona	80,5 %
	Província BCN	17,7 %
	Catalunya	0,6 %
	Altres	1,2 %

### Persones ateses en l'àmbit de l'Ocupació 2018 per districte de residència

Ciutat Vella	7,3 %
Eixample	13,3 %
Gràcia	6,3 %
Horta-Guinardó	9,4 %
Les Corts	2,6 %
Nou Barris	14,0 %
Sant Andreu	10,5 %
Sant Martí	20,1 %
Sants-Montjuïc	12,1 %
Sarrià-Sant Gervasi	4,3 %

**Incrementar l'ocupabilitat de les persones** ha estat central durant el 2018, amb una especial atenció als col·lectius més vulnerables i amb més dificultats per accedir al mercat laboral. Així mateix, s'ha seguit la línia de **lluita contra la desigualtat social a la ciutat**, amb la territorialització de mesures per apropar els serveis al territori i a les necessitats de les persones, a través dels Plans de Desenvolupament de districte (PDE) i el Pla de barris. Entre les actuacions ocupacionals de l'any 2018 cal destacar:

- Finalització del **Mapa de recursos ocupacionals** de la ciutat per tal de recollir i acostar l'oferta ocupacional de la ciutat a les persones interessades en accedir-hi i ser una eina de disseny de polítiques públiques en aquest àmbit.
- Renovació del **conveni de col·laboració SOC i BASA** que ha posat les bases per a un espai de col·laboració i convergència entre les dues entitats per assolir un model integral de polítiques actives d'ocupació de la ciutat. Consolidació dels Grups de Treball d'Orientació i de Sistemes d'informació i d'avaluació.
- **Primer Saló de l'Ocupació Juvenil**, celebrat els dies 14–16 de març en el marc del Saló de l'Ensenyament. Hi han participat prop de 10.000 visitants, 120 professionals, 30 empreses i 78 agents socials (entitats, universitats, associacions empresarials, gremis, CJB i sindicats).
- Consolidació dels **Projectes Integrals d'Ocupació amb Contractació (PICs)**, que combinen la contractació de col·lectius amb especials dificultats d'inserció, com ara dones aturades de molt llarga durada, persones en situació irregular, perceptores de renda mínima d'inserció i no perceptores de prestacions i/o subsidis per desocupació, entre d'altres, amb accions de formació, orientació i intermediació laboral.
- Continuitat del **programa Làbora**, amb la renovació a través de l'Àrea de Drets Socials del conveni amb ECAS, FEICAT i CREU ROJA, que dona continuïtat al singular programa de col·laboració públic-social adreçat a persones en risc d'exclusió ateses a través dels 40 Centres de Serveis Socials municipals.
- Nova conceptualització del **model d'orientació**, elaborat en col·laboració amb el SOC, que facilita a les persones l'acompanyament necessari, amb un servei d'alta qualitat, comptant amb els recursos que disposa l'entitat, la ciutat i la seva àrea metropolitana.
- Impuls i consolidació del programa **A prop Jove** que té per objectiu fomentar la inserció sociolaboral en el marc del Pla de Salut Mental de joves d'entre 18 i 35 anys. S'ofereix des de tres dispositius ubicats als districtes de Ciutat Vella, Sant Andreu i Sant Martí.

- Consolidació del **Servei d'Assessorament de Clàusules Socials**, que gestiona el Programa d'Impuls de Clàusules Socials de Contractació Pública Responsable, una eina per avançar cap a l'ocupació de qualitat en la política municipal. També es gestiona la clàusula de "Contractació de persones en situació d'atur amb especials dificultats d'inserció laboral o d'exclusió social".
- Desplegament de la línia d'ajudes **Bona feina, Barcelona!**, que ofereix subvencions a empreses i persones autònomes per formalitzar noves contractacions i fomentar l'ocupació de qualitat, amb contractes de mínim un any de durada i una retribució mínima de 1.088,56 euros bruts mensuals per a jornades a temps complet.
- El model de **servei local d'ocupació** és un element fonamental per fomentar l'ocupació. L'any 2018 s'han consolidat els Espais de recerca de feina (ERF) de l'equipament Porta22 i de Ca n'Andalet i s'ha obert un nou espai a Nou Barris Activa, a més dels diversos ERF descentralitzats a nivell del programa Treball als barris i del Programa Garantia d'Èxit, així com en els dispositius dels programes A prop Jove i Itinere.
- El web Barcelona Treball es manté entre els webs **més visitats de l'Ajuntament de Barcelona**, superant per primera vegada els tres milions de visites anuals, amb **3.219.329 visites** durant el 2018, un 26 % més que l'any anterior.

#### 04.1.1 ACCIONS D'ORIENTACIÓ, FORMACIÓ I RECERCA DE FEINA

A través d'aquesta línia d'actuació, Barcelona Activa acompanya les persones en el seu procés de recerca de feina per tal d'augmentar les seves oportunitats d'accedir a un lloc de treball de qualitat a través d'una cartera de serveis basada en l'orientació professional, les accions de *coaching*, el desenvolupament competencial, la formació tecnicoprofessional i les accions de coneixement del mercat de treball, recerca de feina i intermediació.

Entenent el procés d'orientació com un procés al llarg de la vida, des de Barcelona Activa s'inicia aquest procés amb joves estudiants d'ESO, Batxillerats i Cicles Formatius. L'any 2018 s'han atès 13.000 estudiants.

D'altra banda, s'ha doblat el nombre d'accions formatives de capacitació tècnica amb recursos municipals, fins arribar a les 30, aconseguint formar més de 450 persones no vinculades a cap subvenció.

Així mateix, s'han consolidat els serveis i programes d'intermediació que s'impulsen des de l'àmbit d'ocupació, incrementant-se fins a 447 les insercions de persones en situació d'atur participants en els *marketplaces* i al programa 30Plus.

Destacar també que durant el 2018 s'ha iniciat la territorialització d'accions, portant als districtes nous serveis, per exemple, el programa Ubicat, que ofereix acompanyament personalitzada en els districtes de Sant Martí, Horta-Guinardó i Nou Barris. Tanmateix, s'ha posat en marxa un nou Espai de Recerca de Feina al Districte de Nou Barris que es suma als dos espais ubicats a Sant Martí i Horta-Guinardó; s'han realitzat quatre noves edicions del projecte Mentoring 40, s'han distribuït les accions de formació tecnicoprofessional i continuant les accions que ja es desenvolupaven (Punts d'Informació de Ciutat, Barcelona Treball a la ciutat i Barcelona Treball). A més, s'han creat les noves accions *online* que han de permetre l'any 2019 implementar un nou model d'accions per a la recerca de feina de caràcter modular, que complementi la formació presencial i adaptada a les necessitats de les persones.

Barcelona Activa segueix sent referent en l'àmbit de l'orientació, com ho demostra la realització de la III Jornada Tècnica d'Orientació, amb 200 participants presencials i l'increment de visitants de la web Barcelona Treball (600.000 més que l'any anterior).

Resum d'indicadors de les accions d'orientació, formació i recerca de feina	Total	% dones
Assessorament personalitzat	12.486	53 %
Coaching Laboral	2.828	68 %
Barcelona Treball	8.920	63 %
Projecte de Vida Professional	13.002	50 %
Accions de Formació Professionalitzadora	2.039	47 %
Esdeveniments de Reclutament	1.631	48 %
Espais de Recerca de Feina	3.133	51 %

### Accions d'orientació

#### Assessorament personalitzat i orientació professional

Aquest servei té l'objectiu **d'informar, assessorar i orientar** sobre els aspectes relacionats amb la carrera professional i la recerca de feina de les persones que en busquen i/o que volen reorientar o millorar la seva carrera professional. El servei es divideix entre la informació i l'assessorament breu i l'orientació professional, que fa l'acompanyament personalitzat per millorar l'ocupabilitat. El servei es presta des dels equipaments de Porta22 (districte de Sant Martí), la xarxa de punts d'informació de ciutat que opera als districtes de Nou Barris, Horta-Guinardó i Sants-Montjuïc, i a les fires d'ocupació que es realitzen en col·laboració amb el món de l'ensenyament i d'altres entitats. Durant el 2018 s'han ofert prop de 19.000 assessoraments personalitzats a través dels anteriors punts a **12.486 persones (53 % dones)**.

A més, aquest any 2018 s'ha posat en funcionament el programa Ubicat, d'acompanyament a la inserció i suport ocupacional per a la inclusió subvencionat pel SOC. S'ha ofert des de Porta22 (Sant Martí), el nou equipament de Nou Barris Activa i des de Ca n'Andalet, a Horta-Guinardó. Així, l'any 2018 han participat en el programa 679 persones (56 % dones).

#### Coaching Laboral

El Servei de *Coaching* Laboral té com a objectiu apoderar a les persones que estan en recerca de feina, facilitant-los eines i recursos que els ajudin a definir i posar en marxa un pla d'acció professional fomentant l'autoconfiança, la motivació, una actitud positiva i la proactivitat.

Les accions de *coaching*, que es realitzen en grups reduïts, es singularitzen per col·lectius. Així, l'any 2018 2.828 persones han participat en el servei (68 % dones). Ho han fet en els següents itineraris: *coaching* per a dones (619 persones), accions per a joves (531 persones), accions per a persones sènior (980 persones) i activitats de *coaching* per al desenvolupament professional (934 persones).

## Servei Barcelona Treball

Accions grupals d'informació laboral, orientació professional, recerca de feina, mercat de treball i competències clau. Aquestes activitats, de curta durada, tenen per objectiu formar en les tècniques de recerca de feina i desenvolupament de competències clau, així com donar pautes i un entorn per a l'orientació i el canvi professional. A més de les sessions informatives 'Barcelona Activa a la ciutat', per apropar els recursos als 10 districtes, s'ofereix informació sobre el mercat de treball per millorar les oportunitats professionals. També hi ha una oferta d'accions amb continguts específicament adaptats al col·lectiu de joves, Barcelona Treball Joves, que es realitzen a Porta22 i als Punts InfoJOVE de la ciutat. El conjunt d'activitats grupals del Barcelona Treball ha atès **8.920 persones (63 % dones)**, amb 24.704 participacions.

A partir del juliol del 2018 s'han realitzat 12 itineraris per a la millora competencial de dones, dins del programa Lidera, on han participat 51 usuàries. També s'ha augmentat l'oferta formativa al territori gràcies al Barcelona Treball a la Ciutat (Horta, Guinardó i Nou Barris), fet que ha permès arribar a noves persones que no s'adreçaven als serveis centrals de Barcelona Activa.

En total, durant el 2018 han començat a ser part de l'usuariat de Barcelona Activa 4.149 persones a través del programa d'activitats Barcelona Treball (61 % dones). D'aquestes persones 183 són fruit de les activitats territorialitzades (60 % dones).

## Activitats d'orientació i recerca de feina per a grups

Servei que ofereix una resposta a les necessitats específiques de grups que estan realitzant processos d'orientació i recerca de feina en les diverses entitats del Tercer Sector o d'altres ens municipals i universitats.

Un total de 30 entitats han fet servir aquest servei, més 21 universitats, col·legis professionals, fires i altres esdeveniments relacionats amb l'ocupació. En el total del servei s'ha atès **3.822 participants** mitjançant 163 accions.

## Orientació als centres educatius – Projecte de Vida professional

El Projecte de Vida Professional (ProVP) és un programa per a l'**orientació acadèmica i professional, la divulgació de la cultura emprendedora i els valors del treball entre l'alumnat** de centres educatius de secundària obligatòria i post-obligatòria. Promou la reflexió sobre el futur professional del jovent, analitzant les seves preferències, interessos, vocacions i motivacions, i la seva projecció en el mercat de treball i l'empresa, amb l'objectiu de generar un capital humà més qualificat, millor orientat i amb majors possibilitats d'èxit professional.

El projecte, que es desenvolupa a Barcelona Activa des de l'any 2003–2004 en col·laboració amb el Consorci d'Educació de Barcelona, la Fundació BCN Formació Professional i la fundació privada d'empresaris FemCat, impulsa accions com ara sessions sobre orientació acadèmica i professional, el procés de recerca de feina, l'apropament al mercat de treball i les actituds i valors professionals. El projecte contempla quatre tipus d'activitats: sessions monogràfiques a l'espai Porta22, visites a empreses, per conèixer de primera mà els perfils professionals presents a les organitzacions, el programa Escola–Empresa on la comunitat empresarial imparteix una xerrada a les escoles per apropar el món empresarial a l'alumnat tot parlant dels valors del treball i les competències clau i les conferències Emprendre amb valors amb un format innovador que combina exposició de ponents joves amb actuacions musicals treballant temàtica com el respecte per la interculturalitat, la lluita contra la desigualtat, la responsabilitat social i cooperativa, la superació personal i professional. Des del 2016 s'ha fet especial èmfasi en incorporar la perspectiva de gènere, l'ESS i les visites a empreses del sector de la Indústria 4.0.

Al conjunt d'actuacions d'orientació acadèmica i professional als centres educatius hi ha hagut una participació de **13.002 joves (50 % dones)**, alumnat de secundària obligatòria i postobligatòria.

## Accions de formació

### Formació Professionalitzadora (oferta pròpia)

El 2018, i com a continuació de la formació iniciada l'any passat, s'han realitzat 20 accions formatives amb 1.603 hores de formació amb caràcter professionalitzador en ocupacions específicament demandades pels sectors empresarials o empreses que necessiten incorporar personal.

Hi han participat **363 participants (37 % dones)** on s'han prioritzat aquells perfils de baix nivell formatiu per tal de fomentar que puguin accedir a ocupacions de qualitat de la mà de persones expertes del sector, com ara les Associacions Empresarials Secartys, Domotys i Solartys, Associació Professional del Taxi, Trentia Consulting o HEMAV Digital Drone Solutions.

### Mapa de Formació Professionalitzadora de la ciutat

S'ha creat la versió beta del Mapa de Formació de la ciutat que té l'objectiu d'acostar l'oferta formativa de la ciutat a les persones interessades en accedir-hi, així com ser una eina de disseny de polítiques públiques en aquest àmbit

### Acreditació de Competències

Durant el 2018 s'ha avançat en l'acreditació de competències. D'una banda, s'han realitzat certificats de professionalitat totals o parcials, amb l'autorització del Servei d'Ocupació de Catalunya, en ocupacions amb forta demanda que la requereixen, com ara els socorristes en espais aquàtics naturals. De l'altra, s'han fet formacions de petit format (16 hores) que han permès l'alumnat assolir els coneixements necessaris per poder presentar-se a les proves d'acreditació de les competències bàsiques que els facilitarà l'accés a la realització d'un certificat de professionalitat de nivell 2. El col·lectiu que realitza aquestes formacions són persones que generalment no tenen homologats els seus estudis a Espanya i que necessiten realitzar el certificat de professionalitat per accedir a ocupacions principalment del sector sociosanitari. **108 persones (71 % dones)** han participat en les 10 accions formatives, amb 1.246 hores de formació.

### Formació d'Oferta en Àrees Prioritàries

Accions formatives adreçades a l'obtenció de certificats de professionalitat que s'han centrat en les famílies professionals d'Assistència i Atenció Social, Informàtica i Comunicacions, Comerç i Marqueting i Logística Comercial i Gestió del Transport. Durant el 2018, i finançades pel SOC, s'han realitzat 17 edicions dels certificats de professionalitat a través de les quals s'han format **268 persones (148 dones)**.

### Formació vinculada a programes

Durant el 2018, s'han format 1.320 persones on la formació ha estat una fase dins del seu itinerari ocupacional, amb un total de 20.564 hores de formació.

## Accions de Mercat de Treball i de recerca de feina

---

### Esdeveniments de reclutament i *networking*

Aquests esdeveniments són un espai d'aproximació entre oferta i demanda de feina, un punt de trobada entre empreses amb vacants i persones candidates, a través de dinàmiques de *networking* i reclutament. Totes les candidatures són valorades i preseleccionades per Barcelona Activa i, previ a l'esdeveniment, les persones candidates tenen la possibilitat de participar en sessions preparatòries específiques per al procés de selecció i també tenen l'opció de rebre una valoració després de participar-hi.

Existeixen tres modalitats d'esdeveniment: projectes de selecció a mida, per a empreses que presenten diverses vacants, normalment per a un mateix perfil professional, esdeveniments de reclutament sectorials, celebrats en el marc de fires i congressos sectorials de la ciutat, i esdeveniments específics per a l'alumnat de programes de formació i ocupació de Barcelona Activa.

Durant el 2018 s'han realitzat **42 esdeveniments de reclutament** amb la participació de **1.555 persones candidates**, a partir de la valoració de 3.706 currículums. Han estat informades per part de les empreses 266 contractacions (44 % dones), un 24 % de les quals indefinides. Han col·laborat 125 empreses, entre les quals destaquen Muji, Accent Social, Lidl i Decathlon per la seva participació, i BSMSA i Tibidabo pel seu compromís d'afavorir la inserció de persones majors de 40 anys.

Les fires més destacades en les que s'ha participat són el Saló Internacional de la Logística, Smart City Expo World Congress i la Setmana del Talent Audiovisual, amb el Cluster de l'Audiovisual de Catalunya. El 2018 s'han incrementat els esdeveniments per alumnat de programes de Barcelona Activa, realitzant-se vuit *marketplaces* en els que destaquen els programes Cases d'oficis, Garantia d'Èxit i IT Academy, amb la participació de 57 empreses que han realitzat 1.004 entrevistes amb participants.

L'índex de cobertura de vacants global dels esdeveniments de reclutament és del 67 %.

Així mateix, s'han organitzat vuit activitats de *networking* específiques per a les persones candidates, com ara les sessions "Vine a fer un cafè amb...", on s'ha convidat a responsables dels departaments de gestió del talent d'empreses, entre elles Ikea, Volkswagen, Mobile World Capital Barcelona Foundation, Grup Dia o DHL, entre d'altres, amb la participació de 211 persones.

---



---

**Programa 30Plus**

En matèria d'intermediació laboral, durant el 2018 s'ha implementat la 2a edició del programa 30Plus, finançat pel Servei d'Ocupació de Catalunya, mitjançant el qual s'han desenvolupat actuacions ocupacionals per afavorir la inserció laboral de 170 persones de 30 anys i més en situació d'atur, proporcionant-los, entre altres recursos, l'accés a ofertes de feina, plans de formació a mida i les competències necessàries per a la seva inserció directa en el mercat laboral. Amb 113 empreses contractants, s'ha **inserir el 100 % de les 170 persones participants** (71 % dones i 63 % majors de 40 anys), amb un 26 % de les contractacions indefinides.

Així mateix, aquesta 2a edició ha servit per consolidar un **model d'intermediació per competències** com a eix vertebrador de tot el procés de prospecció (identificació de l'oferta de feina, definició del perfil professional), intermediació (preselecció de persones candidates, disseny del pla formatiu personalitzat) i d'acompanyament a la contractació (seguiment i valoració per part de l'empresa i la persona contractada). A finals de 2018 s'ha iniciat la 3a edició que, amb finalització a l'abril de 2020, preveu la contractació de 200 persones.

---

**Web Barcelona Treball**

El web Barcelona Treball es manté entre els webs **més visitats de l'Ajuntament de Barcelona**, superant per primera vegada els tres milions de visites anuals, amb **3.219.329 visites** durant el 2018, un 26 % més que l'any anterior. És el portal de referència a la ciutat en matèria d'orientació professional i tendències del mercat de treball per a les persones que estan en procés de recerca de feina o millora professional, i també és un referent per als i les professionals de l'orientació com a eina per acompanyar a l'usuari en aquest procés.

S'ha publicat un nou sector econòmic font de noves oportunitats professionals, l'**Economia Blava**, que inclou un audiovisual de presentació, un informe sectorial on s'indiquen les tendències en ocupació, així com 40 nous perfils professionals. També s'han publicat una sèrie de **35 nous continguts digitals amb nous formats —vídeos, infografies, playgrounds—** amb l'objectiu d'incorporar noves eines de treball més accessibles i usables, adaptades als nous canals i amb nous llenguatges audiovisuals.

Finalment, s'han publicat cinc vídeos a partir dels continguts i el testimoni de professionals i empreses que han participat en els Espais de *networking* sectorial realitzats el 2018: la indústria 4.0, el sector del turisme sostenible, el comerç, l'economia blava i l'àmbit dels entorns immersius.

---

**Espais de Networking Sectorial**

Les jornades de *Networking* Sectorial es consoliden com a espais d'intercanvi de coneixement sobre les perspectives d'ocupació presents i futures en un determinat àmbit o sector econòmic de la ciutat. Aquestes sessions estan organitzades en col·laboració amb entitats i agents rellevants de cadascun dels sectors i aporten una visió global de les tendències d'activitat i ocupació. Hi participen empreses i professionals que intercanvien amb les persones assistents les estratègies de recerca de feina i desenvolupament professional.

El 2018 s'han celebrat sis Espais de *Networking* Sectorial, en els àmbits del *mobile*, la indústria 4.0, el sector del turisme sostenible, el comerç, l'economia blava i els entorns immersius, amb la participació de 380 persones.

---



---

## Tendències del Mercat de Treball

S'han organitzat nou sessions on, en format *masterclass* o taula rodona, s'exposen i analitzen les tendències transformadores del mercat de treball i les demandes del teixit productiu per tal que les persones puguin adaptar els seus perfils professionals i les seves estratègies de recerca de feina.

En les nou sessions realitzades en el 2018 amb temàtiques com l'economia de plata i el talent sènior, l'*inbound recruitment*, els i les professionals *knowmads* o l'impacte de la intel·ligència artificial en la captació i retenció del talent, han participat 604 persones.

---

## Espais de Recerca de Feina

Al llarg del 2018 s'han abordat i consolidat els dos grans objectius d'aquest servei: implementar un servei d'**acompanyament a la recerca activa de feina moduable en intensitat i descentralitzar aquest servei** per tal d'apropar els serveis de recerca de feina al territori on estan els col·lectius més vulnerabilitzats.

En relació al primer objectiu, s'han consolidat les tres modalitats d'atenció: la plataforma d'autoús per l'usuariat més autònom, els itineraris individuals per a la recerca de feina per a persones que necessiten un major acompanyament, i les dinàmiques en grups reduïts per al foment de la participació, l'aprenentatge cooperatiu i la creació de sinergies i contactes entre participants. Quant al segon objectiu, es consoliden els Espais de recerca de feina als equipaments Porta22 i Ca n'Andalet, i en el darrer trimestre s'ha posat en funcionament el servei a Nou Barris Activa amb molt bona acollida.

L'any 2018 s'han atès **3.133 persones, amb 11.199 participacions**, incrementant les atencions en un 71 % respecte el 2017. Cal destacar també que aquest 2018 les dones ateses han estat majoria —gairebé el 51 %— en un servei que tradicionalment comptava amb major presència d'homes —64 % l'any 2016—. Els Espais de Recerca de Feina s'han posicionat com a servei d'enllaç de persones beneficiàries cap a programes ocupacionals de Barcelona Activa.

---

## Mentoring +40

El projecte Mentoring +40 té com a objectiu **acompanyar de manera personalitzada a persones de més de 40 anys** amb dificultats d'accés al mercat laboral, per reactivar el seu procés de recerca de feina. El tret diferencial respecte a altres experiències és que la tutorització es realitza amb el compromís d'una xarxa de mentors i mentores voluntàries provinents del teixit associatiu dels diferents districtes on s'implementa el projecte, amb l'objectiu d'implicar el territori i consolidar una xarxa col·laborativa de persones i agents per l'ocupació. Aquesta xarxa de mentors i mentores de proximitat està ja conformada per 158 persones.

Durant el 2018 s'han dut a terme quatre edicions del projecte (20 participants per edició) als districtes de Sarrià-Sant Gervasi, Eixample, Gràcia i Sant Andreu. En el marc d'aquestes edicions s'han atès a gairebé 100 persones, de les quals han finalitzat el projecte un total de 59. El perfil de participant és d'una dona (62 %), de més de 50 anys (50 %), amb estudis primaris (34 %) o secundaris i en situació d'atur de molt llarga durada.

#### 04.1.2 PROJECTES INTEGRALS D'Ocupació

Els projectes integrals que acull l'Estratègia per l'Ocupació de Barcelona 2016–2020 estan adreçats a territoris i col·lectius amb necessitats especials. Els Projectes Integrals són una combinació d'actuacions per atendre les necessitats de cada persona de manera integral i amb l'objectiu d'una millora de la seva ocupació.

El Projecte Integral amb Contractació, el Pla de barris i el programa Treball als barris pretenen promoure el desenvolupament local i de l'economia de proximitat, lligada a les necessitats de les persones, i fomentar-ne les oportunitats laborals. En línia amb l'objectiu de garantir una major territorialització de les actuacions, el Pla inclou i complementa les estratègies i actuacions definides en els Plans de Desenvolupament Econòmic de districtes (PDE) i en la Mesura de Govern de Territorialització de l'Ocupació.

Resum d'indicadors dels projectes integrals d'ocupació	Total	% dones
Projectes integrals amb contractació	1.421	45,8 %
Plans d'ocupació municipals*	523	62,0 %
Plans d'ocupació (SOC)*	455	37,8 %
Pla de barris	269	68,0 %
Treball als barris (SOC)	2.185	50,3 %

\* Inici contractació any en curs

#### Projectes integrals amb contractació

Els projectes Integrals amb Contractació (PICs), adreçats a territoris i col·lectius que es troben en situació de més necessitat, combinen formació, orientació, experienciació i intermediació de manera continuada al llarg del temps, a fi que les persones participants disposin de l'acompanyament i orientació individual necessaris per millorar les seves competències professionals i afavorir la incorporació al mercat de treball. Les persones en situació d'atur participants als PICs desenvolupen diferents projectes de caràcter públic i d'interès col·lectiu.

Durant el 2018, s'ha prioritzat la participació de persones perceptores de la renda garantida de ciutadania, en situació irregular, no perceptores de prestacions o subsidi per desocupació, en situació d'atur de llarga durada, veïnes i veïns de barris amb desequilibris socioeconòmics i també s'han dissenyat accions específiques adreçades a dones víctimes de violència de gènere.

Als més de 300 projectes desenvolupats el 2018 en coordinació amb 36 col·laboradors municipals hi han participat **1.421 persones**, 1.145 de les quals contractades (47 % dones). A la finalització del període de contractació es mantenen els serveis d'acompanyament per tal de continuar el treball cap a la inserció, de manera que al llarg de 2018 634 persones han assistit a les activitats d'acompanyament a la recerca de feina (358 estaven en fase de contractació durant el 2018 i 276 persones ho havien estat en anualitats anteriors). El 54 % de les persones participants en PICs l'any 2017 va trobar feina posteriorment a la participació en el programa. Aquesta dada il·lustra la idoneïtat d'incorporar els serveis d'acompanyament a la inserció.

Per primer cop, s'ha desplegat un programa per atendre **persones en situació d'atur de llarga durada**, que incorpora com a element essencial la intensificació de l'orientació i tutories a les persones contractades. Durant el 2018 s'ha prioritzat la contractació de persones **majors de 55 anys** mitjançant contractes de 12 mesos.

Durant el 2018, s'ha consolidat la nova orientació dels PICs desplegant accions de formació i acompanyament a la recerca de feina a mida. S'han realitzat 211 accions formatives de prevenció de riscos laborals, professionalitzadores, de competències transversals i d'estratègies de recerca de feina, amb 4.550 hores lectives.

---

#### Plans d'Ocupació Municipals

Des de 2015, l'Ajuntament de Barcelona impulsa el projecte de Nous Plans d'Ocupació Municipals com a actuació d'impacte immediat per garantir la contractació directa de persones en atur amb més dificultats per trobar feina i en situació o risc d'exclusió social. El projecte, dirigit **prioritàriament a persones en situació d'atur majors de 40 anys, amb baix nivell formatiu, que portin un mínim de 12 mesos a l'atur**, té l'objectiu de facilitar la seva **reactivació i reciclatge professional**, recuperant la seva autoestima i disposant d'una experiència de valor de cara a la seva posterior recerca de feina, adquirint competències laborals mentre duen a terme projectes d'interès col·lectiu.

Durant el 2018, s'han contractat **523 persones en atur (62 % dones)** en el marc del programa, el que suposa un increment del 8 % respecte de l'exercici 2017, i s'han gestionat 89 participacions de persones contractades durant l'exercici 2017, amb finançament municipal i conjuntament amb **36 col·laboradors municipals**. S'han desenvolupat més de 200 projectes, la majoria destinats a àmbits d'arranjament i manteniment d'equipaments i espais públics, medi ambient i sostenibilitat urbana, serveis a la comunitat, dinamització i cohesió social, noves tecnologies, promoció de l'activitat econòmica, turisme i comerç. La contractació ha anat complementada amb itineraris de formació tècnica-professionalitzadora, competències clau, capacitació per a la recerca de feina i un assessorament ocupacional per a la posterior cerca de feina.

Algunes de les places gestionades en el marc del Plans d'Ocupació Municipal, en col·laboració amb l'Àrea de Drets Socials de l'Ajuntament de Barcelona, han estat vinculades al **projecte B-Mincome** que desenvolupa una política integral per tal de combatre la pobresa i l'exclusió social, mitjançant la combinació d'una política pública passiva (en forma d'un Suport Municipal d'Inclusió o ajut econòmic), amb quatre polítiques actives sociolaborals. Concretament, s'han contractat, per un període de 12 mesos, 147 persones vinculades a la política de formació i treball d'aquest programa).

---

---

**Plans d'Ocupació  
(Servei d'Ocupació  
de Catalunya)**

Durant el 2018, des de Barcelona Activa s'han desenvolupat cinc programes de Plans d'Ocupació en col·laboració amb el Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC), a través dels quals s'ha contractat **455 persones** provinents d'una situació d'atur (37,8 % dones).

El programa Treball i Formació té tres línies de desplegament. Persones Aturades no perceptores (PANP), adreçat a persones en situació d'atur, prioritàriament de 45 anys o més que han exhaurit la prestació per desocupació o el subsidi, s'ha permès contractar 171 persones amb contractes de 6 i 12 mesos de durada juntament amb 11 col·laboradors municipals. El programa ha integrat accions formatives vinculades a certificats de professionalitat, amb una durada d'entre 80 i 120 hores lectives, que s'han realitzat durant el període de contractació i en horari laboral.

D'altra banda, la iniciativa Renda Garantida de Ciutadania (RGC), s'ha adreçat a 64 persones en situació d'atur (37,5 % dones, el que suposa un important creixement respecte de l'edició 2017), amb una contractació durant 6 i 12 mesos i la realització d'accions formatives relacionades amb la millora competencial.

I encara dins del programa Treball i Formació, la línia de desplegament DONA Dones víctimes de violència de gènere o Dones Aturades de Llarga Durada, ha permès la contractació de 35 dones víctimes de violència de gènere durant un període de 12 mesos. Les participants han realitzat accions formatives de millora competencial de caràcter professionalitzador.

El programa Enfeina't, adreçat a persones desocupades de llarga durada, ha facilitat la contractació de 27 persones (30 % dones) durant un període de nou mesos. És un programa d'experienciació laboral que té en compte, mitjançant una diagnosi prèvia, les persones destinatàries però també les necessitats de l'entorn, i alhora compta amb un acompanyament individualitzat al llarg del període laboral.

Per últim, el programa Treball als barris ha inclòs la contractació, durant sis mesos, de 158 persones en situació d'atur i preferentment residents als barris objecte d'intervenció (44 % dones) per a la realització de projectes en diferents àmbits municipals, com ara tasques vinculades a la sostenibilitat, mediació, atenció a col·lectius en situació de risc d'exclusió social, seguiment o coordinació dels diferents dispositius sociolaborals i la revitalització del barri. De forma prèvia a aquesta contractació, les persones participants han realitzat un itinerari formatiu que combina continguts transversals i professionalitzadors.

## Territorialització de l'ocupació en aquells barris que presenten més necessitats de reequilibri

Fomentar l'ocupació de qualitat i promoure alhora un model de desenvolupament socioeconòmic que serveixi com a vector de reequilibri territorial en termes d'ocupació és clau per atendre a col·lectius de difícil accés a les polítiques actives d'ocupació de la ciutat.

### Pla de barris

El Pla de barris és un programa municipal que actua de manera integral en 16 barris de Barcelona i que lluita contra les desigualtats des d'una visió global i interdisciplinària, per convertir territoris tradicionalment oblidats en nous pols d'atracció. Els 16 barris beneficiats gaudeixen d'un pla de barris sigui de manera exclusiva o compartida amb un altre barri. Així, en l'actualitat es troben en execució els Plans de Barris de La Marina (La Marina del Prat Vermell i La Marina del Port), Raval Sud i Gòtic Sud, Sant Genís dels Agudells i la Teixonera, Zona Nord (Ciutat Meridiana, Torre Baró i Vallbona), Trinitat Nova, Roquetes, Trinitat Vella, Bon Pastor i Baró de Viver, La Verneda i la Pau, i Besòs-Maresme.

Barcelona Activa i Foment de Ciutat han treballat conjuntament en la implementació de mesures ocupacionals lligades al Pla de Barris 2018, les quals han beneficiat **269 persones (68 % dones)**.

En el marc del programa Pla de barris, Barcelona Activa ha impulsat actuacions de caràcter prelaboral, d'orientació per l'ocupació, de formació i capacitació, així com d'experienciació laboral amb contractació.

Una de les actuacions prelaborals ha estat "Apoderar-se a La Trinitat Vella", projecte amb acompanyament, càpsules pel benestar, i accions de vinculació amb Barcelona Activa que ha beneficiat 20 dones del barri. Entre les intervencions d'orientació per l'ocupació destaquen la convalidació d'estudis no universitaris per a persones residents als barris de Ciutat Meridiana, Torre Baró, Vallbona, Trinitat Nova i Roquetes, amb assessorament legal i subvenció de tots els tràmits de convalidació, que ha beneficiat 56 persones en situació d'atur o precarietat laboral, i el tastet d'oficis per a 62 joves dels barris de Roquetes, Trinitat Nova i Verdum a través d'orientació laboral, formacions/tastets i pràctiques en empreses.

Així mateix, en l'àmbit de la formació i capacitació professional s'han dut a terme diversos projectes, com ara "Reconduïx el teu perfil professional", adreçat a 28 dones en situació d'atur o de precarietat laboral residents als barris de la Marina, Bon Pastor, Baró de Viver, la Verneda i la Pau, amb interès en treballar en sectors que requereixen carnets de conduir professionalitzadors; el projecte FuturJob, executat amb la Fundació Futur a la Verneda i La Pau, a través del qual s'han format 46 persones com a auxiliar de cuina i serveis; formació a set persones residents a La Verneda i la Pau per convertir-se en mariner/a de pont o creuerista: tastet d'oficis en electromecànica i carrosseria per a 21 persones dels barris de La Verneda i La Pau, Trinitat Nova, Bon Pastor i Baró de Viver; formació a 17 persones de Sant Genís dels Agudells i La Teixonera en certificats de professionalitat d'atenció sociosanitària a persones dependents i d'operacions bàsiques de càtering. També s'ha impulsat el projecte "Las Magas", executat per ComúArt i Pedra, que ha permès formar-se 10 dones de Trinitat Vella en l'elaboració de vestuari d'espectacles, posant en pràctica els coneixements adquirits a la cavalcada de Reis del barri.

Finalment, pel que fa als projectes d'experienciació laboral amb contractació, destaca el projecte Barri d'Oficis, del qual s'han realitzat sessions informatives i s'han iniciat processos de selecció on s'han presentat 1.900 persones, i el projecte de creació de carrosses de Reis, Carnestoltes i altres festes tradicionals al barri de Trinitat Vella, amb dues persones contractades.

## Programa Treball als Barris (SOC)

El programa Treball als barris és un important instrument per al **reequilibri territorial** perquè permet, en col·laboració amb els districtes i entitats dels territoris, detectar les necessitats i oportunitats en la creació d'ocupació que cada barri ofereix. Finançat pel SOC, el programa permet ampliar i millorar l'accés i la prestació dels serveis d'orientació i intermediació laboral a través de **dispositius ocupacionals territorialitzats**, així com oferir formació ocupacional i d'experienciació laboral, prioritzant els col·lectius més desafavorits o en risc d'exclusió.

El programa s'adreça a **12 barris d'especial atenció de sis districtes de Barcelona**: Santa Caterina i Sant Pere, La Barceloneta i el Raval Sud (Ciutat Vella), El Poble-sec, La Bordeta, La Vinya, Can Clos i Plus Ultra (Sants-Montjuïc), Les Roquetes i Torre Baró-Ciutat Meridiana (Nou Barris), Bon Pastor-Baró de Viver i Trinitat Vella (Sant Andreu), Besòs-Maresme (Sant Martí) i El Coll (Gràcia). Durant el 2018, el projecte, ha atès a **2.185 persones (50 % dones)**, 1.975 de les quals mitjançant dispositius d'inserció laboral, 101 joves contractats en Cases d'Oficis i 158 en Plans d'Ocupació.

Els **dispositius d'inserció sociolaboral** de Treball als barris garanteixen un servei ocupacional, de proximitat i personalitzat, d'atenció a persones en situació d'atur amb una vulnerabilitat alta i especials dificultats d'inserció laboral. Mitjançant aquests, **1.975 persones**, el 51 % dones, han estat ateses en els nou punts d'atenció i orientació de la ciutat durant el 2018.

La realització d'un itinerari flexible i adaptat és l'essència dels Dispositius de Treball als barris. Aquests dispositius ofereixen atenció i seguiment personalitzats, tallers i càpsules sobre el mercat de treball i la recerca de feina, cursos i tallers per incrementar i millorar les competències transversals, com el *coaching* laboral, tallers d'alfabetització digital i TIC, i d'alfabetització lingüística en català/castellà/anglès, accions de qualificació professional amb diversos carnets i cursos de formació professionalitzadora que inclouen pràctiques en empreses, i espais tutoritzats de recerca de feina. Això ha comportat portar a terme 7.140 activitats i 14.034 participacions. Durant l'any 2018 el 46 % de les persones participants en el programa han trobat feina.

Així mateix, 1.944 empreses han estat prospectades i s'han gestionat i intermediat 575 ofertes laborals, entre les que s'han contractat 162 usuaris/àries. La interacció amb les activitats i xarxes del territori forma part d'una estratègia global de treball en xarxa i, seguint amb aquesta voluntat, els dispositius coincidents amb els barris d'intervenció de Pla de barris han participat en el projecte Barris d'Oficis, esmentat anteriorment, realitzant-se 107 entrevistes en el procés de selecció.

El programa Treball als barris ha comptat el 2018 amb una campanya de difusió i publicitat que ha permès donar identitat visual al programa.

Per altra banda, el projecte **Cases d'Oficis** de Treball als barris ha suposat la formació de **101 joves menors de 25 anys** i la contractació de 88 per a la seva formació i treball en el marc d'actuacions municipals. S'hi ha desenvolupat tres projectes: Cases d'Oficis de l'Espectacle en viu, Casa d'Oficis Barris Sostenibles i Casa d'Oficis Barris Digitals. Cal destacar que, en l'edició anterior, al cap de sis mesos de finalització del programa, el 65 % dels participants contactats (74 joves) s'havien incorporat al mercat de treball ordinari.

La **Casa d'Oficis de l'Espectacle en viu** ha format a joves en tècnic/a en so, vídeo, luminotècnia i assistència de producció-regidoria. Les especialitats han fet un petit tastet del sector audiovisual i de comunicació per obrir el ventall dels/de les participants en la seva inserció laboral a la finalització del projecte. El 2018 s'ha celebrat el **15è aniversari** de les Cases d'Oficis en el sector de les arts escèniques i esdeveniments culturals, i, per commemorar-ho, es va celebrar una gala a l'Espai Jove Boca Nord on van assistir més de 180 persones. En aquests 15 anys, la Casa d'Oficis de l'Espectacle en viu ha qualificat professionalment més de 500 joves en maquillatge i caracterització, audiovisuals, vídeo DJ, escenografia, afinador de pianos, luthier de guitarres, DJ professional i il·luminació, entre d'altres. S'ha inserit al mercat laboral d'un 65 % a un 75 % dels joves participants en les diverses edicions i la resta de joves s'han reincorporat el sistema educatiu per continuar la seva formació professionalitzadora.

A la **Casa d'Oficis Barris Sostenibles**, els/les joves han viscut una experiència formativa en l'aprenentatge d'eines, maquinària i coneixements teòrics i tècnics en el sector del manteniment d'espais verds, enjardinats i espais forestals periurbans. Han participat en la sensibilització i l'educació en la preservació dels valors mediambientals i la promoció del bon ús de l'energia, col·laborant en diferents projectes de la ciutat, entre d'altres: el condicionament de l'espai per a la biodiversitat del Parc Güell, divulgació de la mobilitat sostenible dia Sense Cotxes-Via Laietana (barri La Barceloneta), dinamització sobre la gestió de residus i matèria orgànica, amb Ecologia Urbana, itineraris dins de la natura amb l'Aula Ambiental del Bosc Turull, campanyes "Renova la teva roba" (barri de la Barceloneta) i "Malbaratament Alimentari" (barri de Santa Caterina).

Per últim, la **Casa d'Oficis Barris Digitals** basa tot el seu aprenentatge en l'adquisició d'eines i coneixements per desenvolupar-se de forma eficient en l'entorn laboral digital. En col·laboració amb referents municipals, s'ha dotat de presència digital a diferents associacions de la ciutat. Destaca el projecte "Dissenyant per la inclusió" on s'ha treballat amb el disseny i elaboració de productes per a la inclusió de persones cegues o amb visibilitat reduïda: etiqueta inclusiva per identificar el color, la talla o el material amb què està fet una peça de roba, disseny amb codi QR i Braille pel muntatge d'un moble modular, proposta per un sistema d'abreviatures en Braille per identificar diferents aliments envasats, disseny i elaboració d'una lupa d'augment de butxaca i la proposta d'un mapa inclusiu per orientar a persones cegues dins d'un espai determinat.

Pel que fa al programa de **Plans d'Ocupació** en el marc de Treball als barris, i tal com s'ha comentat en l'apartat de PICs, el programa ha inclòs la contractació, durant sis mesos, de 158 persones en situació d'atur i preferentment residents als barris objecte d'intervenció.



#### 04.1.3 PROGRAMES TRANSVERSALS D'OCUPACIÓ

S'ha desplegat un treball coordinat amb diverses àrees municipals en el marc de plans i estratègies d'actuació vers la igualtat d'oportunitats de col·lectius vulnerables, facilitant un nou rol de Barcelona Activa en l'articulació d'estratègies i actuacions ocupacionals amb altres agents de ciutat. Així mateix, s'han dissenyat i impulsat programes d'ocupació transversals i actuacions a mida per al foment de l'ocupació de diversos col·lectius de persones en situació d'atur amb necessitats específiques i/o en situació de vulnerabilitat.

Resum d'indicadors de l'àmbit de Programes Transversals	Total	% dones
Joves per l'ocupació	102	47 %
Fem Ocupació per a Joves	100	37 %
Xarxa Impulsors/es de la Garantia Juvenil	848	42 %
Bombera, per què no?	118	100 %
Dispositius A prop Jove	232	45 %
Programa Làbora	6.225	63 %
Programa d'Inserció dirigit a persones d'ètnia gitana	106	62 %
Ofertes amb Clàusules Socials de Contractació Responsable	81 contractacions 81 empreses assessorades	

#### Programes integrals per a col·lectius

Els programes integrals adreçats a col·lectius específics i/o en situació vulnerable suposen una combinatòria de mesures ocupacionals i estratègies que permeten acompanyar a les persones segons el perfil i les seves necessitats. La diagnosi sobre el grau d'ocupabilitat, la concreció d'un full de ruta i el desplegament d'un pla de millora vers la inserció laboral configuren el punt de partida per a l'abordatge integral de la persona en el marc d'un pla o estratègia municipal. L'elaboració d'un pla de treball de millora de l'ocupabilitat és l'instrument que estructura la planificació i l'execució de diverses intervencions ocupacionals, així com el reforç d'elements clau per a la intervenció: l'acompanyament personalitzat i l'apoderament de les persones.

#### Programes d'ocupació per a persones joves

<b>Mesures Pla de Foment Ocupació Juvenil de Qualitat</b>	El Pla d'Acció per l'Ocupació Juvenil 2018, que s'emmarca al Pla de Foment Ocupació Juvenil de Qualitat 2016–2020, agrupa projectes d'ocupació i experienciació laboral adreçats al col·lectiu jove i ha permès l'acompanyament en programes de <b>267 joves (34 % dones) que han realitzat itineraris integrals d'orientació i capacitació professional</b> amb l'assessorament personalitzat d'una persona tutora amb expertesa en processos d'orientació i inserció laboral i <b>l'atenció en el marc de la Garantia Juvenil (equip Impulsors) de 848 joves de la ciutat (42 % dones), d'entre 16 i 29 anys en situació d'atur.</b>
---	--



---

**Joves per l'Ocupació**

Es tracta d'un programa integral de formació i inserció, cofinançat pel Servei d'Ocupació de Catalunya i adreçat a persones **joves en situació d'atur d'entre 16 i 25 anys, de baixa qualificació**, amb l'objectiu de millorar la seva ocupabilitat i oferir-los les eines necessàries que els facilitin trobar una feina. El programa inclou accions de tutorització individualitzada, activitats per a l'adquisició de competències transversals, formació professionalitzadora, suport en la formació per a l'obtenció del graduat en ESO, adquisició d'experiència professional en empreses i tutorització durant l'estada a les empreses.

Al llarg del 2018 ha finalitzat una nova edició del programa mitjançant la qual s'ha orientat a **102 joves** en situació d'atur (47 % dones). Aquesta xifra ha suposat un increment d'un 15 % de noies joves participants en relació a l'edició 2016. Del total de participants, 100 persones joves han estat formades en diverses ocupacions i s'han formalitzat **57 contractes** (19 % indefinits, 56 % a jornada completa) amb la col·laboració de 40 empreses.

---

**Fem Ocupació per a Joves**

Aquest programa, cofinançat pel Servei d'Ocupació de Catalunya, parteix de la detecció de vacants en diferents empreses per realitzar una selecció conjunta de participants i elaborar un pla formatiu adaptat a les necessitats de cada empresa, el qual es desenvolupa en alternança a l'experiència laboral de la persona jove.

L'objectiu del programa és afavorir la inserció laboral del col·lectiu de 18 a 29 anys, prioritàriament amb experiència laboral i graduat d'ESO, batxillerat o cicle formatiu de grau mitjà tot oferint-los la formació necessària per ocupar un determinat lloc de treball. El 57 % dels participants són joves amb un nivell formatiu de Graduat en Educació Secundària i el 46 % té una edat entre 21 i 25 anys. La procedència dels/les joves participants es correlaciona amb els territoris amb un índex d'atur més elevat: Nou Barris, Sant Martí, Sants-Montjuïc, Sant Andreu, Ciutat Vella i Horta-Guinardó (en aquest ordre).

Un cop detectades les necessitats de personal de les empreses, s'han seleccionat 100 persones (37 noies), de les quals **100 han estat contractades** (99 en el marc del programa), rebent una formació vinculada al lloc de treball. Les 32 empreses contractadores han pogut optar als ajuts a la contractació contemplats en el marc del programa. A finals de 2018, el 44 % dels contractes finalitzats havien estat renovats per un segon període de contractació.

---

**Projecte Work@**

Work@ és una iniciativa impulsada per Unibail-Rodamco-Westfield (propietària dels centres comercials de Glòries i La Maquinista, a la ciutat de Barcelona), conjuntament amb la consultora McKinsey, mitjançant el programa Generation Spain, i Barcelona Activa. El seu objectiu principal és oferir un programa de formació en les habilitats claus pel desenvolupament dels llocs de treball als centres comercials. El programa, que prioritza persones amb residència propera al centre comercial, s'adreça a persones joves barcelonines d'entre 18 i 30 anys, aturades amb estudis secundaris obligatoris superats com a mínim.

Les persones participants han comptat amb la formació 'Excel·lència en Punt de Venda', així com accions pròpies de Barcelona Activa, com ara mòduls d'ocupabilitat, organització de *marketplaces ad-hoc* i acompanyament en el procés de cerca de feina postformació. A més, han optat també a l'oferta de serveis de l'agència municipal.

En les dues edicions realitzades, una per a La Maquinista i una altra per a Glòries, hi han participat **65 nois i noies (58 % dones)**. El 74 % ha trobat feina al cap de dos mesos.

---

---

### Xarxa Impulsors/ es de la Garantia Juvenil

En col·laboració amb el Servei d'Ocupació de Catalunya, s'ha treballat transversalment i en xarxa amb la participació dels agents socials i de les entitats juvenils de la ciutat per informar i acompanyar els i a les joves en el seu accés a les accions de la iniciativa de Garantia Juvenil. Així, s'han realitzat accions de promoció i difusió del Programa de Garantia Juvenil a la ciutat i informació d'altres projectes adreçats a joves, en col·laboració amb **79 entitats i 138 professionals, que s'adrecen al col·lectiu** des de diferents vessants de les seves necessitats i el seu entorn. S'ha donat suport per a l'accés i el **registre de 1.279 nois i noies** al fitxer del sistema nacional de Garantia Juvenil, i s'han realitzat 1.103 accions de seguiment i tutorització del jovent durant i després de la seva participació en les polítiques actives d'ocupació o en els programes de Garantia Juvenil a Porta22 i als 11 Punts d'Informació Juvenil de Barcelona. Durant el 2018 s'han atès **848 joves (42 % noies)**, i des de l'inici del programa, **2.312 joves**.

S'ha donat continuació a les Jornades de la Garantia Juvenil, en col·laboració amb els equips de Joventut de l'Ajuntament de Barcelona, convidant a més de 30 entitats de la ciutat que despleguen projectes per a la iniciativa juvenil a fer difusió i presentar-los al jovent en cerca de recursos i programes per a la millora professional. Han tingut lloc a Nou Barris, Gràcia, Sants-Montjuïc i Sant Martí.

---

### Programes d'ocupació per a dones

#### Bombera, per què no?

Projecte implementat en el marc de les Estratègies i Plans vinculats a gènere, amb l'objectiu de promoure la reducció de les desigualtats de gènere en el mercat laboral. L'impuls del projecte ha estat d'acord amb la convocatòria de noves places de bomber/a que es preveia a inicis de l'any 2018 i al plantejament d'un projecte ocupacional per tal de fomentar la presència de les dones en el cos de Bomber(e)s de Barcelona, actualment d'un 1 %.

**Bombera, per què no?** ha comprès dues actuacions relacionades entre si configurades com a eixos d'actuació: un conjunt d'**accions d'informació, sensibilització i motivació vers la professió**, amb una participació de 118 dones, i un **programa d'acompanyament per a la preparació del perfil professional** amb l'objectiu d'oferir accions de capacitació professional en el temari específic. **35 dones participants** han realitzat preparació a les proves.

---

**Programes d'ocupació per a col·lectius amb especial vulnerabilitat**


---

**Dispositius A prop Jove / Itinere**

L'any 2018 ha seguit en funcionament el **programa d'inserció sociolaboral A prop Jove**, amb tres dispositius d'inserció sociolaboral per a joves d'entre 18 i 35 anys amb trastorns de salut mental i/o patiment psicològic als Districtes de Ciutat Vella, Sant Andreu i Sant Martí. Aquest programa s'emmarca en el Pla de Salut Mental i en el Pla Foment Ocupació Juvenil.

Durant el 2018 s'han acompanyat a 232 joves en el marc del programa (45 % dones).

El **Programa d'inserció sociolaboral Itinere Jove**, per a joves amb diagnòstic de trastorn mental, s'executa a partir d'un conveni amb la Fundació Joia (programa desenvolupat al Districte de Nou Barris, equipament Les Basses). Durant el 2018, s'han atès a 63 participants en el marc del dispositiu Itinere jove (43 % són dones).

Els programes A prop Jove i Itinere estan incorporats en equipaments comunitaris de la ciutat per tal de contribuir a la reducció de l'estigmatització del col·lectiu, així com de treballar per a la seva inclusió social i comunitària. També tenen en comú la coordinació estreta amb professionals i agents que intervenen o treballen amb els i les joves des de les dimensions social, sanitària i comunitària.

---

**Servei d'assessorament en les Clàusules Socials de Contractació Responsable**

En el marc del **Decret d'Alcaldia de Contractació Pública Sostenible** està inclosa la clàusula "Contractació de persones en situació d'atur amb especials dificultats d'inserció laboral o d'exclusió social". Des de Barcelona Activa, s'ha gestionat **97 ofertes de feina de clàusules socials** i s'han assolit 81 contractacions de persones en situació de vulnerabilitat. A més, **s'ha assessorat a 81 empreses** adjudicatàries i a **set unitats promotores**. S'han publicat **144 licitacions** amb la Clàusula de Contractació de persones en situació d'atur i risc d'exclusió. Durant aquest 2018 s'ha impulsat el nou rol de Barcelona Activa com a òrgan municipal encarregat del seu impuls, promoció, gestió i seguiment.

---

**Programa Làbora**

El programa Làbora està adreçat a persones en risc d'exclusió social ateses a través dels Centres de Serveis Socials i d'altres dispositius municipals que atenen a persones vulnerables. Es configura com un programa singular de col·laboració públic-social que es desplega de manera descentralitzada en 20 punts de la ciutat, atenent especialment a les persones derivades pels 40 Centres de Serveis Socials municipals.

Aquest programa està impulsat a través de l'IMSS amb la col·laboració d'ECAS, FEICAT i Creu Roja. La signatura d'un Acord Intramunicipal entre l'Àrea de Drets Socials-IMSS i l'Àrea de Treball, Economia i Planificació Estratègica, contempla que Barcelona Activa participa i intervé en major grau en la direcció i supervisió tècnica del projecte. Enguany s'ha atès a través d'aquest programa a 6.225 persones (un 63 % dones) a nivell de ciutat.

---

### Inserció sociolaboral de la població jove gitana

En el marc de les mesures ocupacionals de l'Estratègia amb el poble gitano s'ha dut a terme un **estudi diagnòstic en relació a l'Ocupació de la població jove gitana**. L'objectiu final és ajudar a dissenyar programes o mesures d'inserció sociolaboral integrals dirigits al col·lectiu, l'estudi s'ha realitzat amb la col·laboració del Grup Emigra (UAB).

Es va dur a terme el **Cali ocupació**, es tracta d'una actuació que neix d'una col·laboració entre Barcelona Activa i la Fundació Secretariado Gitano i que té com a objectiu incrementar el nivell d'ocupabilitat de dones d'ètnia gitana a través de l'orientació i la capacitació bàsica en el sector de l'atenció al client i el comerç. Aquest projecte es va portar a terme de forma territorialitzada al districte de Nou Barris.

En el marc d'aquest conveni s'han atès 106 persones gitanes de la ciutat de Barcelona (62 % dones).

### Estratègies transversals sistèmiques en relació a col·lectius amb especials dificultats

L'Estratègia d'Ocupació de Barcelona (EOB 2016–2020) impulsa un nou rol de Barcelona Activa, que fomenta una major articulació d'estratègies de ciutat per a la promoció de l'ocupació i la incorporació d'objectius, mesures i/o actuacions en diferents Plans i Estratègies municipals, especialment pel que fa a l'atenció a la diversitat i al foment de l'ocupació dels col·lectius en situació de més vulnerabilitat.

### Participació en plans, estratègies i instruments municipals

Barcelona Activa ha participat activament en processos d'elaboració de Plans, Estratègies i Instruments municipals integrals per a la promoció de l'ocupació i el foment de la inserció laboral. Destaquen, entre d'altres:

- Estratègia d'Inclusió i de Reducció de les Desigualtats Socials de Barcelona (2017–2027).
- Estratègia Contra la Feminització de la Pobresa i la Precarietat a Barcelona (2016–2024).
- Pla de Justícia de Gènere (2016–2020).
- Estratègia de Democratització de l'Economia de les Cures.
- Pla de Salut Mental (2016–2022).
- Pla Municipal per a la Diversitat Sexual i de Gènere (2016–2020).
- Estratègia Local amb el Poble Gitano.
- Pla per l'Abordatge Integral del Treball Sexual (Pla ABITS).
- Pla Barcelona Ciutat Refugi.
- Mesura de govern per afavorir d'accés de la regularitat i prevenir la irregularitat sobrevinguda.
- Pla de Ciutadania i Immigració de la Ciutat de Barcelona (2018–2021).

La incorporació de la perspectiva de diversitat i d'atenció a la vulnerabilitat en totes les actuacions que es porten a terme en el marc de l'EOB ha estat molt present en l'actuació del 2018. Una de les eines i estratègies clau que s'han utilitzat per impulsar i reforçar l'atenció a la diversitat i a la vulnerabilitat a la ciutat de Barcelona ha estat la creació d'espais col·laboratius i de participació en xarxes per a l'intercanvi de coneixements, metodologies i pràctiques en matèria d'ocupació, així com l'impuls de sinergies i treball coordinat entre els agents implicats.

Cal destacar que Barcelona Activa és membre de la Taula de seguiment del **primer Pla de Salut Mental** de Barcelona i té previst coordinar, conjuntament amb IMD, un grup de treball específic amb altres agents de ciutat per fomentar l'ocupació i la no-discriminació de les persones amb trastorns mentals i/o patiment psicològic. Així mateix, Barcelona Activa s'ha incorporat a les Taules de Salut Mental dels districtes de Sant Andreu, Ciutat Vella, i Nou Barris i en els grups de treball que s'han creat en el marc de cadascuna d'aquestes taules.

En l'àmbit de la **diversitat Sexual i de gènere**, Barcelona Activa està adherida a la Xarxa de municipis LGTBI en el marc de la qual s'ha creat el Grup de **Treball Ocupació i Col·lectiu Trans** que lidera i coordina Barcelona Activa.

En relació a la **població immigrada**, Barcelona compta amb dos instruments en els quals Barcelona Activa es coordina i té fixades actuacions, es tracta del **Pla de Ciutadania i Immigració (2018–2021)** i de la **Mesura de govern per afavorir d'accés de la regularitat i prevenir la irregularitat sobrevinguda**. Barcelona Activa ha impulsat i participat en un **grup de treball** per debatre i dissenyar un model municipal d'acompanyament a la inserció sociolaboral de les persones immigrants en situació administrativa irregular.

Per una altra banda el **Pla Barcelona Ciutat Refugi i Pla d'Assentaments irregulars i persones sense sostre** són unes actuacions de coordinació entre Barcelona Activa i les diverses entitats socials de la ciutat per treballar amb el col·lectiu de refugiats i demandants d'asil. Amb aquesta finalitat s'han creat grups a mida amb continguts d'ocupació. A més el col·lectiu de persones refugiades o demandants d'asil es va incorporar com a col·lectiu elegible segons la clàusula de contractació responsable "Contractació de persones en situació d'atur amb dificultats especials d'inserció laboral o d'exclusió social" reflectit en el decret d'alcaldia de contractació sostenible.

Finalment, en el marc del **Pla ABITS**, Barcelona Activa ha dissenyat i aprovat un nou model de treball en xarxa amb les entitats que executen projectes d'inserció sociolaboral municipals dirigits a dones que exerceixen o han exercit la prostitució. Els seus objectius principals són garantir la complementarietat de les actuacions i establir una estratègia global coordinada en relació als objectius d'inserció laboral del col·lectiu. El disseny d'un nou model d'intervenció, la coordinació i la dinamització d'aquest treball d'inserció sociolaboral s'ha treballat conjuntament amb l'àrea municipal responsable del Pla ABITS.

## 04.2. EMPRESES

Barcelona Activa dona suport a la millora de la competitivitat empresarial i de les entitats de l'Economia Cooperativa, Social i Solidària amb l'objectiu de fomentar la creació de riquesa i ocupació de qualitat a la ciutat.

Així, durant el 2018 els serveis i activitats de Barcelona Activa per al suport a les empreses s'han desenvolupat a través de quatre grans àmbits d'actuació:

- La prestació d'una cartera de serveis permanents, programes empresarials, ajuts econòmics, activitat formativa i accions de *networking*.
- El disseny i execució de programes específics de promoció econòmica en clau territorial, com és el cas dels programes de suport al comerç o la participació en els Plans de Desenvolupament Econòmic dels Districtes de Ciutat Vella, Nou Barris, Sants-Montjuïc i Sant Andreu.
- El desenvolupament d'un pla de suport als sectors estratègics de l'Ajuntament de Barcelona, a través de la col·laboració amb iniciatives, esdeveniments i fires en els àmbits de l'economia digital, les indústries culturals i creatives, la salut i la qualitat de vida, l'economia verda i la sostenibilitat o la indústria manufacturera.
- La gestió del Parc Tecnològic i el desplegament de la Mesura de Govern què té com a objectiu convertir el Parc Tecnològic en un referent en indústria avançada, en vocacions científicotecnològiques i en equipament en matèria de sostenibilitat i mobilitat.

**Principals resultats de les activitats de suport a les empreses 2018**

<b>Total empreses ateses</b>	<b>7.125 empreses</b>
<b>Total accions realitzades de manera individual</b>	<b>24.070 – mitjana de cinc accions per empresa</b>
<b>Tipologia d'atenció empresarial</b>	
Empreses ateses de manera individual	4.811 empreses
Empreses ateses de manera grupal (programes, activitats formatives i accions de <i>networking</i> )	1.767 empreses
Empreses beneficiàries d'ajuts i subvencions	1.204 empreses
<b>Serveis Oficina d'Atenció a les Empreses</b>	
Servei Constitució d'Empreses	607 empreses constituïdes
Servei de Finançament Empresarial	54,9 M€ aixecats per 184 empreses i projectes
Servei de Gestió del Talent	1.519 persones incorporades a empreses del territori
Servei de Transmissió Empresarial	62 transmissions, 108 llocs de treball mantinguts
Servei d'Internacionalització i Tràmits de Comerç Exterior	99 empreses ateses
Servei de Localització Empresarial	23 empreses localitzades, 210 nous llocs de treball. 19 empreses assessorades han trobat altres ubicacions al mercat.
Servei d'Aterratge Empresarial	16 empreses estrangeres aterrades, 350 llocs de treball, nou empreses estrangeres en procés d'atterratge
Servei d'Assessorament empresarial	927 empreses i entitats ateses
Servei d'Informació i Tràmits Municipals	473 llicències d'activitat presentades i 567 registres per serveis municipals i urbanístics
<b>Ajuts Econòmics</b>	
Bona feina, Barcelona!	Més de 450 sol·licituds d'ajuts registrades
Llança't (inici activitat persones autònomes)	693 ajuts amb un pressupost de 1,5 M€
Foment de la Continuïtat Empresarial	39 ajuts atorgats per un import de 0,2 M€
<b>Parc Tecnològic</b>	
Empreses instal·lades Parc Tecnològic	51 empreses

Les novetats més destacades durant el 2018 han estat l'adaptació dels serveis d'assessorament empresarial amb nous recursos per atendre de manera individualitzada col·lectius, sectors i temàtiques específiques; la consolidació de quatre línies d'acompanyament empresarial (suport a la indústria, promoció de la RSC empresarial, suport a la transmissió empresarial als barris i millora de la competitivitat del sector comerç), l'adequació del Parc Tecnològic com a nou equipament que oferirà serveis i programes de suport al prototipatge empresarial i a la innovació, i la incorporació del criteri territorial en els ajuts per al foment de la contractació de qualitat.

Entre els principals resultats de l'acció de suport a les empreses l'any 2018 destaquen les 7.125 empreses i les 4.324 persones emprenedores ateses i el suport a 17 plataformes sectorials (associacions, clústers, institucions, fires i iniciatives).

#### Sectors de les empreses ateses

Comerç	23,5 %
Serveis a les empreses	13,1 %
Hostaleria, turisme i oci	8,2 %
Tecnologies de la Informació i Comunicació (TIC)	7,2 %
Indústria / Manufactura	8,6 %
Construcció i serveis urbanístics	8,8 %
Serveis a la comunitat i atenció social	5,9 %
Producció creativa i cultural	4,3 %
Salut i ciències de la vida	3,4 %
Serveis personals	4,1 %
Transport, logística i distribució	4,8 %
Medi ambient	1,2 %
Altres	6,8 %



## Serveis

---

### Servei de constitució d'empreses

Servei d'informació, assessorament i tramitació telemàtica per constituir, de manera àgil, societats mercantils (SL) o realitzar l'alta de persones empresàries individuals (autònom o autònoma). La tramitació telemàtica permet crear una SL en un termini d'entre 4 i 10 dies, i donar-se d'alta com a treballador autònom o treballadora autònoma de forma immediata. Això permet reduir els costos de gestió i tràmits. Aquest servei es complementa amb assessorament expert sobre la documentació necessària prèvia per poder fer la constitució i com obtenir-la.

Durant el 2018 mitjançant aquest servei s'han constituït **607 noves empreses a la ciutat**, 209 com a SL i 398 altes de persones empresàries individuals (214 dones). Això ha suposat l'activació de 647 persones a la Seguretat Social i un desemborsament de més d'1,2 M d'euros en capital social, en el cas de les SL. A més, s'han dut a terme 60 sessions preparatòries amb l'assistència de 851 persones emprenedores.

### Servei de finançament empresarial

Un equip expert treballa conjuntament amb l'empresa en la diagnosi i definició de les necessitats de finançament i ofereix assessorament sobre les millors opcions d'acord amb els productes financers existents, tant públics com privats, bancaris i alternatius. L'equip expert dona suport durant tot el procés de tramitació i obtenció dels recursos, s'imparteix formació i preparació a la inversió, s'organitzen fòrums d'inversió sectorials, s'impulsen activitats de *networking* i s'ofereix assessorament i *matching* individualitzat.

El 2018, el servei de finançament empresarial ha atès **491 empreses i projectes empresarials, 184 dels quals ja han aixecat 54,9 M d'euros**. D'una banda, per volum d'operacions, el 49,1 % van ser operacions en finançament bancari, el 33,3 % en finançament públic (per exemple, Enisa), el 12 % en inversió privada, 4,2 % en microcrèdits i un 1,4 % en finançament alternatiu. D'altra banda, per volum de fons, el 13,2 % van ser recursos aixecats amb finançament bancari, el 16,2 % amb finançament públic com ENISA, el 69,9 % en inversió privada, un 0,6 % operacions en microcrèdits i un 0,14 % en operacions de finançament alternatiu. Van restar pendents d'aprovació 98 operacions amb un total de 29,69 M d'euros.

Paral·lelament, el servei ha disposat d'un **programa d'assessorament i tramitació d'ajuts públics a la innovació** per a petites empreses i empresariat autònom per promoure la innovació, del que durant el 2018 se n'han beneficiat 37 empreses. Cal destacar, també, la realització d'un programa de preparació a la inversió Ready4Growth en el sector *Healthcare* i la coorganització de quatre fòrums d'inversió específics on hi han participat un total de 36 empreses.

---

---

## Servei de gestió del talent

Les empreses del territori que necessiten incorporar noves persones treballadores als seus equips poden comptar amb el suport d'aquest servei, tant en la identificació de les vacants com en el reclutament i la preselecció de candidatures ajustades a les seves demandes. Les necessitats de personal es poden cobrir tant mitjançant contractacions laborals com mitjançant convenis de pràctiques o convenis en el marc de l'FP Dual.

El servei de gestió de talent ha ofert a les empreses acompanyament i assessorament en la detecció de necessitats vinculades a la gestió, captació i retenció del talent, així com informació i assessorament quant a contractació, polítiques retributives, bonificacions a la contractació, mesures de conciliació i recursos per a la millora competencial dels seus equips.

En aquest sentit, s'han prioritzat les candidatures de persones participants en els programes ocupacionals de Barcelona Activa, les persones de territoris d'actuació preferent, així com candidatures registrades a les bases de dades de Barcelona Activa. Prop de 90.000 persones han pogut accedir a les oportunitats laborals informades a través de l'*Oficina d'Atenció a les Empreses*.

Al mateix temps, el programa Posa Talent ha ofert a les empreses interessades la possibilitat d'incorporar, mitjançant estades de pràctiques, a alumnes d'universitats, d'escoles de negoci i altres centres de formació. Permet també a l'empresa comptar amb el talent d'alumnes amb experiència internacional procedents de diferents universitats i escoles especialitzades. En aquest sentit, es col·labora amb prop de 90 universitats i centres de negoci i amb 40 centres on es desenvolupen cicles d'FP.

S'ha col·laborat en la promoció entre el teixit empresarial del territori de la Formació Professional Dual, que ofereix un model col·laboratiu entre l'empresa i els instituts de FP per incorporar com a treballadors i treballadores a estudiants de cicles de Formació Professional, previ consens del seu procés d'aprenentatge.

Durant el 2018, s'han gestionat **1.694 ofertes laborals**, amb 2.816 vacants. També s'han gestionat des del Servei Posa Talent **312 ofertes de pràctiques** amb 371 vacants. A través d'aquests processos d'intermediació s'ha aconseguit **la incorporació de 1.022 persones (51,1 % dones)** al mercat laboral. S'ha facilitat també la incorporació a la dinàmica productiva de les empreses del territori, mitjançant convenis de **pràctiques professionals de 193 alumnes (61,3 % dones)** d'universitats i escoles de negoci i **304 alumnes (56,2 % dones)** de Formació Ocupacional i FP Dual, permetent així completar el seu procés de qualificació professional.

---

---

**Servei de transmissió  
empresarial –  
Programa de  
Transmissió als Barris**

Aquest servei té l'objectiu d'impulsar la transmissió d'empreses com una via de creixement de l'activitat econòmica i evitar el tancament de negocis viables i la destrucció d'ocupació. S'adreça a aquelles persones empresàries que volen cedir el seu negoci i, al mateix temps, a persones emprenedores que vulguin prendre el relleu i donar-los continuïtat.

S'ofereix un servei estable d'assessorament personalitzat als empresaris i les empresàries cedents en les diferents fases que implica el procés. Així mateix, les persones emprenedores compten també amb suport expert per identificar les oportunitats de negoci i rebre orientació sobre les diferents fases del pla de transmissió.

Durant el 2018, a banda del servei estable, Barcelona Activa ha desenvolupat el Pla de Transmissió Empresarial als Barris, en col·laboració amb el Centre de Reempresa de Catalunya. Aquest programa té com a objectiu l'acompanyament de, com mínim, 100 processos de transmissió en col·laboració amb els agents que promouen l'activitat econòmica i social, amb la finalitat de preservar el dinamisme comercial, econòmic i social dels barris de la ciutat.

El 2018, s'han atès 203 empreses cedents i 273 persones emprenedores, i s'han dut a terme amb èxit 62 operacions de transmissió d'empreses, salvant o generant 108 llocs de treball i amb una inversió induïda de gairebé 2,9 M d'euros.

---

**Servei  
d'internacionalització  
i informació sobre  
tràmits de comerç  
exterior**

Es tracta d'un servei que es duu a terme amb la col·laboració de la Cambra de Comerç de Barcelona i que està concebut per a empreses que es troben en procés d'internacionalització. S'ofereix assessorament personalitzat per analitzar la millor estratègia per accedir a nous mercats, resoldre consultes relacionades amb el comerç exterior i orientar sobre negocis internacionals, així com informar sobre els tràmits necessaris per al comerç exterior. Durant el 2018, **99 empreses** han fet ús d'aquest servei.

---

**Servei de localització**

El servei de localització empresarial realitza una doble funció: d'una banda, assessora en la cerca d'espais i el procés de signatura del contracte de lloguer; de l'altra, elabora agendes a mida de visites a espais concrets.

La cerca d'espais es realitza en equipaments propis de Barcelona Activa i en espais empresarials disponibles a l'àrea de Barcelona. **S'ha posat especial atenció en la cerca d'espais per a empreses en dues zones d'activitat econòmica urbana de la ciutat: el 22@, amb l'objectiu de reactivar la transformació econòmica del districte, i el polígon industrial del Bon Pastor**, amb l'objectiu de dinamitzar l'activitat industrial i l'ocupació al districte de Sant Andreu. En aquestes zones es dedica una atenció especial als propietaris de naus i solars buits interessats en la reactivació dels seus espais per a la realització d'activitat econòmica. S'assessora també a les empreses instal·lades en les incubadores de Barcelona Activa que necessiten trobar una nova ubicació a la ciutat per continuar creixent.

Durant el 2018, **111 empreses** han rebut assessorament d'aquest servei, 42 de les quals (37 %) han acabat trobant localització. Entre aquestes, **23 han trobat localització directament a través del servei (210 nous llocs de treball i 20.695 m² contractats)** i 19 empreses han trobat altres localitzacions en el mercat.

---

---

## Servei d'aterratge empresarial

Les empreses estrangeres que aterren a Barcelona amb un projecte d'inversió de valor afegit per a la ciutat (generació d'ocupació de qualitat, desenvolupament de models de negoci innovadors, o establiment de centres de decisió estratègics o vinculats a activitats de R+D+i) compten amb un servei d'acompanyament personalitzat en aspectes clau vinculats a l'aterratge: informació sobre opcions legals d'establiment, tràmits de constitució d'empresa, tràmits d'estrangeria, cerca de professionals, localització d'espais i contacte amb agents de la ciutat.

L'acompanyament del servei abasta des de la fase de presa de decisió sobre la localització de la inversió, a la fase de l'aterratge pràctic i, posteriorment, a la de posada en marxa de l'activitat i creixement del projecte empresarial a Barcelona (potencials reinversions). Durant el 2018 s'han assessorat **94 projectes d'inversió a Barcelona**, 21 dels quals han estat derivats cap a altres canals i recursos existents a la ciutat i 73 s'han acompanyat directament des del Servei.

Entre els projectes acompanyats directament, el 37 % (27 empreses) s'han implantat o estan en procés de fer-ho, un 47 % estan en procés de decisió sobre la localització de la seva inversió o en fase d'anàlisi del projecte, un 12 % han acabat descartant la inversió i un 4 % són empreses de recent implantació que han rebut suport per consolidar la seva inversió a Barcelona (*aftercare*).

Entre les empreses implantades o en procés de fer-ho, **16 empreses ja han aterrat a Barcelona** —amb una previsió de generació de 350 llocs de treball i la destinació de **18,97 M d'euros** a la posada en marxa de l'activitat—, **una empresa està en fase d'ampliació de la seva inversió a la ciutat** —la qual comportarà la generació de 120 llocs nous de treball— i **10 empreses han confirmat la implantació a Barcelona i es troben en procés d'aterratge**. Així mateix, s'ha col·laborat en el portal municipal informatiu sobre els tràmits més importants vinculats a l'aterratge de talent a la ciutat.

Finalment, des del **servei també s'ha assessorat 11 empreses establertes a la ciutat, tant locals com internacionals**, per atraure perfils professionals estratègics per tal de dur a terme els seus plans de creixement i internacionalització des de Barcelona.

---

## Servei d'assessorament a empreses i a entitats

Servei adreçat a PIMES i persones autònomes que posa a disposició un conjunt de recursos d'assessorament individualitzat adreçat a persones autònomes, microempreses, pimes i també a entitats i organitzacions d'Economia Cooperativa, Social i Solidària (ECSS) que necessitin suport per definir un pla per fer créixer els seus negocis o millorar la seva activitat. En aquest servei s'inclouen també els assessoraments derivats dels programes de comerç, estratègia i vendes. Aquest servei ha atès **927 empreses i entitats**.

---

---

**Servei d'informació i tràmits municipals**

Servei mitjançant el qual les empreses i persones emprenedores compten amb informació i assessorament per gestionar tràmits municipals a l'hora de desenvolupar una activitat econòmica a la ciutat, com ara plans d'usos, consultes tècniques, tramitació d'assabentats i comunicats, consultes d'expedients oberts o informació de transmissió de llicències, entre d'altres.

Durant el 2018, s'han atès un total de **451 empreses i 3.312 persones (1.463 dones)**. A més, s'han tramitat 473 declaracions d'inici d'activitat i també s'han tramitat 567 registres relacionats amb l'activitat empresarial i en l'àmbit d'urbanisme.

---

**Espai Barcelona**

Durant el 2018, s'han organitzat **163 esdeveniments de 71 entitats i empreses, amb una participació total de 4.684 assistents**. Entre ells destaquen les activitats i reunions de treball de CTecno i de 22@network, les activitats de la FMWC, de la Fundació Ship2B o de l'associació de dones empresàries Womup. També s'han celebrat jornades com HIRED! BCN, promoguda per l'associació dels professionals digitals dels recursos humans, i el Joint Learning Day (JLD) organitzat per Entrepreneurs' Organization (EO), aquest últim en el marc d'un programa per ajudar a empreses de tota Europa a iniciar processos per escalar les seves *start-ups*.

## Programes empresarials, activitats formatives i de *networking* i presència en fires

### Activitat formativa de curta durada

Com a complement als serveis individualitzats de l'Oficina d'Atenció a les Empreses, aquest programa de càpsules i seminaris, de curta durada i amb enfocament molt pràctic, vol ajudar les empreses a millorar la gestió diària i a fomentar el seu creixement i competitivitat amb activitats formatives específiques per preparar-se i accedir a noves fonts de finançament, internacionalitzar-se, impulsar les seves vendes, créixer a través de la cooperació empresarial, innovar o bé per actualitzar i ampliar els coneixements necessaris per optimitzar la gestió i l'estratègia de l'empresa. L'oferta formativa també inclou un conjunt de càpsules i seminaris en l'àmbit de les Altres Economies i la innovació socioeconòmica.

Un total de 866 empreses i entitats han participat al llarg de 2018 en **199 accions**.

### Barcelona Mentoring Program

Programa de suport i acompanyament a pimes a través de l'aportació voluntària de **46 persones mentores**, directius i directives de reconeguda trajectòria, que les assessoren i posen el seu *know-how* al servei de les necessitats de les empreses participants. El programa utilitza la metodologia de mentoratge en grup transferida pel MIT de Boston i adaptada en l'entorn de Barcelona.

Les **24 empreses** d'aquesta 5a edició, les quals facturen més de 24 M d'euros i ocupen més de 300 persones, tenen previst incrementar la plantilla amb **94 llocs de treball i un augment de la facturació del 15 %**.

### Programa d'estratègia empresarial: Learning to Grow

S'han realitzat tres edicions d'aquest programa, una d'elles impartida per la Fundació Bosch i Gimpera a través de l'UB Business School (edició dones empresàries) i les altres dues per EURECAT (edició empreses industrials i edició multisectorial). L'objectiu del programa Learning to Grow és millorar les possibilitats d'èxit de les empreses participants en la seva fase de creixement i consolidació, treballant el disseny de l'estratègia de creixement, la gestió del creixement i el finançament. Les empreses participants elaboren un Pla Estratègic de Creixement, alhora que els i les empresàries participants milloren les seves habilitats en la gestió i la direcció d l'empresa.

En el conjunt de les **tres edicions han participat 41 empreses**, les quals sumen 548 persones treballadores i una facturació total de 46,7 M d'euros. El perfil mitjà de l'empresa participant factura més d'1 M d'euros i té més de 10 persones treballadores. El 47 % de les persones participants en el programa són dones.

### Programa operatiu de vendes: Sales Management

Durant el 2018 s'han executat cinc edicions del Programa de Vendes Sales Management, que té per objectiu aprofundir en la gestió i direcció de vendes. Amb 200 hores de formació grupal i 214 hores d'atenció personalitzada, el resultat final de la participació és l'elaboració d'un pla comercial o/i un argumentari de vendes.

Durant l'any 2018 hi han participat **87 empreses**, que sumen 1.192 persones treballadores i disposen d'una facturació agregada de 129,1 M d'euros. El 47 % de les persones participants són dones.

---

**Programa Barcelona  
Empreses  
Responsables**

Després del programa pilot posat en marxa a finals de l'any 2017, durant el 2018 s'ha iniciat la primera edició del programa Barcelona Empreses Responsables amb l'objectiu de fomentar la implementació d'estratègies de RSE entre les empreses de la ciutat, concebent la gestió de la responsabilitat social com la manera d'assegurar que els valors de compromís amb la societat prenguin un sentit empresarial i formin part de la identitat corporativa.

El programa combina continguts grupals i assessorament individualitzar per a les empreses i s'orienta al creixement com a organitzacions responsables quant al medi ambient, al bon govern corporatiu i al vessant social.

Durant el 2018 hi han participat **12 empreses** (67 % de les persones participants són dones) i s'han realitzat 107 hores d'assessorament.

---

**Programa de suport  
per al comerç: Obert  
al Futur**

S'ha dut a terme la 6a edició del programa formatiu Obert al Futur, centrat en millorar les competències professionals i digitals per al comerç i els serveis de proximitat, en col·laboració amb els 10 districtes de la ciutat i del teixit associatiu del sector. En aquesta edició, el programa formatiu ha constatat de 26 temàtiques en àmbits com la innovació en el petit comerç, la fidelització de la clientela, les tècniques per millorar el servei o la dinamització del comerç a través de les xarxes socials, entre d'altres; s'ha consolidat el format de sessions de capacitació grupal complementades amb assessorament individualitzat; i s'han començat a dissenyar formacions *online* per tal de poder estendre la formació a totes les persones que treballen en el sector comerç.

Durant el 2018 s'han impartit 118 càpsules de formació grupal i 118 hores d'assessoraments individuals. En total hi han participat **454 comerços** i serveis de proximitat. Per donar cobertura al conjunt de la ciutat, les activitats formatives s'han descentralitzat a diferents espais públics de la ciutat, com ara Seus de districtes o biblioteques municipals.

---

**Programa de suport  
per al comerç:  
Xarxa Comercial  
en Creixement i  
Xarxa Comercial en  
creixement +**

En el decurs de 2018 s'ha portat a terme la 5a edició del programa Xarxa Comercial en Creixement, que té com a objectiu reforçar el paper i les funcions de les entitats associatives amb la finalitat d'apoderar a les estructures comercials dels seus territoris, contribuint a la seva modernització i transformació.

Amb acompanyament individualitzat, el programa treballa la planificació estratègica, els objectius operatius, la gestió de les associacions i relació amb els socis. **11 associacions de comerciants** han participat en el programa, que ha comptat amb 114 hores d'assessorament.

Durant el 2018 s'ha realitzat el programa pilot Xarxa Comercial en Creixement + per donar continuïtat a les associacions participants rebent assessorament per millorar el pla estratègic ja confeccionat o desenvolupant algun dels objectius que s'havien marcat anteriorment. Hi han participat **10 associacions**, amb 50 hores d'assessorament.

---



---

**Programa de suport  
per al comerç:  
Digitalitza't**

Durant el 2018 s'ha posat en marxa el nou programa Digitalitza't, una aposta per donar suport a la transformació digital de les empreses del sector comerç. El programa ofereix un assessorament personalitzat a comerços, serveis de proximitat i associacions de comerciants per a millorar el seu nivell de maduresa digital (5 hores d'assessorament per a cada negoci, 10 hores en el cas de les associacions de comerciants).

En aquesta primera edició s'han atès **111 comerços i 15 associacions** de comerciants, amb 378 hores d'assessorament digital al sector.

---

**Programa de suport  
per al comerç:  
Comerç a punt**

Aquest programa ofereix un assessorament personalitzat a la persona que dirigeix el comerç, en les seves instal·lacions, sobre el seu model de negoci amb l'objectiu de millora la competitivitat del comerç. Durant l'any 2018 **han participat un total de 139 comerços** ubicats als districtes de Ciutat Vella, Eixample, Horta-Guinardó, Nou Barris, Sants-Montjuïc, Sant Andreu i Sant Martí.

---

**Presència en fires  
de ciutat**

En el marc del suport a diferents fires organitzades a la ciutat, s'han promogut activitats de cooperació empresarial (Synergys), trobades entre empreses i persones candidates per ocupar vacants detectades, i s'ha participat en xerrades, *tours* i estands. Es tracta d'accions dirigides a microempreses i *start-ups* per assistir a les fires sectorials més importants de Barcelona.

L'activitat de cooperació Synergys ha comptat amb un total de **66 participants i 12 empreses-ponents en dues fires** (*SmartCity Congress* i *Bizbarcelona*) i **37 empreses** han disposat d'espai a l'stand de **l'Ajuntament de Barcelona** en dues fires (l'IoT World Congress i l'Smart City Congress). Paral·lelament 35 empreses han participat dels **tours** guiats i organitzats en les fires MWC i IoT World Congress per a empreses neòfites dels salons tecnològics.

---

**Altres accions  
de *networking* i  
coneixement**

Durant el 2018 s'han dut a terme diferents accions de coneixement i *networking*, com ara els esdeveniments "Speed Dating" conjuntament amb IESE Business School, ESADE o l'UPF que han permès **reunir 44 empreses** (principalment *start-ups* vinculades a Barcelona Activa) **amb 84 estudiants** per realitzar les seves pràctiques. Es destaca, a més, l'organització de la segona edició del programa de pràctiques realitzat amb la Facultat d'Economia de la UAB, que ha permès que 15 estudiants puguin fer pràctiques curriculars en un total de 13 empreses del nostre entorn.

Entre altres activitats, s'han dinamitzat taules empresarials per al Saló de l'Ocupació, s'ha organitzat una sessió de formació i coneixement sobre el *Blockchain* i s'ha fomentat la participació d'empreses industrials en diferents actes i taules de reflexió sobre els pols industrials de la ciutat.



## Línies d'ajuts econòmics

### Bona feina, Barcelona!

Aquest nou programa d'ajuts per al foment de la contractació es va posar en marxa el novembre de 2017 per **afavorir la contractació, per part de les empreses i entitats amb seu a l'AMB, de persones en situació d'atur empadronades a la ciutat de Barcelona**, posant èmfasi en les persones majors de 40 anys en situació d'atur de llarga durada, persones en risc d'exclusió social, persones participants en programes o itineraris d'inserció laboral de Barcelona Activa i persones amb residència en algun dels territoris d'actuació preferent a la ciutat.

El programa preveu **500 ajuts de fins a 10.000–12.000 euros**, segons col·lectiu, i compta amb un pressupost inicial de **3,5 M d'euros**.

Fins a finals del 2018, s'han registrat més de 450 contractacions, el 57 % de les quals a dones. El 25 % de les sol·licituds han estat vinculades a contractacions de persones majors de 40 anys en situació d'atur de llarga durada, el 30 % a persones en situació de risc d'exclusió, el 31 % a participants en programes de Barcelona Activa i el 14 % a residents en territoris d'actuació preferent. S'han efectuat també 263 pagaments de l'anterior ajut, Barcelona es Compromet, gestionat al llarg dels darrers exercicis.

### Llança't: programa d'ajuts per a noves persones autònomes

S'ha desenvolupat la 2a edició del programa, que proporciona ajuts de fins a **3.600 ó 4.000 euros** (segons col·lectiu) a persones físiques en atur i empadronades a la ciutat de Barcelona que hagin iniciat una nova activitat econòmica com a treballadors o treballadores autònomes (empresaris i empresàries individuals) o, de forma col·lectiva, noves persones sòcies de cooperatives de treball associat que compleixin les condicions establertes.

S'han registrat prop de 1.000 sol·licituds i el pressupost habilitat ha permès atendre les **693 sol·licituds aprovades per un import d'1,5 M d'euros**, amb un import mig per ajut de 2.100 euros. **El 40 %** de les persones autònomes beneficiàries han estat **dones**, el **18 % joves menors de 30 anys** i el **46 % majors de 40**. Destaquen les activitats desenvolupades en el sector del **comerç (21 %) i del transport (25 %)**.

### Foment de la Continuïtat Empresarial

El programa proporciona ajuts que cobreixen el 50 % d'operacions de compravenda de negoci (traspassos) fins a un màxim de **5.000 euros**. El pressupost habilitat per a aquesta 2a edició ha estat de **200.000 euros**, i ha permès atendre **39 sol·licituds aprovades** de les 72 registrades, bàsicament vinculades als sectors del **comerç (56 %) i l'hostaleria (30 %)**.

## Pla de suport a sectors

---

S'han fixat els sectors econòmics estratègics de l'Ajuntament de Barcelona: Economia Digital, Indústries Creatives i Culturals, Indústria Manufacturera, Salut i Qualitat de Vida, Economia Verda-Sostenibilitat i l'ESS.

Per aquest motiu, d'una banda, s'ha donat suport a **esdeveniments i fires de ciutat**, com ara el 4YFN, MWC, BizBarcelona, Docs Barcelona, Gamelab, b'ARS, Sónar+D, Saló Internacional de la Logística, Expoelectric, Formula Student Spain, Big Data Congress, Smart City Expo World Congress, Circular Economy, Internet of Things Solutions World Congress i In(3d)ustry.

D'altra banda, s'ha donat **suport als plans d'acció de plataformes i associacions de foment empresarial** com ara el 22@Network, el CTecno, Eurecat, ACEGAL, PIMEC, el Col·legi de Metges de Barcelona, el Clúster Audiovisual, o la Plataforma LIVE. A través d'ells s'han impulsat accions de generació i intercanvi de coneixement, com el Baròmetre del sector TIC a Catalunya, el cicle d'esmorzars TIC organitzat per CTecno, el cicle d'esmorzars empresarials i dinars-col·loqui organitzats pel 22@Network, el *pitching* audiovisual del Clúster Audiovisual, així com diferents accions en àmbits com les bones pràctiques en la gestió del col·lectiu LGTBI a les empreses, l'audiovisual, la salut, la logística i la mobilitat sostenible, impulsades pels respectius clústers, plataformes, entitats i associacions.

En el conjunt de serveis i programes a les empreses durant el 2018 s'ha donat suport a gairebé **1.700 empreses que formen part dels sectors estratègics** (un 25 % del total de les empreses ateses).

### Pla de suport a la indústria

S'ha continuat realitzant treballs estratègics per tal de valorar i millorar l'atractivitat del sòl industrial de la ciutat de Barcelona i el foment de la seva competitivitat. En el marc del Pla de barris municipal, i en coordinació amb els districtes de Sant Andreu i Sants-Montjuïc, s'han continuat executant accions per donar suport a l'activitat industrial. En aquesta línia, s'ha editat i distribuït el catàleg específic de **"Serveis i programes per a empreses industrials"**, on es promou una cartera de serveis i una sèrie de programes específics per a la millora de la competitivitat d'aquest sector. Durant el 2018 s'han atès, a través dels diferents serveis i programes de Barcelona Activa, un total de **599 empreses del sector industrial**.

S'han posat en marxa dos programes específics per al sector industrial: el **Programa de Màrqueting Digital**, que ha comptat amb la participació de 10 empreses industrials, i el **Programa de Consultoria en Eficiència energètica**, mitjançant el qual s'han acompanyat 12 empreses dels polígons industrials de la ciutat per dotar-les d'informació específica sobre el seu consum energètic i fer un estudi sobre la despesa econòmica que implica.

Durant el 2018 s'ha establert relacions de coordinació amb diferents àmbits municipals (urbanisme, llicències, obres i manteniment) així com d'altres municipis (Sant Adrià, Badalona, Consorci Besòs) per tal de planificar accions que contribueixin a la dinamització dels espais d'activitat industrial així com a la canalització de demandes i necessitats de les empreses en diversos àmbits.

També es destaca la participació en el projecte de concepció i foment de l'Economia Circular (EC) a la ciutat focalitzat als polígons industrials del Besòs-Bon Pastor. Es tracta d'un projecte liderat pel Comissionat de Promoció Econòmica, Empresa i Innovació, que compta amb la implicació de la Gerència de Turisme de l'Ajuntament de Barcelona i la Gerència del Districte Sant Andreu.

---

**Actuacions per a donar suport al sector creatiu i cultural**

Durant el 2018 un total de 300 empreses del sector cultural i creatiu ha participat en els serveis i programes empresarials de Barcelona Activa. A banda, al llarg de l'exercici s'ha dut a terme una tasca de prospecció empresarial envers aquest sector estratègic per tal de conèixer les seves necessitats empresarials. Atès l'ampli ventall d'activitats que inclou, des de l'arquitectura als videojocs, s'ha centrat el focus envers dos dels seus **subsectors com són l'audiovisual** (38 % de les visites realitzades) i l'**editorial** (15 % de visites). En total s'han efectuat visites a **40 empreses**, el 63 % de les quals microempreses, un 27 % a petites i mitjanes empreses, i un 10 % a grans empreses. S'ha treballat conjuntament amb l'ICUB per tal de formalitzar accions de suport al sector.

---

**Programa de visites a empreses**

El programa s'emmarca en el conjunt d'actuacions de prospecció empresarial que es duen a terme des de diferents àmbits de Barcelona Activa i ha incorporat una orientació sectorial i territorial a l'hora d'establir les empreses diana. Així, s'ha prioritzat tant el contacte amb empreses dels sectors definits com a estratègics (Indústria, TIC, Creatius, Economia verda i circular, Salut i qualitat de vida, ESS), com l'acostament a empreses de territoris d'actuació preferent, especialment les zones d'activitat econòmica de l'Eix Besòs i l'Eix Llobregat.

En total s'han dut a terme **475 visites a 384 empreses**, un terç de les quals pertanyen a algun dels sectors estratègics i un 25 % al comerç, fruit de la forta implantació també d'aquest sector als territoris d'actuació.

## Parc Tecnològic de Barcelona Activa

---

El Parc Tecnològic és un equipament municipal ubicat al districte de Nou Barris, gestionat per Barcelona Activa, que ofereix un entorn per fomentar el creixement, la innovació empresarial i la generació de talent. El marc d'actuació on s'assenta la missió i els objectius estratègics del Parc responen a la mesura de Govern del Parc i en el Pla de desenvolupament econòmic del districte de Nou Barris.

El Centre d'Empreses Tecnològiques ubicat al Parc Tecnològic **ha acollit 51 empreses** al llarg de l'any 2018, la majoria d'elles enginyeries avançades, que han generat més **450 llocs de treball**, dels quals un **26 % dones**. Destaquen les enginyeries informàtica i industrial, seguides de les telecomunicacions, l'electrònica, les energies renovables i l'enginyeria aeroespacial.

D'altra banda, el Parc Tecnològic compta amb l'Espai Tech, la zona d'exposició de projectes tecnològics desenvolupats per empreses instal·lades al seu Centre d'Empreses, els *partners* del Parc Tecnològic i l'ecosistema industrial, així com alguns exemples dels prototips acompanyats.

Durant el 2018, s'han realitzat les inversions necessàries per a l'adequació del **Parc Tecnològic** com a nou equipament que oferirà els nous **serveis i programes de suport al prototipatge empresarial i a la innovació** dirigits al teixit empresarial de la ciutat, conjuntament amb la posada en marxa del nou Ateneu de Fabricació especialitzat en el públic empresa/emprenedoria.

---

### Nous serveis de suport al Prototipatge empresarial i la innovació

Els nous serveis i programes de suport al prototipatge empresarial i la innovació es fonamenten en tres pilars: l'acompanyament personalitzat, la definició d'un full de ruta adaptat i l'ús dels espais i maquinària dels tallers. També oferiran una sèrie de recursos integrats en una cartera de programes empresarials i d'accions de capacitació per a la innovació i el prototipatge, complementat amb els tallers de fabricació digital amb eines i maquinària.

Durant l'últim trimestre del 2018 s'han engegat, en fase pilot, els nous Serveis de Suport al prototipatge empresarial i d'Innovació. S'han atès **21 projectes empresarials de prototipatge i sis processos d'innovació empresarial**.

---

### Ateneu de Fabricació del Parc Tecnològic

S'ha treballat intensament per adequar les instal·lacions del proper Ateneu de Fabricació del Parc Tecnològic, que serà pioner en la seva especialització en l'empresa-emprenedoria. Durant el 2018 s'ha definit el model de la cartera de serveis i programes, i s'ha treballat conjuntament amb el Consorci d'Educació de Barcelona la realització de la primera edició del programa pedagògic.

---

### Programa Barcelona Indústria urbana

Quant a l'activitat programàtica dirigida a les pimes industrials, durant el 2018 s'ha dut a terme la II edició del Programa d'Indústria Urbana que consisteix en la realització de 12 *workshops* de temàtica Indústria 4.0 altament especialitzats. Aquest programa va dirigit a pimes industrials en processos de canvi tecnològic estratègics. En finalitzar l'any **han participat 55 empreses del sector industrial**.

---

---

**Programa de foment de les vocacions científicotecnològiques del Parc Tecnològic**

Durant el 2018, aquest programa, que es treballa conjuntament amb el Consorci d'Educació de Barcelona i les empreses instal·lades en el centre d'empreses del Parc Tecnològic, **s'ha consolidat com a activitat estable dins de l'oferta educativa del curs escolar 2018–2019** a la que tenen accés els centres educatius de titularitat pública del districte de Nou Barris. Adreçades als nivells de cicle superior de Primària, Educació Secundària i Primer de Batxillerat, les activitats permeten fer una immersió real en l'activitat diària d'una microempresa de base tecnològica, crear un projecte que pot ser de millora mediambiental o un projecte audiovisual i tenen un fort enfocament de perspectiva de gènere, amb la voluntat d'apropar la ciència i la tecnologia a les nenes i les joves.

A través de les **vuit activitats** realitzades dins del programa, han participat **264 alumnes** (51 % noies, 49 % nois) de set centres educatius de Nou Barris. El 39 % eren alumnat de Primària, el 44 % de Secundària i un 17 % de Primer de Batxillerat. D'altra part, el programa ha comptat amb la implicació de **21 empreses** instal·lades al Parc Tecnològic. Paral·lelament, en el marc del Mobile Word Congress es va organitzar un *tour* especial per a l'alumnat de Primer de Batxillerat participant en el programa.

---

**Presència del Parc Tecnològic en Fires**

Durant el 2018, el Parc Tecnològic ha tingut estand en la fira IN(3D)USTRY, on l'equip va poder fer difusió dels nous serveis de suport al prototipatge empresarial amb la mostra d'alguns dels prototips assessorats. A banda, quatre empreses del Parc han participat en l'estand municipal en les fires de l'IOT World Congress, l'Smart City Congress i el 4YFN.

---

**Activitats desenvolupades en l'equipament**

A l'Auditori del Parc Tecnològic s'han portat a terme més de **132 activitats**, jornades, actes i sessions informatives. Ha aollit jornades tècniques del districte, i en l'àmbit educatiu, s'han realitzat jornades de presentació, de jocs florals, de presentació de treballs de recerca de diferents escoles, i la celebració del **5è Congrés de la Ciència**, que des del seu origen ha comptat amb la col·laboració del Parc en l'aportació dels premis als centres participats del districte.

L'Auditori del Parc Tecnològic també ha aollit activitats dels seus *partners*, de les pròpies empreses instal·lades en el centre, i d'altres actes o esdeveniments alineats amb la seva missió, com ara la jornada de **FemTalent**, que el 2018 celebrava la seva 10a edició i que ha comptat amb la presència de nenes i joves dels centres educatius de Nou Barris que van tenir l'ocasió de poder entrevistar-se amb algunes de les dones ponents així com amb l'Alcaldessa de la ciutat. També l'acte **Dones i Ciència**, que es va fer coincidir amb la cloenda i lliurament de diplomes del programa de Vocacions científicotecnològiques.

Durant el 2018, en les seves aules i sales s'han impartit **26 cursos i workshops**, tots ells relacionats amb la impressió 3D, l'Arduino, Rapsberry, creativitat, innovació, prototipatge, eficiència energètica, etc., així com **vuit programes empresarials**.

El Parc Tecnològic ha participat en els actes de la **Festa Major del districte**, obrint les seves portes al veïnat i realitzant visites guiades teatralitzades amb les figures de Marie Curie i Albert Einstein, on van assistir més de 100 veïns i veïnes del barri.

### 04.3. EMPRENEDORIA

Amb més de 30 anys d'experiència atenent a les persones emprenedores i empreses de la ciutat, el paper de Barcelona Activa en l'ecosistema social i econòmic és el de facilitador que detecta, analitza, connecta i “fa que les coses passin”, juntament amb els actors socials i econòmics de la ciutat, per tal de proporcionar el suport més adequat i identificar millor les necessitats socials.

El model d'emprenedoria de Barcelona Activa es caracteritza pel seu caràcter inclusiu i innovador, està obert a tothom i, al mateix temps, adapta les seves eines i mitjans a les persones amb necessitats específiques, de manera que és vàlid i útil per a grups de persones molt diferents. És un model integrat i mixt, amb serveis presencials i *online* per adaptar-se a la disponibilitat de temps o de mobilitat de les persones.

Amb l'objectiu de seguir enfortint aquest model, i després d'haver finalitzat el procés de **redisseny del model d'atenció a les persones emprenedores**, durant l'any 2018 s'han començat a implementar accions derivades d'aquest procés, com ara les noves sessions informatives, els nous formats en el Servei d'Assessorament (assessoraments temàtics col·lectius) o l'aproximació al territori a través del nou centre Nou Barris Activa. També s'ha treballat en tot el procés de preparació tecnològica i de continguts de la nova web [bcn.cat/emprenedoria](http://bcn.cat/emprenedoria), que es llançarà en el primer trimestre del 2019, i que suposarà una gran millora respecte a l'actual.

L'any 2018 s'ha desplegat **un ampli ventall de programes de creació d'empreses**, noves edicions dels programes d'Emprenedoria Social i Futurisme, s'ha llançat un nou programa —InnoFood— conjuntament amb Mercabarna, per identificar projectes innovadors en el sector alimentari. També s'ha atès a col·lectius —joves, persones majors de 40 anys i dones—, sectors estratègics —com les indústries creatives i les energies netes. Cal destacar aquest any 2018 el llançament de la campanya de ciutat **Lidera**, que ha permès arribar a nous col·lectius, dones professionals i directives, amb la campanya en què s'han posat en marxa **87 noves accions diferents** (el doble que el 2017): programes, tallers, seminaris, assessoraments, jornades i esdeveniments de *networking* en els que han participat 958. En el conjunt d'accions desenvolupades en el marc del programa Lidera al llarg de 2018 hi han participat **1.203 dones**.

El model d'incubació de Barcelona Activa ha consolidat la seva oferta de programes i serveis. L'any 2018 s'han desplegat les activitats de la incubadora **MediaTIC**, adreçada a **empreses d'alt impacte tecnològic**, i s'ha consolidat l'espai de preincubació, ubicat a la Incubadora d'Almogàvers, com un espai de referència per part de l'ecosistema de la ciutat per a projectes que estan en una fase molt inicial i que, **amb metodologies col·laboratives i de cocreació**, comparteixen els sis primers mesos de posada en marxa d'un projecte empresarial.

L'any 2018 s'ha començat a treballar amb les primeres empreses en el nou laboratori d'usabilitat, l'**UX Lab**, ubicat a la incubadora Glòries, i que té com a objectiu ajudar a projectes i empreses a fer un testeig d'usabilitat dels seus productes abans de sortir al mercat per millorar, així, les seves probabilitats d'èxit.

S'ha consolidat també l'oferta de **programes per a start-ups** amb els programes de Preincubació, Preacceleració i el **Crosslanding Program**, aquest últim mitjançant acords entre diferents ciutats i adreçat a *start-ups* estrangeres que volen expandir la seva activitat a la ciutat de Barcelona, i que ha permès, mitjançant acords amb diferents ciutats.

**Resum d'activitat per al suport a l'Emprenedoria 2018**

	Total	% dones
Persones ateses	13.780	56 %
Projectes acompanyats	2.371	59 %
Persones sessions informatives	8.072	55 %
Persones activitats formatives de creació d'empreses	4.855	58 %
Persones Programes a mida de creació d'empreses	769	77 %
Persones activitats de Lidera–Emprenedoria	1.203	100 %
Empreses i projectes instal·lats Incubadora Glòries	70	
Empreses i projectes preincubats a l'ABF	88	
Empreses i projectes Incubadora MediaTIC	40	
Empreses instal·lades a la Incubadora ESA BIC Barcelona	12	

**Serveis****Difusió i orientació en empenedoria**

L'any 2018 s'ha iniciat un canvi en el model del servei d'empenedoria. Per aquest motiu s'ha treballat en millorar l'aproximació a l'empenedoria de les persones que volen empendre o tenen curiositat en saber què vol dir i què implica. Es vol oferir un servei més personalitzat i accessible des del primer contacte, la Sessió informativa on s'expliquen els recursos que ofereix Barcelona Activa, quines són les passes per a empendre i una primera pinzellada sobre formes jurídiques, model de negoci i finançament, entre d'altres.

Per aquest motiu s'ha treballat en una nova versió de sessions informatives que permeti oferir un servei més personalitzat des del primer dia, mitjançant un pla de treball personalitzat per tal que la persona empenedora pugui validar si la seva idea de negoci serà viable.

Les **sessions informatives d'Emprenedoria** es duen a terme al Centre de Recursos per Empendre Glòries, tot i que puntualment s'han fet sessions en altres punts de la ciutat, com a l'equipament de **Nou Barris Activa**. Cal recordar que des del servei d'empenedoria de Barcelona Activa s'ofereix com a mínim una sessió informativa en anglès per a la comunitat empenedora que acaba d'arribar per a iniciar la seva activitat a la nostra ciutat.

A més, l'any 2018 també s'han impulsat sessions informatives per a empendre en el marc de l'**ESS**.

L'any 2018 han assistit al conjunt de sessions informatives **8.072 persones empenedores (55,1 % dones)** i s'ha començat a treballar en un procés de digitalització de les mateixes (en català, castellà i anglès) per a facilitar que aquelles persones que no hi poden assistir per incompatibilitat horària, sigui per motius laborals o personals, puguin accedir a continguts semblants des de casa o des del mòbil. Es preveu que al llarg del primer semestre de 2019 aquests continguts estiguin disponibles.

D'altra banda, també s'ha treballat en apropar l'esperit empenedor als centres educatius (escoles, universitats, escoles de negocis, graus mig i superior de Formació Professional...) i entitats de la ciutat, portant a terme **accions de sensibilització d'empenedoria amb continguts adaptats a les necessitats dels col·lectius participants**. S'han realitzat **29 accions amb un total de 584 persones participants**.



### Assessorament i acompanyament a la creació d'empreses

Barcelona Activa posa a disposició de les persones emprenedores de la ciutat uns serveis i espais perquè puguin treballar en el seu projecte i ser ateses per un equip tècnic.

Mitjançant una sol·licitud de cita prèvia a la web, es pot accedir a l'assessorament personalitzat, que té per objectiu orientar la persona emprenedora cap a un projecte viable i sostenible i, en funció del cas, donar-li suport en la recerca de finançament. A més, s'ofereix assessorament en la constitució telemàtica, com a treballador/a autònom/a o de Societat Limitada, i informació i suport en tràmits municipals (licències...), serveis prestats des de l'Oficina d'Atenció a les Empreses.

Des del Centre de Recursos per Emprendre, s'ofereix assessorament tècnic de suport a les noves iniciatives socioeconòmiques per tal de validar-ne la sostenibilitat i maximitzar el seu impacte social.

### Distribució sectorial dels projectes acompanyats. Any 2018

Comerç	17 %
Construcció i serveis urbanístics	3 %
Hostaleria, turisme i oci	15 %
Serveis personals	8 %
Producció creativa i cultural	14 %
Serveis a les empreses	11 %
Indústria/Manufactura	8 %
TIC	8 %
Transport, logística i distribució	1 %
Salut i ciències de la vida	5 %
Serveis a la comunitat i atenció social	8 %
Medi ambient	2 %

### Perfil dels promotors de projectes acompanyats 2018

Gènere	Dona	59 %
	Home	41 %
Edat	<25 anys	5 %
	25–39 anys	53 %
	>40 anys	42 %
Situació laboral	A l'atur	36 %
	En actiu	51 %
	Altres	13 %
Nivell d'estudis	Primaris	2 %
	Secundaris	26 %
	Universitaris	72 %
Procedència	Estrangers	30 %
	» Unió Europea	16 %
	» Fora UE	14 %
	Espanya	70 %
	Barcelona	74 %
Residència	Província BCN	23 %
	Catalunya	1,5 %
	Altres	1 %



L'any 2018, s'han posat en marxa **assessoraments temàtics col·lectius**, en grups de 4–5 persones emprenedores per a tractar de forma conjunta temes que afecten els seus projectes, com el finançament, els traspassos de negocis, la fiscalitat o les formes jurídiques. Aquest format pretén agilitzar l'accés a l'assessorament i alhora generar espais de trobada entre persones emprenedores. La consolidació i ampliació de temàtiques d'aquest servei és un dels objectius pel 2019.

També s'ha iniciat la prestació de serveis d'atenció a les persones emprenedores a l'espai Nou Barris Activa, on s'han assessorat persones emprenedores del districte de Nou Barris o que volen desenvolupar la seva activitat al districte.

A través del servei d'assessorament, l'any 2018 Barcelona Activa ha atès a prop de 5.000 persones. Així mateix, durant l'any, s'han acompanyat **2.371 nous projectes empresarials** (el 59 % de les persones promotores són dones), sent els sectors econòmics més representatius el del comerç, amb un 17 % del total de projectes, el de l'hostaleria, el turisme i l'oci, amb un 15 %, la producció creativa, amb un 14 %, i els serveis a les empreses, amb un 11 %.

---

#### Activitats formatives per emprendre

Una part important de l'activitat realitzada per Barcelona Activa consisteix en dotar a les persones emprenedores d'una formació que els permeti tenir els coneixements i habilitats necessàries per a desenvolupar el millor projecte possible. Alguns exemples de les càpsules formatives de curta durada (de dos a nou hores) ofertes el 2018 serien: com negociar millor, com planificar la posada en marxa de negocis, el pacte de socis, màrqueting en xarxes socials, *Visual thinking* o les primeres passes per emprendre. En total, hi han participat **4.855 persones amb idees de negoci (58 % dones)**.

S'han consolidat les activitats de *networking* **Comercat**, un espai perquè les persones emprenedores puguin trobar-se i compartir experiències, solucions a problemes, o bé puguin presentar a tercers amb la finalitat d'enfortir els seus projectes. El 2018, s'han continuat oferint activitats formatives al territori, sobretot al districte de Sant Andreu, però també a Sants, les Corts, entre d'altres.

---

---

**Serveis online**

El servei d'emprenedoria desenvolupa la seva activitat presencial amb un ecosistema digital, que va evolucionant a mesura que evolucionen les activitats i continguts que ofereix. Per tant, la pàgina web <http://www.bcn.cat/emprenedoria> no es limita únicament a la inscripció en activitats o a la sol·licitud d'assessoraments, sinó que també conté eines i recursos relacionats amb el procés de creació d'una empresa. Aquest conjunt de recursos permeten a les persones emprenedores definir un model de negoci i validar la seva viabilitat i potencial, així com els seus impactes sobre el medi ambient, la comunitat, etc.

Entre els recursos que han tingut al seu abast les persones emprenedores el 2018 hi trobem diferents eines per a diferents estadis de maduració. Aquella gent que comença el camí d'emprendre disposa de l'eina **Test Idea**, que permet autoavaluar com de desenvolupada està la idea de negoci, el coneixement del mercat i com es veuen com a persones emprenedores. També poden treballar les competències emprenedores amb **Les Claus per Emprendre**, mitjançant la resolució de diverses situacions. Per a projectes més avançats, l'eina **Ubicat** utilitza diverses bases de dades per analitzar el mercat, l'activitat econòmica i la demografia per territori a la ciutat de Barcelona. Com a eina de desenvolupament i redacció del projecte, el **Pla d'Empresa Online**, que inclou un complet **Pla financer**, actualitzat amb funcionalitats millorades (per exemple, la fiscalitat de les Cooperatives), i que inclou un nou mòdul per a facilitar el traspàs de les dades financeres del pla financer a la sol·licitud de capitalització de l'atur.

A la web d'emprenedoria, per tal de facilitar l'accés a la informació a les persones usuàries, es poden trobar els enllaços per accedir a altres webs que poden ser d'interès per a persones emprenedores, tant internes com l'**Oficina d'Atenció a les Empreses** o el **Barcelona Startup Map**, (una eina *online* que permet identificar i geolocalitzar els recursos i agents que conformen la comunitat emprenedora de *start-ups* de la ciutat) com externes a web de tercers que poden complementar la nostra visió.

A través del *newsletter* d'emprenedoria, més de **30.000 persones** reben setmanalment un recull de les properes activitats d'emprenedoria que es duran a terme a la nostra ciutat, siguin activitats desenvolupades per Barcelona Activa o per altres entitats de l'ecosistema.

## Programes

### Programes d'emprenedoria en sectors

Durant l'any 2018 s'han realitzat programes que incorporen accions formatives, de *networking* i d'acompanyament individualitzat amb un enfocament clarament sectorial:

- **Futurisme**, té per objectiu acompanyar a projectes empresarials innovadors i amb visió de futur que donin respostes a les necessitats del sector turístic a Barcelona. Es realitza en partenariat amb el Gremi d'Hotels de Barcelona, la Diputació de Barcelona l'Associació Catalana d'Agències de Viatges Especialitzades, i amb empreses molt rellevants del sector com ara Tripadvisor, Booking, Amadeus, Hotels Catalunya, etc. Hi han participat 18 persones.
- La 1a edició del **programa InnoFood**, de suport a la creació d'empreses innovadores i amb un alt impacte dins l'àmbit del producte alimentari fresc, promogut per Barcelona Activa i Mercabarna, ha comptat amb la participació de 15 projectes. També s'ha pogut comptar amb la col·laboració de grans empreses del sector com Condis, Barrufet, Hortec, APAPROCESSING, entre d'altres.
- **Programa Emprenedoria Social**, 3a edició, amb els objectius de difondre i posar en valor la figura de l'emprenedoria social i, especialment, la col·lectiva i de dotar d'eines als equips de persones emprenedores que volen llançar projectes amb un impacte positiu i amb voluntat transformadora donant resposta a necessitats socials. En aquesta edició han participat 16 persones emprenedores.
- **Programa E-commerce**, per fomentar la creació d'empreses en l'àmbit de l'e-commerce i millorar l'èxit dels projectes mitjançant l'assessorament, la formació i el desenvolupament del pla d'empresa, així com al coneixement dels entorns digital en què han de desenvolupar la seva activitat. El 2018 van participar 17 projectes.
- **Programa Fet a mà**, té per objectiu recolzar la creació d'empreses i professionalitzar la gestió empresarial dels artesans i artesanes de la ciutat. En col·laboració amb Artesania de Catalunya, l'any 2018 hi han participat 20 projectes.
- **Programa indústries creatives Creamedia**. Aquest programa, focalitzat en un dels sectors clau a la nostra ciutat, va néixer per donar resposta a aquelles persones emprenedores que volen posar en marxa un projecte en àmbits com els videojocs, el disseny, la moda o les arts escèniques, entre d'altres. Al llarg de més de 80 hores d'acompanyament en model de negoci, digitalització del projecte, habilitats i fiscalitat i aspectes legals, els projectes podran desenvolupar tot el seu potencial per a poder validar la seva posada en marxa. En el 2018, han participat 39 persones emprenedores en dues edicions.
- **Programa Cleantech Camp**. Barcelona Activa continua amb la seva aposta per fer de Barcelona una ciutat sostenible i, per aquest motiu, en col·laboració amb Innoenergy, ha posat en marxa aquest programa que dona suport a les persones emprenedores que desenvolupen un projecte empenedor mitjançant una nova tecnologia en el camp de l'energia, les ciutats intel·ligents i sostenibles, la mobilitat o la gestió de residus i d'aigües. Aquest 2018 hi han participat 13 projectes.

Aquests programes de suport a la creació d'empreses per sectors, juntament amb el programa La Comunicadora, detallat a l'apartat d'Innovació socioeconòmica, han comptat, al llarg de 2018, amb la participació de **181 persones emprenedores (47% dones)**.

---

## Programes d'emprenedoria per a col·lectius

El 2018 ha estat l'any de la consolidació dels programes adreçats a dones i de la incorporació d'un nou perfil de públic: les dones professionals, predirectives i directives, que ha tingut el moment de màxima visibilitat amb una campanya de comunicació a tota la ciutat sota el nom **Lidera** durant el darrer trimestre d'any. Lidera posa l'accent en la voluntat de Barcelona Activa d'acompanyar a les dones que volen arribar més lluny professionalment, d'acord a uns valors que fomenten la igualtat d'oportunitats entre homes i dones.

S'han posat en marxa **87 accions diferents**: programes, tallers, seminaris, assessoraments, jornades i esdeveniments de *networking* en els que han participat **958 dones** (el que suposa un increment del 90 % respecte de l'any anterior).

S'han afegit nous objectius per promoure la igualtat entre homes i dones en l'àmbit laboral a través de la realització de diferents programes: **Lidera el canvi**, que té per objectiu el trencament del sostre de vidre, **Finanwomen**, per promoure el finançament de les empreses liderades per dones i millorar així la seva capacitat financera, i **Women Mentoring Programme**, per consolidar les iniciatives emprenedores liderades per dones amb l'acompanyament de mentores i mentors.

També s'ha treballat en l'enfortiment de l'ecosistema de les entitats de dones amb la realització de quatre jornades i actes de *networking* en els que han participat un gran nombre d'entitat de dones: Women in Mobile, l'Associació de Dones Investigadores i Tecnòlogues a Catalunya, l'Associació de dones periodistes de Catalunya, Women in Games, SheLeader, l'Associació Catalana de Professionals de la Igualtat de Gènere —ACPIG—, el Club UPC Alumni de Dones Politècniques, Dones Visuals de l'Associació de Dones Cineastes i Mitjans Audiovisuals de Catalunya, Dones Directives i Professionals de l'Acció Social, l'Associació Catalana de Dones Directives i Empresàries —Dones pel Futur, Agima, l'Associació de Dones Emprenedores ODAME-ASODAME—, Dones en xarxa, FIDEM (Fundació Internacional de la Dona Emprenedora), Fundació de dones Surt, l'ODEE (Observatori Dona Empresa Economia), l'Associació 50a50 Lideratge Compartit, Professional Women's Network Barcelona, i s'han tractat temàtiques com el desenvolupament de les carreres professionals de les dones directives, el *mentoring*, el rol dels homes en la igualtat laboral, el perfil de la dona emprenedora o els programes de suport a les dones emprenedores, empresàries, professionals directives i predirectives.

Es complementa el caràcter inclusiu del model d'atenció a persones emprenedores amb dos programes més. El programa **Idees madures**, adreçat a majors de 40 anys, i el programa **Idees amb futur** per persones menors de 30 anys, tots dos amb accions formatives, accions de *networking* i tutorització a mida, per augmentar les oportunitats d'èxit en el procés de creació de les empreses liderades per aquests dos col·lectius, que per raons d'edat tenen més dificultats per posar-les en marxa.

Del programa Idees madures s'han realitzat tres edicions en les quals han participat **57 projectes** i un acte de *networking* en el que van participar 120 persones. D'Idees Madures s'han fet dues edicions en les quals van participar un total de **39 projectes**.

---

---

**Programes  
per a start-ups**

Durant l'any 2018, s'han consolidat els tres nous programes de suport a *start-ups* iniciats el 2017. D'una banda, el **programa de Preincubació**, dissenyat per impulsar projectes emprenedors en fases inicials mitjançant la cocreació i el cotreball, parteix d'un *bootcamp* per a 18 participants, per definir i validar el model de negoci, així com millorar les habilitats emprenedores de les persones participants, i continua amb la fase de preincubació, consistent en la incubació dels 10 millors projectes durant sis mesos. Hi ha hagut 64 participants en les quatre edicions d'aquest any.

D'altra banda, el **programa de Preacceleració** s'adreça a projectes emprenedors amb un alt impacte tecnològic amb l'objectiu de facilitar la transferència del coneixement generat a través de la recerca al mercat i la societat. El 2018 han participat 30 persones emprenedores en les tres edicions del programa.

Finalment, s'ha impulsat el **Crosslanding Program** adreçat a *start-ups* estrangeres que volen expandir la seva activitat a la ciutat de Barcelona. A través de diverses activitats (trobadres amb empreses, reunions amb potencials clients, etc.) els participants coneixen de primera mà el mercat local i el funcionament de l'ecosistema emprenedor de la ciutat. Mitjançant acords amb diferents ciutats (Tokio, Fukuoka o la xarxa SCALE), el 2018 cinc empreses japoneses han participat en el programa, coincidint amb l'Smart City Expo World Congress, i un grup d'empreses de les incubadores de Barcelona Activa ha viatjat a Kyoto.

## Incubació

La xarxa d'incubadores de Barcelona Activa es compon d'un total de quatre equipaments (Incubadora Glòries, Incubadora Almogàvers, Incubadora ESA BIC Barcelona i Incubadora MediaTIC), tots ells entorns d'innovació amb les infraestructures i els serveis més avançats per donar suport als projectes empresarials en els seus processos de creació i creixement.

Aquest any s'ha treballat en la revisió i redefinició dels **criteris d'accés a les incubadores** per tal de garantir l'accés a aquelles empreses i projectes que contribueixin a la creació d'una economia plural, potenciant la innovació social, l'emprenedoria col·lectiva o els models de retorn social i ambiental.

Durant el 2018 han estat instal·lades en aquests espais un total de 175 empreses i 35 projectes, i s'ha reforçat la Xarxa, a través del disseny d'un catàleg de programes i serveis comuns per a totes les empreses instal·lades i amb la posada en marxa dels serveis de l'UX Lab (laboratori d'usabilitat).

En el conjunt dels espais de Barcelona Activa, que també inclou el Parc Tecnològic i la InnoBAadora, han estat instal·lades 230 empreses i 35 projectes.

**Incubadora Glòries** La Incubadora d'Empreses Glories, ubicada al complex principal de Barcelona Activa, és un espai de creixement empresarial concebut per donar suport a empreses de creació recent altament innovadores. Va entrar en funcionament l'any 1988 com a primera incubadora d'empreses de l'Estat espanyol i una de les primeres d'Europa, i actualment és un referent internacional en aquest tipus d'equipaments.

Les empreses que s'hi vulguin instal·lar poden tenir dos anys d'activitat com a màxim, i poden romandre un màxim de tres anys, el temps mitjà que es considera necessari perquè una nova activitat empresarial creixi i iniciï el seu procés de consolidació.

Durant el 2018, han estat incubades un total de **59 empreses, més 10 empreses** provinents d'una entitat col·laboradora (SeedRocket) que a la vegada també ha incubat un projecte. Totes aquestes empreses han generat **522 llocs de treball**, dels quals **179 han estat ocupats per dones**.

### Incubadora Almogàvers i espai de coworking

La incubadora Almogàvers, a través d'un model d'incubació d'entitats, està col·laborant amb universitats i associacions sense ànim de lucre per tal que el món acadèmic pugui generar projectes més competitius i viables en termes d'empresa, tot afavorint la transferència tecnològica. Aquest model persegueix enfortir l'ecosistema emprenedor de la ciutat evitant duplicitats, alineant recursos, donant espai als diferents actors que el configuren i garantint l'acompliment dels objectius del servei públic.

El 2018 han estat instal·lades **sis entitats col·laboradores**: Universitat Pompeu Fabra, Escola de disseny Elisava, Institut Químic de Sarrià, Icex, Ship2b i SeedRocket Founders. Aquestes entitats han estat incubant **29 empreses i tres projectes**, que han generat un total de 138 llocs de treball, dels quals 42 han estat ocupats per dones.

A més dels mòduls d'ús privat, a la Incubadora Almogàvers hi ha espais destinats al **coworking**. Es tracta d'espais adreçats al col·lectiu de professionals autònoms i a les microempreses que desitgin disposar d'un espai de treball independent, però compartit, que facilita la relació amb altres empreses i equips professionals. Durant el 2018, l'espai de **coworking** ha acollit **16 empreses**, que han generat un total de 32 llocs de treball, 12 d'ells ocupats per dones.

En aquest equipament també s'ha desenvolupat el programa de Preincubació, amb **17 projectes i 23 empreses instal·lades**, que han generat 56 llocs de treball, 17 dels quals ocupats per dones.

---

#### ESA BIC Barcelona

L'ESA BIC Barcelona és una incubadora promoguda per Barcelona Activa, l'Agència Europea de l'Espai, la Universitat Politècnica de Catalunya, la Diputació de Barcelona, l'Àrea Metropolitana de Barcelona, el Consell Comarcal del Baix Llobregat i "la Caixa", i es troba a l'edifici RDIT de la UPC, al Parc Mediterrani de la Tecnologia de Castelldefels.

Aquesta incubadora forma part de la xarxa d'incubadores de l'ESA BIC Network i té com a objectiu posar a l'abast de la ciutadania i de les empreses productes i serveis basats en **tecnologies o coneixement espacial**, aplicat a qualsevol sector no espacial. S'hi poden instal·lar projectes empresarials amb un màxim de cinc anys de vida que estiguin relacionats amb la geolocalització, comunicacions satèl·lit, materials espacials, software crític, BigData, gestió de potència, eficiència energètica i robòtica, entre d'altres.

Com a incubadora de la Xarxa, les empreses instal·lades reben tot l'acompanyament i suport de Barcelona Activa, l'assessorament tecnològic de la UPC i de la mateixa ESA, i un incentiu econòmic pel desenvolupament dels productes i serveis cofinançat per l'ESA i la resta de socis locals del programa.

Per qüestions del mateix programa amb l'ESA, durant el 2018 no hi ha hagut cap nova *call* de projectes, per la qual cosa no han entrat empreses noves. No obstant, **12 empreses** han continuat instal·lades, generant 35 llocs de treball, un 5 % dels quals ocupats per dones.

---

#### Incubadora MediaTIC

En el marc de la nova línia d'Economia Digital, neix a mitjans de l'any 2017 la Incubadora MediaTIC, amb un triple objectiu: oferir els instruments necessaris per facilitar el creixement de les empreses intensives en l'ús de tecnologia, promoure i enfortir l'ecosistema i el teixit econòmic digital, i fomentar la transferència tecnològica, de coneixement i de resultats obtinguts a la recerca cap a l'empresa i la societat.

És una incubadora adreçada a empreses **intensives en desenvolupament**, que no superin els dos anys de vida i tinguin un **alt impacte tecnològic**. En aquest sentit, es valora favorablement aquelles empreses que desenvolupin tecnologies en el camp de la Intel·ligència Artificial, *Internet of Things*, tecnologies espacials, *BigData* i robòtica.

Malgrat la seva recent creació, durant el 2018 han estat incubades un total de **10 empreses**, que han generat 53 llocs de treball. Aquest equipament també ha acollit el programa de Preacceleració, amb un total de **14 projectes i 16 empreses instal·lades**, que han generat 52 llocs de treball.

---

---

### **Programa de suport a les empreses incubades**

Pel fet d'estar instal·lades a qualsevol de les incubadores de Barcelona Activa, les empreses poden participar de totes les activitats i programes de la Xarxa, específicament dissenyats per a **millorar la supervivència de les noves empreses**, construint una base sòlida per al seu creixement empresarial.

En aquest sentit, les empreses incubades segueixen un itinerari que s'articula en diferents accions: test d'estrès empresarial dins de les dues primeres setmanes d'entrada a la incubadora, amb la finalitat de fer una diagnosi del model de negoci i fer les recomanacions necessàries perquè l'empresa apliqui accions correctives; acompanyament i assessorament empresarial permanent; programa de creixement, combinació d'accions formatives i tutories per treballar el model de negoci; programa de *mentoring*, on els mentors i les mentores provenen d'empreses que han estat incubades amb èxit, inversors i inversores; i diferents formats d'activitats formatives per millorar la capacitat de les empreses.

En concret, durant el 2018 s'han desenvolupat un total de **1.382 accions adreçades a les empreses instal·lades**, de les quals 1.070 són accions d'assessorament i acompanyament empresarial i 312 activitats.

---

### **Servei UXLab**

El nou servei UXLab (User Experience Lab), posat en marxa durant el 2018, està ubicat a la incubadora Glòries i té com a objectiu ajudar a *start-ups* i pimes a millorar la usabilitat, l'experiència de la persona usuària i l'accessibilitat dels seus productes/serveis, tant digitals com físics, per tal que aquests puguin ser millorats i llançats al mercat amb major garantia d'èxit.

Durant el 2018 s'han desenvolupat 164 accions, que contemplen des de sessions de diagnosi de maduresa en UX, fins a seguiments i test amb persones usuàries dels productes i serveis de les empreses instal·lades.



## Accions de foment de l'ecosistema emprendedor

---

Barcelona ofereix avui un dels ecosistemes més dinàmics d'emprenedoria tecnològica d'Europa i es posiciona com la 8a ciutat més innovadora d'Europa i 30a del món en el rànquing Innovation Cities Index 2018. Així mateix, la consultoria britànica Atómico la situa com a 3a ciutat d'Europa preferida per establir-hi una *start-up*, després de Londres i Berlín, i la 4a en volum d'inversió rebuda per les *start-ups* el 2017 (The State of European Tech 2017).

En aquest sentit, Barcelona Activa porta a terme una important tasca de suport i difusió per donar visibilitat a aquest ecosistema emprendedor. Amb les entitats locals públiques i privades que integren aquest ecosistema, durant l'any 2018 s'ha treballat diferents tipus de col·laboracions i des de diferents rols: com l'atorgament de subvencions (UPC, Cambra Comerç) per tal que aquestes entitats despleguin serveis i realitzin activitats que amplii l'oferta emprendedora de la ciutat, o les cessions dels espais de Barcelona Activa a entitats que d'altra manera no podrien realitzar els seus actes (associacions de dones, entitats d'economia social o associacions professionals). Barcelona Activa ha participat com a membre de jurat en molts dels premis d'emprenedoria que organitzen els diferents agents de l'ecosistema (Fundació FPEmprén, CETT, EmprenedorXXICaixa, Fundació Arquia...) i ha convidat els principals representants del món acadèmic, empresarial i social als premis que ha organitzat (InnoFood, Emprenedoria Social, Creamedia, Futurisme, Cleantech Camp...).

Un dels grans motors de mobilització de l'ecosistema de la ciutat són els grans esdeveniments. Al mes de juny, com des de fa més de 10 anys, es va celebrar una nova edició del saló BizBarcelona, amb més de 13.700 visitants, on Barcelona Activa, com a soci promotor, hi va participar amb un estand, conferències i diversos *workshops*. També cal destacar la participació a la 5a edició del 4YFN al mes de febrer, congrés per a emprenedors i emprenedores i *start-ups* del sector digital que s'organitza coincidint amb el Mobile World Congress. El 4YFN va tenir més de 20.000 assistents i 600 *start-ups* de 45 països diferents, xifres que confirmen el reconeixement internacional d'aquest esdeveniment com un referent en el món de les *start-ups*. Barcelona Activa hi va participar amb un stand on 20 *start-ups* barcelonines van poder presentar els seus productes. Així mateix, durant el Saló de l'Ocupació Juvenil, organitzat per Barcelona Activa per primer cop el 2018, es van atendre les consultes dels joves amb interès en emprendre.

Finalment, també s'ha donat suport a aquelles iniciatives que han sortit de les mateixes persones emprenedores que tenen com a objectiu activar la comunitat emprendedora de la ciutat, aquest any 2018 cal destacar l'especial suport que s'ha donat a les entitats i esdeveniments adreçats a dones, ja sigui en l'àmbit de l'emprenedoria o en el desenvolupament professional en l'àmbit econòmic.

Barcelona Activa té un rol molt actiu en diferents xarxes de cooperació internacional que tenen com a objectiu connectar els diversos ecosistemes emprenedors d'Europa per facilitar la creació i creixement d'*start-ups*. Concretament, Barcelona Activa forma part de Scale i d'Eurocities. En el cas de la xarxa europea Scale, al novembre es va reunir a Barcelona amb l'objectiu de redefinir els objectius i funcionament de cara als pròxims anys. Barcelona Activa també és membre de xarxes espanyoles com REDEL o ANCES.

#### 04.4. FORMACIÓ I INNOVACIÓ

Barcelona Activa ofereix un servei estable de formació, divulgació i sensibilització dirigit a persones aturades, professionals i emprenedores de la ciutat en matèria d'emprenedoria, gestió empresarial, digitalització i eines tecnològiques que millorin la competitivitat empresarial, les oportunitats professionals i la qualitat de vida dels ciutadans i les ciutadanes.

Així, durant el 2018 els serveis i activitats de formació s'han desenvolupat proveint de contingut formatiu en àmbits del suport a l'empresa i l'emprenedoria i a través d'una línia pròpia de contingut i prestació de servei vinculada a l'Economia digital. Aquesta última s'articula en un ampli catàleg d'accions i programes de divulgació i formació tecnològica on s'aborden des de les competències digitals bàsiques fins a les competències digitals més avançades.

Les novetats més destacades del 2018 han estat: el desplegament de la **formació online**, que ha permès maximitzar l'abast i impacte de la formació; l'impuls a la **formació altament especialitzada vinculada al talent digital —IT Academy—** i més demandada per les empreses del sector TIC; la reducció de l'escletxa digital i de gènere a través del **foment de les vocacions científiques i tecnològiques i el nou model d'alfabetització digital** de les Antenes Cibernàrium. També s'ha impulsat la fabricació digital, incorporant en el catàleg de serveis de Barcelona Activa els **Ateneus de fabricació digital**.

Principals resultats de les activitats de Formació i Innovació 2018	Total	% dones
Persones formades en àmbits empresa, emprenedoria i tecnologia	15.733	59 %
Nº activitats formatives	5.286	
Persones en formació en l'àmbit de l'economia digital	12.379	60 %
Persones en formació tecnològica inicial (Antenes)	2.105	67 %
Persones en formació tecnològica avançada (Cibernàrium)	10.216	59 %
Formació presencial	7.731	58 %
Formació online	3.786	61 %
Persones en formació tecnològica especialitzada (IT Academy)	562	39 %
Persones en formació gestió empresarial	804	53 %
Persones en formació emprenedoria	3.752	56 %

### Perfil persones en formació tecnològica

		Antenes Cibernàrium	Formació avançada	IT Academy
Gènere	Dona	67 %	59 %	39 %
	Home	33 %	41 %	61 %
Edat	< 25 anys	1 %	6 %	8 %
	25–39 anys	9 %	45 %	50 %
	40–54 anys	27 %	40 %	34 %
	55–64 anys	30 %	8 %	7 %
	> 65 anys	33 %	1 %	1 %
Situació laboral	A l'atur	34 %	29 %	32 %
	En actiu	24 %	56 %	53 %
	Altres	42 %	15 %	15 %
Nivell d'estudis	Primaris	19 %	1 %	1 %
	Secundaris	39 %	28 %	22 %
	Universitaris	42 %	71 %	77 %
Procedència	Estrangers	9 %	14 %	20 %
	» Unió Europea	2 %	7 %	9 %
	» Fora UE	7 %	7 %	11 %
	Espanya	91 %	86 %	80 %
Residència	Barcelona	92 %	68 %	74 %
	Província BCN	7 %	30 %	25 %
	Catalunya	0,2 %	2 %	1 %
	Altres	0,6 %	0,5 %	0,4 %

## Formació en l'àmbit de l'economia digital

### Serveis i programes per reduir l'escletxa digital

Des de Barcelona Activa es desenvolupen dues iniciatives encaminades a la reducció de l'escletxa digital. D'una banda, les **Antenes Cibernàrium** acosten la formació tecnològica bàsica al territori a través d'una col·laboració amb Biblioteques de Barcelona, facilitant l'accés a les persones amb més dificultats per disponibilitat o mobilitat. D'altra banda, el projecte **STEAM Barcelona** s'orienta a prevenir l'escletxa digital des de l'origen, fomentant les vocacions científiques i tecnològiques entre nens i nenes i persones joves, amb especial èmfasi en acostar les noies a aquest sector, tradicionalment considerat masculí.

#### 1. Formació tecnològica inicial (Antenes Cibernàrium):

La formació tecnològica inicial està articulada pel programa Antenes Cibernàrium, que facilita i promou l'**alfabetització digital** per a les persones de la ciutat amb menors nivells de coneixement en eines i continguts digitals.

Per contribuir a reduir l'escletxa digital, a través de les Antenes Cibernàrium s'han ofert activitats relacionades amb l'aprenentatge en l'ús de l'ordinador, la navegació per Internet, l'ús dels *smartphones*, les tècniques d'imatge, so i vídeo digital, la creació web, l'ús de l'administració electrònica, les xarxes socials o el comerç *online*, entre d'altres. En total, s'han dut a terme 1.348 activitats, on han participat **2.105 persones (67 % dones)** a través de 10 Antenes ubicades en la xarxa de biblioteques públiques de la ciutat. La valoració de les activitats ha estat de 8,7 sobre 10.

Aquest 2018 s'han posat en marxa dos projectes pilot específics als barris del Besòs-Maresme i de Les Corts. En el primer cas s'ha fet un curs de tecnologia bàsica per al dia a dia dirigit a dones cuidadores a l'Escola d'Adults del Besòs i, en el cas de Les Corts, un curs per a dones majors de 55 anys a la Biblioteca Montserrat Abelló.

Durant l'any 2018 s'ha estat treballant en la reorientació del model d'Antenes Cibernàrium des de dos vessants diferents: un model de capacitació basat en reptes i projectes, que ha donat lloc a tres tipologies d'Antenes diferents (Bàsica, Jove i *Maker*), i una estratègia de comunicació innovadora de caràcter territorial per sensibilitzar sobre la importància de l'ús de la tecnologia en la vida quotidiana. Aquest nou model es desplegarà íntegrament al llarg del 2019 ampliant el radi d'actuació de les Antenes Cibernàrium.

#### 2. Foment de les vocacions científiques i tecnològiques (STEAM Barcelona):

Barcelona Activa ha realitzat una aposta forta per fomentar les vocacions científiques i tecnològiques i, en el marc del Pla municipal Barcelona Ciutat Digital, ha desenvolupat el projecte STEAM Barcelona. Es tracta d'una gran aliança de ciutat en resposta a l'alarmant desinterès en l'elecció d'estudis científics i tecnològics per part dels i les més joves, i principalment per l'escletxa de gènere que s'està generant. Avui dia només el 13 % de noies a Barcelona opten per estudiar una carrera TIC, i a nivell mundial només un 26 % de les feines en el sector tecnològic les ocupen dones, segons el World Economic Forum.

L'objectiu principal del programa –que compta amb el suport del Consorci d'Educació de Barcelona– és fomentar els coneixements, les competències i les vocacions científiques i tecnològiques amb perspectiva de gènere entre tota la comunitat educativa. Es tracta d'un projecte “paraigua” que dona cabuda a diferents iniciatives de ciutat i en crea de noves.

Al llarg del 2018, STEAM Barcelona ha creat una xarxa amb **12 socis de coneixement** de l'àmbit públic, universitari o privat: Xarxa de Biblioteques, IMEB, Oficina Municipal de Dades, ICUB, CEB, UPF, UPC, URV, Universitat Deusto, GSMA / MWC, BSC i IBEC).

A través del projecte, es vol afavorir la igualtat d'oportunitats, posant l'accent en l'alumnat de condicions socioeconòmiques més desfavorides i en la perspectiva de gènere, trencar barreres psicosocials associades a aquestes disciplines, apoderar a la comunitat educativa (professorat, famílies, alumnat) envers el coneixement i la metodologia científicotecnològica i les competències digitals i millorar les competències pedagògiques dels i les doctorandes i persones mentores, per apropar el món de la recerca i el professional a l'àmbit acadèmic.

Durant el 2018 s'han desenvolupat diferents **projectes adreçats a l'alumnat**, al professorat i a les famílies. Pel que fa als projectes adreçats a l'alumnat, s'han impulsat tallers experiencials, amb un component lúdic i de contacte real amb la tecnologia, desenvolupats principalment als centres educatius, a les biblioteques de la ciutat i a les universitats. Adreçats a alumnat de primària i secundària, han comptat amb l'acompanyament del professorat, persones doctorandes i/o mentores. Destaquen els projectes STEAM a les aules, Foment de la creativitat a través de les noves tecnologies, Visites pedagògiques al Marenostrium, *Makers* a les aules, #estàsON i Inspira STEAM.

Els **projectes adreçats al professorat** persegueixen capacitar en competències digitals i cultura *maker* a aquest col·lectiu perquè pugui ser un prescriptor i transmissor de continguts i entorns digitals adreçats als i les més joves. Es tracta de formació convalidada com a crèdits i s'ha impartit al Cibernàrium, a les mateixes escoles o bé a les universitats. Destaquen els projectes Repte Barcelona Dades Obertes, *Makers* a les aules i STEAM a les aules.

Amb els **projectes adreçats a famílies**, que es desenvoluparan durant el 2019 als Ateneus de Fabricació, es treballarà per trencar estereotips en l'entorn familiar proporcionant experimentació i experiència real en les tecnologies digitals des d'un vessant lúdic i comunitari.

De la mà d'STEAM Barcelona s'ha participat en fires i reptes d'innovació social, com ara el *Youth Mobile Festival* (YOMO), en el marc de la Mobile World Capital, on s'ha tingut presència en un estand amb activitats de divulgació digital, el repte *Girls Hack Day* amb l'UPF i al Sònar+D amb tallers adreçats a noies.

En paral·lel, per tal d'articular, debatre i compartir informació sobre els diferents projectes de foment de les vocacions científiques i tecnològiques de la ciutat, s'ha creat la Taula per a la sensibilització i capacitació digital de la qual forma part Barcelona Activa, juntament amb altres entitats de la ciutat.

A través del conjunt d'actuacions STEAM Barcelona s'ha arribat a **2.028 estudiants de primària i secundària en 41 centres escolars i a 188 docents i persones doctorandes** de la ciutat de Barcelona.

---

**Formació tecnològica  
avançada  
(Cibernàrium)**

Cibernàrium, el centre de referència per a la capacitat digital de Barcelona Activa situat a l'edifici MediaTIC, proporciona una formació gratuïta i de qualitat dissenyada segons els criteris d'utilitat i demanda de les persones usuàries a través d'una àmplia oferta d'activitats de curta durada.

Durant el 2018 s'ha ampliat aquesta oferta amb la incorporació del nou bloc **Fabricació Digital**, centrat en el foment de les tecnologies *maker* (prototipatge i impressió 3D, Arduino i Raspberry Pi, tecnologia làser) que s'imparteix al Parc Tecnològic de Barcelona Activa.

Durant el segon semestre s'ha realitzat una revisió i replantejament a fons que s'ha traduït en una renovació del 30 % de l'oferta, incorporant 49 activitats noves.

També s'ha consolidat l'oferta de **Master Classes** i conferències de divulgació tecnològica, amb una programació estable sobre temes innovadors i d'actualitat tecnològica, com el GDPR (nou reglament europeu de protecció de dades), intel·ligència artificial, dones i ciència, *smart cities*, prevenció de la violència de gènere a la xarxa, algorismes, privacitat, etc. S'han impartit un total de **20 sessions** entre Master Classes i conferències, amb ponents de prestigi, part de les quals van ser enregistrades, editades i publicades com a formació *online*.

Igualment s'ha dut a terme el programa anual de Cursos d'**Estiu TIC**, amb **18 activitats** diferents, que inclou un bloc de formacions dirigides a professionals de l'educació, reconegudes pel Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya.

Durant el 2018 s'han organitzat **2.724 seminaris, tallers, cursos, jornades i classes magistrals** mitjançant en els quals s'han format tecnològicament **10.216 persones (59 % dones)**. La valoració mitjana d'aquesta formació ha estat de 8,5 sobre 10.

Cibernàrium ha participat aquest any a la *Mobile Week* i a la *Smart City Week* amb un conjunt d'activitats que s'han dissenyat ad hoc i que han aollit a 282 persones.

---

---

## Formació tecnològica especialitzada – IT Academy

Aquest 2018 s'ha desplegat l'IT Academy, un programa d'alta especialització TIC per capacitar els perfils qualificats que més demanen les empreses de Barcelona. Es tracta d'una iniciativa innovadora de formació mentoritzada en què les persones participants adquireixen coneixements de programació mitjançant plataformes *online* d'autoaprenentatge i participen en equips de simulació de projectes empresarials reals. Addicionalment contribueix a difondre tecnologies emergents dins del sector TIC.

El programa s'adreça a persones que volen reconvertir-se o trobar feina en el sector TIC, un dels sectors amb més projecció professional i millor remunerats. L'oferta formativa de l'IT Academy respon a les necessitats reals de les empreses i s'articula en tres tipologies: **formació intensiva especialitzada, d'entre 250 i 350 hores, centrada en programació i dades, formació per l'especialització i millora professional, de curta durada** (fins a 25 hores), centrada en àrees molt especialitzades com són el *blockchain*, GDPR i *Open Data*, entre d'altres, i **accions de difusió i promoció del sector TIC**, adreçades tant a empreses com a la ciutadania per divulgar i donar a conèixer les últimes tendències del sector (com ara **Meetups** — trobades especialitzades— sobre casos reals d'aplicació de tecnologies emergents en entorns empresarials: *blockchain*, màrqueting, *influencers* o ciberseguretat).

També s'ha participat en fires, trobades i congressos —**Bizbarcelona, Weplay, JavaConf**— per donar a conèixer totes les accions de l'IT Academy entre la comunitat empresarial de Barcelona.

Amb l'objectiu de seguir innovant i oferir la màxima transparència a les empreses que estan contractant a les persones de l'IT Academy, el 2018 també s'ha desenvolupat una plataforma basada en tecnologia *blockchain* per certificar tots els cursos i mòduls que realitzen les persones que entren al programa. D'aquesta manera es pot oferir seguretat respecte als coneixements de programació que adquireixen un cop finalitzen el seu procés educatiu.

Durant el 2018 s'han dut a terme un total de **52 accions** formant a un total de **562 persones, el 39 % de les quals dones**, dada molt positiva perquè contribueix a reduir l'escletxa de gènere dins d'aquest sector. La valoració mitjana d'aquestes capacitacions ha estat de 8 sobre 10. Per afavorir la contractació s'han realitzat dos *marketplaces* amb 18 empreses tecnològiques de la ciutat i 56 alumnes de l'IT Academy. **El 65 % de les persones participants en la formació de llarga durada han trobat feina en empreses d'aquest sector.**

## Impuls de la fabricació i la innovació digital

---

Barcelona Activa, en el marc de la seva línia d'Economia Digital, incorpora un nou servei que contribueix a potenciar el sector de l'economia digital a la ciutat, la **Xarxa d'Ateneus de Fabricació**, la funció dels quals és divulgar tot el potencial de la nova revolució de la fabricació digital i oferir els recursos perquè ningú es quedi al marge d'aquest nou procés de transformació tecnològica, econòmica i social.

Els Ateneus de Fabricació són espais de creació i formació, vinculats a les noves tecnologies i, en especial, a la fabricació digital en 3D, on ciutadania, entitats, organitzacions, universitats i empreses poden fer ús d'aquests laboratoris de creació digital.

Aquests equipaments —actualment n'hi ha tres en funcionament (Fàbrica del Sol, Ciutat Meridiana i Les Corts) estan equipats amb programari i màquines de fabricació que permeten a tota la comunitat convertir les seves idees i conceptes en productes físics útils per a la societat, tenint en compte sempre la sostenibilitat i el retorn social com elements imprescindibles en tot el procés.

Durant aquest 2018 s'ha definit una cartera de serveis de continguts de fabricació digital que s'anirà desplegant homogèniament en tots els territoris, assegurant la singularitat de cadascun d'ells, així com un model de gestió i de prestació de serveis comú a tots els ateneus de fabricació. També s'ha contribuït a divulgar la fabricació digital en altres entorns i esdeveniments. Durant el 2018 hi ha participat al conjunt dels **tres ateneus 7.225 persones**.

Altres accions d'impuls de la fabricació digital realitzades en el marc del **Pla Barcelona Ciutat Digital** inclouen el projecte pilot **Maker District**, la col·laboració en la **Maker Faire Barcelona** i l'organització dels **Matins Makers** per part de la comunitat **DSI4BCN**, creada sobre la base del projecte europeu DSI4EU/DSISCALE amb l'objectiu de promoure la innovació social digital.

D'altra banda, l'**i.lab** és l'aposta de Barcelona per accelerar la innovació urbana sostenible i social, articulant la ciutat com un laboratori d'experimentació mitjançant la col·laboració entre ciutadania, universitats i centres de recerca, el teixit empresarial i les administracions.

El 2018, l'**i.lab** ha llençat un seguit de **reptes** en temàtiques com la mobilitat, l'habitatge o la qualitat de vida. Amb la ciutat de nova York s'ha treballat el repte de la gentrificació promovent una crida per trobar solucions sobre com fer l'habitatge més assequible. Per altra banda, en col·laboració públic-privada amb empreses com Ferrovial o Abertis, s'han llençat dos reptes en el camp de la mobilitat i l'ús de les dades i, amb la Fundació Mobile World Capital, s'ha col·laborat en el llançament d'un repte per reduir l'escletxa de gènere en el món tecnològic.

A més, s'ha inaugurat **Ca l'Alíer**, futura seu de l'**i.lab** i exemple de recuperació del patrimoni industrial de la ciutat. L'espai, que acull també la Fundació BIT Habitat, ha estat recuperat gràcies a un acord públic-privat amb CISCO Systems, que hi té instal·lat el seu centre d'Innovació IoT, i amb la col·laboració de Schneider Electric, que ha convertit l'antiga fàbrica en un edifici intel·ligent i de zero emissions.

Des de l'**i.lab** també s'han definit les guies per a la **compra pública innovadora**, s'ha impulsat una formació a més de 300 persones treballadores del sector públic per promoure aquesta iniciativa, i s'ha participat activament en la primera Fira de la Contractació celebrada a Barcelona.



## Formació per a la creació d'empreses i la gestió empresarial

---

Amb una programació trimestral, s'han organitzat un conjunt d'accions formatives de curta durada centrades en àrees clau de la gestió empresarial, com ara la constitució d'empreses, la cerca de treballadors, la innovació empresarial, la gestió i l'estratègia en el creixement, la cerca de finançament, la internacionalització i els tràmits relacionats, el màrqueting, el foment de les vendes, la transmissió empresarial i les noves tecnologies aplicades a l'empresa. Hi han participat **804 persones (54 % dones)**, en un total de **166 accions**.

Així mateix, s'han dut a terme accions formatives de curta durada complementàries als serveis i programes de suport a l'emprenedoria de Barcelona Activa, on han participat **3.752 persones (56 % dones)** en un total de **966 accions**, les quals han tractat diferents aspectes clau vinculats al procés empenedor, com ara com elaborar el pla d'empresa, eines i recursos per al màrqueting empresarial i la fidelització de la clientela, formes jurídiques i tràmits, fiscalitat, cerca de finançament, eines d'anàlisi de viabilitat del negoci i habilitats emprenedores.

Durant el 2018 s'ha treballat per digitalitzar part de les formacions presencials produint continguts en versió online que estaran disponibles a començaments de 2019 per facilitar l'accés a nous públics.

### Formació online

---

Durant el 2018 s'ha consolidat l'oferta de **formació online** que permet a Barcelona Activa avançar cap a les tendències actuals i futures de la formació contínua i de reciclatge, mantenint i incrementant el nombre de persones beneficiàries, trencant amb les limitacions d'espais i ubicació, i universalitzant, encara més, l'accés a la formació des de l'àmbit públic.

S'han ofert **116 continguts online** diferents en format MOOC (Massive Open Online Course), articulats a través de **1.240 activitats** en les quals han participat **3.786 persones**. Així mateix, s'ha realitzat la cessió de continguts *online* de Barcelona Activa per al seu consum per part dels treballadors i treballadores de l'empresa Barcelona Serveis Municipals (BSM) dintre de la seva plataforma de formació interna.

Barcelona Activa vol impulsar i desenvolupar la digitalització dels serveis de formació en els seus diferents àmbits d'actuació. En aquest sentit, al llarg de 2018 s'ha iniciat la producció de continguts en diversos formats per a set projectes de formació *online* dirigits a diferents àmbits com capacitació tecnològica, emprenedoria, empresa, comerç, ESS, polítiques d'igualtat i mercat de treball. Aquests continguts començaran a estar disponibles a inicis de 2019 i s'aniran ampliant en els anys següents.

## Ecosistema de formació

---

Barcelona Activa col·labora amb els agents que formen l'ecosistema de formació a la ciutat per tal apoderar digitalment a la ciutadania, afavorir l'ús de les TIC i reduir l'escletxa digital.

Alguns exemples d'aquesta col·laboració són: el projecte de promoció i formació en el maneig de dades obertes desenvolupat amb Iniciativa Barcelona Open Data, en el qual han participat 139 persones; el desenvolupament amb la Universitat Oberta de Catalunya d'un mapa de competències digitals i d'un observatori de recerca en competències digitals per identificar els reptes formatius en clau digital i aplicar-ho a l'estratègia i catàleg de formació del Cibernàrium; les 22 activitats en les quals han participat 723 joves (més del 50 % noies) que han estat implementades per 57 professors de la Universitat Pompeu Fabra, primordialment persones doctorandes (27 dones i 30 homes), amb la finalitat de promocionar les vocacions científicotecnològiques dins de l'àmbit TIC pel col·lectiu dels adolescents.

També ha col·laborat en els entrenaments pels campionats mundials de Super-Computació, duts a terme amb la Universitat Harbour Space per promoure el talent digital a Barcelona, on han participat més de 150 estudiants procedents de les universitats més prestigioses del món (més de 30 nacionalitats), i en el projecte Declaració Barcelona, impulsat per l'Ajuntament de Barcelona, la Fundación Telefónica, la Fundación Vodafone, la Fundación Orange, l'empresa Cisco Systems i l'empresa Lenovo, centrat en la reducció de l'escletxa digital i en la capacitació d'aquells col·lectius amb més dificultats per poder desenvolupar-se plenament en les noves tecnologies (1.300 persones).

A més, s'ha dut a terme per primera vegada una trobada amb l'equip extern de formadors i formadores de Barcelona Activa amb 131 professionals de la formació.

#### 04.5. INNOVACIÓ SOCIOECONÒMICA

Aquest 2018 s'ha consolidat aquest àmbit d'activitat de Barcelona Activa, apostant per la creació d'una **oferta estable d'acompanyament i formació per a projectes i organitzacions d'ESS** per consolidar les iniciatives ja existents i promoure l'emprenedoria social i col·lectiva. També es contemplen com a objectius el **foment de l'ESS amb un vessant territorial** als diferents districtes i barris de la ciutat, especialment aquells amb indicadors socioeconòmics per sota de la mitjana, el **foment de la contractació pública social i ambientalment responsable**, així com la **conceptualització d'un sistema integral cooperatiu d'intervenció socioeconòmic** dirigit a col·lectius en situació de vulnerabilitat. Les accions desenvolupades s'emmarquen dins del Pla d'Impuls de l'ESS 2016-2019 del Comissionat d'Economia Social, Desenvolupament Local i Consum.

S'han executat actuacions de foment, reforç, enfortiment i promoció de l'Economia Cooperativa, Social i Solidària mitjançant l'oferta de més de **650 places formatives a persones**, projectes i empreses de l'àmbit de l'economia social. De manera complementària, s'han executat de forma estable **tres programes a mida** per al foment de l'emprenedoria social i col·lectiva i l'enfortiment de projectes de l'àmbit. En conjunt, des d'aquests programes i serveis s'ha **atès un total de 531 persones** mitjançant activitats formatives, programes i altres activitats específiques d'intercanvi de coneixement i cooperació empresarial.

Durant el 2018 s'ha consolidat el servei d'assessorament per a projectes i organitzacions d'ESS, atenent **568 persones i assessorant 144 organitzacions i 323 idees emprenedores**.

En paral·lel, s'han desenvolupat **45 accions de promoció de l'ESS als barris i districtes de la ciutat**, a través de les quals s'ha arribat a **566 persones**. Pel que fa al foment de la contractació socialment responsable, s'ha posat en funcionament un servei d'assessorament per la implementació de la clàusula de subcontractació amb empreses d'economia social que ha estat incorporada a **222 licitacions** i que ha ofert assessorament a 35 unitats promotores i 10 empreses.

Quant a l'atenció a col·lectius en situació de vulnerabilitat, cal destacar la posada en funcionament del programa B-Mincome, que ha ofert un itinerari de coneixement de l'ESS i emprenedoria col·lectiva a un total de **73 persones**. A més, cal tenir en compte la consolidació dels dos projectes pilot Alencop i Diomcop amb la inauguració de la nova nau i amb el llançament d'una marca pròpia de roba, respectivament.

Així mateix, durant el 2018 s'ha posat en marxa el centre de referència municipal de la innovació socioeconòmica, **innoBA**, que se suma a la xarxa d'equipaments de Barcelona Activa.

##### Resum d'activitat en l'àmbit de la innovació socioeconòmica 2018

Persones ateses en la totalitat de les accions	2.156 (65 % dones)
Persones ateses en situació de vulnerabilitat social	176 (57 % dones)
Nombre total de participacions	2.594
Persones ateses en accions d'acompanyament i formació	531 (60 % dones)
Participants a territori en accions de promoció de l'ESS a barris i districtes	566
Joves participants en accions Foment del Cooperativisme	328
Projectes i organitzacions d'ESS ateses al Servei d'assessorament	437 (60 % dones)
Projectes i organitzacions participants en programes a mida	66 (76 % dones)
Nombre de licitacions que incorporen la clàusula de subcontractació amb empreses d'economia social	222

## Acompanyament i formació per projectes i organitzacions d'ESS

### Servei d'assessorament i recursos per projectes i organitzacions d'ESS

#### Assessorament i acompanyament a l'emprenedoria social i col·lectiva

S'ha procedit a la millora i integració del servei d'assessorament per a persones emprenedores en projectes de l'àmbit de l'ESS dins el Centre de Recursos per a la Iniciativa Emprenedora Glòries, convertint-la en una alternativa de pes a l'hora d'emprendre. Mitjançant la unificació de les sessions informatives, els serveis a territoris d'especial interès o la col·laboració amb altres projectes i/o departaments públics, s'ha enfortit el suport que dona Barcelona Activa per acompanyar i engegar projectes d'economia social, economia comunitària i/o emprenedoria col·lectiva a la ciutat.

Així, s'ha consolidat el servei amb un total de 323 iniciatives ateses en l'àmbit de l'ESS, **impulsades per 395 persones, de les quals 235 són dones (59,4 %)**. En total hi ha hagut 608 participacions en assessoraments i acompanyaments a la creació d'empreses.

#### Assessorament empresarial per a organitzacions d'ESS

S'ha consolidat el servei d'assessorament per a organitzacions d'ESS a l'Oficina d'Atenció a les Empreses (OAE). Aquest servei dona resposta a les demandes d'organitzacions de l'àmbit de l'ESS ja constituïdes i amb un recorregut. Així, es complementa l'oferta d'assessorament i formació de l'OAE amb una de tècnica, especialitzada en ESS, que pot atendre consultes envers la pròpia gestió empresarial: com créixer i/o consolidar la seva activitat, com millorar en aspectes organitzatius, de participació, de gestió, d'anàlisi de mercat i vendes, etc. També es dona suport per transformar-se en models i formes jurídiques més adients a una activitat econòmica cooperativa o associativa.

En 2018 s'han atès **114 iniciatives de l'àmbit de l'ESS**, (Associacions, Cooperatives, autònoms i SL en transformació...), en **208 sessions d'assessorament presencial i personalitzat**. Destaquen per la seva forma jurídica el pes de les associacions (58 %), les cooperatives (10 %) i les persones que desenvolupen treball autònom (22 %). Com a sectors d'activitat destaquen els serveis a la comunitat i l'atenció social (31,5 % de les iniciatives), la producció creativa i cultural (12,3 %) i l'hostaleria el turisme i l'oci (8,8 %). S'han atès **173 persones**, el 62 % de les quals eren dones.

Aquest servei ha rebut derivacions del servei d'assessorament itinerant Som al teu Barri desplegat a barris i districtes.

#### Banc de recursos +Fàcil: EinESS per associacions

Projecte de creació d'un banc de recursos que pretén enfortir les iniciatives de l'àmbit de l'ESS a través del projecte de Nous Plans d'Ocupació Municipal 2018, mitjançant el qual s'han contractat quatre persones en situació d'atur. El projecte ha tingut dos objectius: d'una banda, contribuir a la creació de perfils professionals amb formació i experiència específica per desenvolupar la seva activitat professional en l'àmbit de l'ESS, específicament en el sector associatiu. De l'altra, es pretén enfortir l'àmbit de l'ESS per millorar les capacitats operatives en temes d'administració i gestió i la comunicació. En total s'han elaborat **17 recursos** —entre guies, infografies, fitxes i plantilles— en quatre àmbits: gestió, administració, comunicació i finançament. Tots els recursos estan disponibles en llicència lliure.

---

**La Pionera**

La Pionera ha estat un espai de comerç a cel obert que ha permès un aprenentatge pràctic, d'assaig en viu de possibles noves activitats econòmiques i de pont d'accés al món laboral: tant la venda, com la gastronomia i l'activitat cultural tenen algun element de visualització i d'accés a oportunitats de negoci. Es tracta d'un espai de prova i experimentació. Entre les diverses edicions, n'hi ha hagut tres de col·laboratives amb la Mercè, Zerowaste i el festival Escena Poblenou.

La Pionera, l'espai de la gent que comença, ha realitzat 14 edicions a les quals han participat un total de **100 iniciatives**, 15 de les quals acompanyades per Barcelona Activa.

---

**Programes a mida**
**Construïm en femení**

Programa que té com a objectiu l'**impuls i promoció de projectes d'emprenedoria cooperativa, social i solidària liderats per dones**, per fer front a la vulnerabilitat de les dones en clau professional i laboral, i que volen impulsar organitzacions amb un impacte social i/o ambiental en el territori, tot oferint béns i serveis de manera socioempresarial innovadora i que practiquen una gestió responsable i democràtica. El programa s'estructura en tres àmbits: formació per al desenvolupament del pla d'empresa, accions per a la incorporació dels valors de l'ESS i l'economia feminista i de les cures en el desenvolupament dels projectes, i espai de *coworking*.

Durant el 2018, **16 dones van finalitzar el seu pla d'empresa** en els àmbits dels serveis a les persones, la comunicació i les noves tecnologies o l'àmbit tèxtil, entre d'altres. Aquest programa es duu a terme en el marc de Lidera, l'Escola de Dones Professionals, Directives i Emprenedores de Barcelona Activa.

---

**Camí de la Solidesa**

Programa de formació i acompanyament per a **organitzacions d'economia cooperativa, social i solidària gestionades i/o liderades per dones**. El programa preveu enfortir unes 15–20 organitzacions per edició, facilitant estratègies, processos i eines específiques que els hi permetin **consolidar el seu projecte** en bones condicions tècniques i econòmiques. Aquest 2018 ha finalitzat la **3a edició** on han participat **13 organitzacions** de l'àmbit de l'ESS i s'ha posat en marxa la 4a edició amb **28 dones i 16 organitzacions**.

---

**La Comunicadora**

Programa de **suport a iniciatives de l'economia col·laborativa**, tot facilitant estratègies, processos i eines específiques que permetin crear i consolidar els projectes en bones condicions tècniques i econòmiques. S'entenen per projectes d'economia col·laborativa aquells que, a partir d'una base digital, permetin compartir, intercanviar, vendre o llogar béns, serveis i coneixements entre iguals, però també entre empreses i consumidors. Aquest programa es vol centrar especialment en els que tinguin un enfocament procomú, és a dir, projectes amb clara vocació transformadora que funcionen preferentment amb estructures amb una dimensió jeràrquica i contractual molt limitada, i on els recursos s'ofereixen sota llicències lliures i amb llibertat d'accés. Durant el 2018, amb dues edicions, hi han participat **26 projectes i 70 persones**, assolint la paritat de participació entre homes i dones.

En el marc del programa també es va editar el dossier *Transitant cap al procomú: La Comunicadora*, que recull el context global de l'economia col·laborativa i el procomú en l'ecosistema procomú metropolità, que inclou els models d'èxit de la primera edició.

## Activitats formatives i d'intercanvi per organitzacions i projectes d'ESS

### Tallers formatius adreçats a projectes d'emprenedoria social i col·lectiva

Tallers per a projectes d'ESS amb 16 hores formatives i nou hores d'acompanyament personalitzar. El 2018 s'han realitzat **quatre activitats** en Cooperativisme de plataforma (dues edicions), Pla de comunicació amb perspectiva de gènere i inclusiu, Pla d'empresa i Màrqueting social. En total hi han participat **60 persones**.

### Tallers i formacions adreçades a dones emprenedores en l'àmbit de l'ESS

Emmarcats en Lidera (Escola de Dones Professionals, Directives i Emprenedores), s'han desenvolupat dues accions específiques per al foment i l'enfortiment de l'emprenedoria social i col·lectiva liderada per dones. Per una banda, els tallers "**Claus per a promoure projectes d'emprenedoria de dones en ESS**", que ha permès 28 dones que volen incorporar aquesta mirada en els seus projectes d'emprenedoria conèixer els principis i valors de l'ESS a través de la facilitació d'eines i recursos i del coneixement d'experiències inspiradores sostenibles. Per altra banda, els tallers "**Gestió col·lectiva i lideratge democràtic de projectes liderats per dones**", on han participat 36 persones, ha tingut l'objectiu de fomentar l'adquisició de les habilitats necessàries per desenvolupar relacions sòlides i beneficioses amb la resta de les persones d'un equip de treball, a través de la facilitació d'eines i recursos per a promoure les potencialitats del grup, lideratges facilitadors i la gestió del conflicte.

### Formació estable per projectes d'emprenedoria i organitzacions d'ESS

Com aposta estratègica i per la consolidació d'una oferta estable de formació per al foment i enfortiment de l'ESS i la innovació socioeconòmica transformadora a la ciutat, durant el 2018 s'ha consolidat una oferta de **27 activitats amb més de 650 places formatives** que, des d'aquest any, formen part de la programació formativa anual de Barcelona Activa.

En diferents formats d'entre 3 i 12 hores, les activitats s'agrupen en cinc blocs temàtics: comunicació, gestió, cultura organitzativa, tendències en ESS, i Laboratori i Experimentació en ESS. Quant a l'àmbit de projectes d'emprenedoria s'han realitzat **12 activitats formatives** en temes com comunicació amb els valors de l'ESS, fórmules jurídiques, gestió econòmica, claus per emprendre projectes d'ESS, Kit de cooperació, entre d'altres, que han comptat amb la participació de **233 persones**. Respecte a les organitzacions d'ESS, s'han realitzat un total de 15 activitats formatives en temes com subvencions, licitacions públiques, plans d'igualtat, mitjans de comunicació i ESS, avaluació, gestió col·lectiva, entre d'altres, que han comptat amb la participació de 158 persones.

### CapbussadESS

Activitat formativa per apropar els principis i les pràctiques de l'ESS a la ciutadania. L'activitat, de 20 hores de durada, s'ha estructurat en format d'itinerari guiat combinant una xerrada inicial, exposició de projectes i experiències, vuit càpsules formatives, a més de sessions grupals i de treball en xarxa en format fòrum cooperatiu. Es tracta de la segona edició, en la que han participat **14 persones**.

---

**Connexions: sessions d'intercanvi per a iniciatives d'ESS**

Sessions de *networking* per promoure la creació de projectes col·lectius i el treball en xarxa, així com la intercooperació entre projectes i iniciatives d'ESS. Cada sessió se centra en una temàtica o sector específic, adaptant-se als diferents públics. El 2018 s'han realitzat les dues primeres sessions: la primera dirigida a iniciatives de l'ESS que busquen aliances per presentar-se a subvencions i concursos públics, i la segona enfocada a projectes i persones que treballen en projectes comunicatius, audiovisuals i culturals. En total hi han participat 31 persones

---

**Accions per a la promoció del foment de l'ESS entre els i les joves**


---

L'objectiu d'aquestes actuacions és **fomentar la cultura emprenedora** a partir de la introducció de principis com el **cooperativisme, la gestió col·lectiva, democràtica i participativa**, així com la incorporació de valors com la **solidaritat i la igualtat** en l'àmbit educatiu, de forma que els/les joves puguin incorporar aquestes altres mirades en el seu desenvolupament personal i professional futur, tant a nivell d'educació formal com no reglada. En aquest sentint, s'han posat en marxa els següents projectes.

---

**Programa pilot d'estades pràctiques d'alumnes universitaris a entitats de l'ESS**

En el marc d'aquesta actuació es pretén donar suport i acompanyar a entitats que tinguin interès en tenir persones en pràctiques, específicament a través del suport en la gestió de la tramitació de convenis de pràctiques amb universitats i l'acompanyament a les entitats que incorporen alumnes en pràctiques (formació a alumnes en Introducció a l'ECSS, presentació de la guia de suport a les entitats, suport al desenvolupament de pla de treball). L'any 2018, quatre joves de dues universitats han fet pràctiques a tres empreses de l'àmbit de l'ESS.

---

**Activitats de difusió de l'Emprenedora Social i Solidària en centres educatius**

En l'últim trimestre del 2018 s'ha iniciat un projecte en coordinació amb l'Eix Educatiu de Coopolis per a desenvolupar continguts i tallers de curta durada en centres educatius per donar a conèixer els principis i valors de l'ESS. En aquest període s'han fet quatre tallers amb **73 alumnes** de tres centres.

---

**Programa de foment del cooperativisme en centres educatius**

Per promoure la creació de cooperatives en format de simulació en l'àmbit escolar, tot facilitant formació al professorat i alumnes, acompanyament específic per a cada centre per adaptar el model de cooperatives d'alumnes a la seva realitat, programació de visites, xerrades i trobades entorn de l'àmbit cooperatiu, a més de la integració de la mirada territorial en els projectes a través de la generació d'un consell local on estiguin representats centres i altres agents claus del territori.

En els cursos escolars 2017/18 i 2018/19, s'han atès a un total de **241 alumnes i 18 docents** quan han participat en nou projectes de cooperatives de treball en format de simulació.

---



---

**Cooperatives de joves**

Aquest projecte, inspirat en el model de Cooperatives Juvenils de Serveis del Quebec, és un projecte educatiu pensat fora de l'àmbit educatiu en què els/les joves aprenen els valors del cooperativisme creant una cooperativa de treball simulada. Aquest projecte ha estat impulsat pel Consell Local de Sarrià-Sant Gervasi, on participen les cooperatives l'Esberla i l'Esguard, la fundació Espigoladors, Sarrià-Sant Gervasi Coopera, la xarxa local que fa part de la Xarxa d'ESS, l'Espai Jove Casa Sagnier, el Consell de Joventut de Barcelona i l'Ajuntament (a través del Districte de Sarrià-Sant Gervasi i Barcelona Activa). Aquest any **10 joves han creat la cooperativa Recooperem**, on ofereixen activitats i tallers per contribuir a la reducció de la petjada ecològica de forma divertida i creativa. Van tenir l'oportunitat de mostrar els seus tallers i productes a la Fira de Nadal del Farró i a la Fira de Consum Responsable de Plaça Catalunya.

---

**Projecte ApS, economies comunitàries i política alimentària**

Ha començat el projecte "L'exploració i implementació de l'ApS en l'àmbit de les economies comunitàries i la política alimentària" que té com a objectiu implementar un projecte d'aprenentatge i servei en el marc de la política alimentària a centres educatius de Barcelona. Durant aquest 2018 s'ha assentat les bases per la definició del projecte de manera conjunta amb entitats destacades de l'àmbit en les que s'han fet dues sessions informatives i quatre sessions formatives amb la participació de més de 20 entitats representatives de l'àmbit.

---

**Impuls i enfortiment de l'ESS al territori**

Una de les línies de treball és l'execució d'accions per a l'impuls i enfortiment de la innovació socioeconòmica i l'ESS als districtes de Barcelona. Durant aquest 2018, i continuant amb el treball dels anys anteriors, s'ha treballat per impulsar la innovació socioeconòmica des d'una dimensió territorial, a partir de les oportunitats detectades a cada barri i districte, i enfortint aquelles iniciatives ja existents amb arrelament a la comunitat i territori.

---

**Servei Itinerant d'assessorament per projectes d'ESS**

El servei "Som al teu barri! Servei d'assessorament itinerant per projectes d'Economia Social i Solidària", iniciat el novembre de 2017 i en funcionament fins al juliol de 2018, ha fet arribar serveis de Barcelona Activa als diferents barris amb més dificultats econòmiques i socials atesos també des de Pla de barris. Aquest servei ha estat en funcionament als barris de Trinitat Nova, Zona Nord, Roquetes, Sant Genís dels Agudells, La Teixonera, La Marina, Bon Pastor, Baró de Viver, Trinitat Vella, La Verneda i La Pau i Besòs i Maresme, donant atenció a persones que volien tirar endavant una iniciativa generadora d'ingressos tenint en compte les necessitats de les persones, del barri i de la comunitat. Durant els nou mesos de funcionament s'han atès **45 derivacions amb 36 atencions personalitzades (57,1 % dones)**. Al tancament del programa dues iniciatives ateses a la fase d'iniciació s'havien constituït, generant ingressos.

---



---

**Programa de  
Pre-emprenedoria  
Social per a dones  
del Barri de la Marina**

La Marina DONA Empenta és un projecte finançat per Pla de barris i executat per l'àrea d'innovació socioeconòmica de Barcelona Activa on es dona cabuda a interessos preemprenedors, a vocacions i desitjos de dones que volen posar en marxa idees pròpies però que encara es troben en una fase molt embrionària.

El programa ha consistit en la formació i l'acompanyament de dones en situació de vulnerabilitat amb l'objectiu d'enfortir la seva autonomia econòmica i millorar la seva qualitat de vida, a partir de la creació d'eines personals, col·lectives i emprenedores. Aquest programa, a través de dues edicions, ha beneficiat 18 dones amb un total de 124 hores de formació.

---

**II Edició de l'Espai  
Col·laboratori.ESS**

Durant aquest 2018, s'ha continuat amb la **dinamització d'un espai de formació i articulació tècnica** per a intercanviar experiències en la fase d'exploració entorn les cures i serveis de proximitat i comunitaris, per treballar l'intercanvi de pràctiques i generació de coneixements al voltant del sector de la cura, espais de relació entre tècniques de districtes en àmbits socials, de les tècniques de les entitats que realitzen les exploracions i altres persones expertes. Ha tingut una durada de novembre a març 2018 i **25 participants** entre Equips Tècnics de les exploracions, Tècnics departament temps i economia de les Cures, tècniques al Territori de la direcció proximitat i innovació socioeconòmica, Pla de barris i direcció de serveis a les persones, serveis socials i pla comunitari, que són referents als barris explorats.

---

**Serveis de  
Dinamització i  
Enxarxament en  
l'ESS i la innovació  
socioeconòmica  
al barri de Les Corts**

Articulació i creació d'una xarxa territorialitzada al Districte de les Corts d'ESS obert a totes les entitats sociocomunitàries. El projecte s'ha executat de juliol a desembre i han participat en les sessions de creació col·lectiva **44 entitats**. S'han realitzat dues sessions de cocreació i una Trobada d'Entitats "Fem Xarxa a les Corts", a la qual han participat 85 persones representants de 25 entitats.

---

**Altres actuacions  
al territori per a la  
promoció de l'ESS**

Al districte de Sarrià-Sant Gervasi s'ha creat un grup de treball intern dins de l'Associació Casa Orlandai amb caràcter territorial, per seguir treballant el foment de l'ESS al barri, i s'ha donat continuïtat amb l'objectiu de construir mercat social a l'ESS. Durant el 2018 s'han fet **14 activitats** diferents amb una assistència total de **190 persones participants**.

Així mateix, s'ha participat en diferents accions liderades per altres actors per la promoció de l'ESS als barris i districtes. Destaquen: la participació en el programa d'emprenedoria social Dones Trencant la Precarietat, a Bon Pastor i Baró de Viver, accions d'acompanyament i/o seguiment de projectes i iniciatives al territori com Cooperativa Tecomate, al barri de la Teixonera, o iniciatives amb interès de constitució en cooperativa (diferents serveis de proximitat a ZN – Valbona i serveis rehabilitació d'edificis al barri de Can Peguera). També s'han impartit càpsules formatives en el marc d'altres programes com ara la Iniciativa de joves monitors de lleure, al barri de la Trinitat Nova i Dones costureres, a Roquetes. Finalment, s'ha donat suport i acompanyament a l'organització de la Fira d'ESS al barri de la Marina.

## Generadora d'impactes d'ESS a barris i districtes de la ciutat

La metodologia que s'està seguint en les iniciatives impulsades des del territori i acció comunitària té per finalitat impactar a diferents nivells en tres fases diferenciades: exploració del sector, intervenció a mida i acompanyament a la constitució.

S'anomena generadora d'impactESS perquè aquesta intervenció genera un impacte al territori on es realitza l'exploració, al col·lectiu del sector del barri i en l'ESS, ja que la voluntat final és la creació d'alguna organització col·lectiva que doni resposta a allò detectat a l'exploració.

### Programa a Mida i Servei d'Inserció de l'Oferta i Demanda de les Cures

Des de finals del 2017 i fins al febrer de 2018 s'han portat a terme tasques d'exploració, tant des del punt de vista de la demanda com de la prestació de serveis existents, en l'àmbit de l'economia de les cures per estudiar la possibilitat de promoció d'activitats econòmiques des dels valors i criteris de l'ESS a aquest àmbit a Sant Genís-La Teixonera, Zona Nord de Nou Barris i a l'Eixample.

Les accions d'exploració i detecció de col·lectius i persones que es dediquen a les cures, així com les condicions en què les realitzen, ha permès detectar **30 persones** d'aquests barris interessades en participar en un programa a mida, del qual s'han fet **dues edicions amb un total de 35 participants**. A cada edició s'han fet 188 hores de formació i acompanyament grupal, i està prevista una tercera fase, d'acompanyament en la constitució, el 2019.

### Exploració de serveis de gestió d'infraestructures al Raval Sud i Gòtic Sud

Al districte de Ciutat Vella (Raval Sud–Gòtic Sud) s'ha identificat el sector de la **gestió d'infraestructures com un àmbit amb gran potencial** per generar activitat econòmica i impulsar projectes basats en els valors i criteris de l'economia de proximitat, social i solidària. Foment i Barcelona Activa han encarregat l'exploració del sector i s'ha presentat una proposta emprenedora.

### Exploració sector tèxtil amb mirada d'ESS a Barcelona

Donat l'augment de nous projectes d'emprenedoria relacionats amb el sector tèxtil a Barcelona, s'ha impulsat un estudi amb la finalitat de radiografiar l'estat d'aquest sector des de la mirada de l'ESS. S'han realitzat tres trobades amb la participació de 59 participants de diferents iniciatives.

## Projectes cooperatius per fer front a situacions de vulnerabilitat

---

Durant aquest any 2018 s'ha treballat principalment en dues línies per fer front a situacions de vulnerabilitat socioeconòmica.

### Projectes pilot per a col·lectius vulnerables i/o en risc d'exclusió, de DaliESS

S'ha sistematitzat el model integral cooperatiu d'intervenció socioeconòmica, anomenat **DaliESS**, i s'ha realitzat un estudi comparatiu entre polítiques públiques nacionals i internacionals dirigides a col·lectius en situació de vulnerabilitat per atendre necessitats sociolaborals.

En el marc d'aquest model d'intervenció, durant el 2018, els projectes pilots dirigits a col·lectius en situació de vulnerabilitat social i laboral que s'han atès són:

**Alencop:** cooperativa formada per **24 persones sòcies que provenen del col·lectiu de persones subsaharianes que recollien ferralla pels carrers de la ciutat**. Ofereixen serveis de recollida de ferralla, residus d'aparells elèctrics i electrònics (RAEE), piles i bateries, lumínics i la preparació per a la reutilització d'equips informàtics. La seva cartera de serveis s'ha ampliat, amb l'oferta de serveis de logística, paqueteria i buidatge de locals i naus. També realitzen la campanya de sensibilització sobre recollida selectiva i reutilització dels RAEE. Aquest any, Alencop ha formalitzat la sol·licitud de la llicència d'activitat per a la gestió de residus, fet que fa preveure una ampliació del seu catàleg de serveis en un futur pròxim. Ara es disposa d'unes instal·lacions amb més capacitat, ampliant la cobertura geogràfica del servei a Sant Antoni, Antiga i Nova Esquerra de l'Eixample, alguns barris de Les Corts i als districtes de Sants-Montjuïc i Ciutat Vella. Es continua, a més, amb la cobertura de les necessitats d'habitatge de les persones sòcies i treballadores. Des de la funció d'inserció que té la cooperativa i fruit del treball personalitzat d'inserció sociolaboral que es porta a terme, **quatre persones sòcies s'han inserit el mercat ordinari** i han deixat la cooperativa, per la qual cosa la cooperativa consta de **20 persones sòcies**.

**Diomcop:** cooperativa de venda i comerç constituïda el març de 2018, **composta per 15 persones provinents del col·lectiu que exercia la venda ambulant irregular**. S'han reformulat algunes de les línies d'activitat previstes inicialment, donant força pes a la línia de moda, des de la qual s'ha creat una marca pròpia Diambaar, la qual es va presentar públicament amb una desfilada al pati del Museu Marès. S'ha estructurat la línia de gastronomia, amb el desenvolupament de begudes i plats d'origen senegalès, i s'han realitzat diversos serveis de càterring i venda de menjar preparat en diversos espais. Per últim, s'ha iniciat una nova línia d'activitat a partir de la inicial de serveis a mercats, que s'ha especialitzat en logística, muntatge i desmuntatge i control d'accessos. Amb l'objectiu de disposar de personal especialitzat en les diverses línies, les persones sòcies han fet formació específica i han augmentat les seves competències a partir de l'experiència que els han atorgat els encàrrecs que ha tingut la cooperativa. Des de la cooperativa s'han contractat 28 persones provinents del col·lectiu de venedors ambulants, per a tasques de suport i puntes de feina, amb contractes parcials segons necessitat de la cooperativa.

---

## Participació en el projecte pilot B-Mincome

B-Mincome és un programa pilot liderat per l'àrea de Drets Socials de l'Ajuntament de Barcelona i cofinançat pel programa *Urban Innovative Actions* (UIA) de la Unió Europea. Té com a objectiu pal·liar la situació de vulnerabilitat i millorar la situació socioeconòmica de 1.000 llars dels 10 barris que conformen l'Eix Besòs (Ciutat Meridiana, Vallbona, Torre Baró, Roquetes, Trinitat Nova, Trinitat Vella, Baró de Viver, Bon Pastor, Verneda-La Pau i Besòs-Maresme) a partir de la combinació d'un ajut econòmic, anomenat Suport Municipal d'Inserció (SMI), amb un conjunt de polítiques actives d'inclusió dividides en quatre grans eixos: formació i ocupació, foment de l'ESS i Cooperativa, ajuts per a la rehabilitació de l'habitatge i el programa de participació comunitària.

Les llars participants en aquest projecte han estat distribuïdes entre aquestes quatre polítiques actives de manera aleatòria. Barcelona Activa és la responsable de desenvolupar les polítiques de formació i ocupació (explicades en l'apartat d'Ocupació) i la de **foment de l'Emprenedoria Social Col·lectiva en l'àmbit de l'ESS, en la qual té el compromís d'atendre fins a 100 participants**. L'objectiu no només és el de fomentar l'esperit emprenedor en ESS i contribuir en el desenvolupament de les iniciatives emprenedores que puguin sorgir entre les participants dins d'aquest àmbit, sinó també millorar les competències professionals, enfortir la vinculació amb el territori i difondre el coneixement sobre ESS a través d'estades en entitats cooperatives i de l'ESS ja existents.

Dins d'aquest programa, 73 persones (80 % dones) han realitzat una formació bàsica en ESS de 40 hores i 62 persones (79 % dones) han participat en el programa de Preemprenedoria (125 hores). A desembre 2018, 57 persones estaven participant de la iniciativa en els següents itineraris: programa d'emprenedoria en ESS (31 persones), estades en entitats cooperatives i de l'ESS (15 persones) i participació en grups d'Acció Socioeconòmica (11 persones).

## InnoBA, centre municipal per a la innovació socioeconòmica

El novembre de 2018 s'ha inaugurat un nou equipament de Barcelona Activa, **innoBA**, el Centre per a la innovació socioeconòmica de Barcelona. Aquest equipament ofereix serveis especialitzats, activitats, recerca, formació i espais d'experimentació i incubació, al voltant de l'ESS i la innovació socioeconòmica a la ciutat. innoBA disposa de serveis i línies d'activitat per promoure projectes caracteritzats per la gestió democràtica i participativa, per estar orientats a les necessitats de les persones i el compromís amb la comunitat, i pel desplegament d'accions d'acompanyament i enfortiment de l'àmbit de l'ESS. Vol ser un centre pioner en la recerca i bones pràctiques entorn d'aquest àmbit, tant a nivell local com internacional.

### Servei d'Informació en innovació socioeconòmica

Adreçat a totes les persones i organitzacions amb iniciatives d'innovació socioeconòmica i amb interès i motivacions diferents: professorat de centres educatius que mostri interès en explorar alguna de les formes d'innovació socioeconòmica o disposar de material pedagògic, persones que necessiten orientació, busquen feina o volen desenvolupar recerca en aquest camp, entitats o empreses d'ESS que necessiten algun dels serveis, programes o activitats que s'ofereixen o que hi proposen les seves activitats (per la difusió de la seva agenda d'activitats i cessió puntual d'espais), o col·lectius o persones emprenedores interessades a experimentar amb noves formes de desenvolupar activitat econòmica al servei de les necessitats humanes i socials.

Compta amb dos recursos principals: un **punt d'Acollida i Orientació**, un servei obert, permanent i universal on es pot accedir sense cita prèvia, i la **CoAgenda**, un mitjà col·laboratiu per difondre i comunicar les diferents activitats i esdeveniments que tenen lloc a la ciutat en relació a l'ESS i la innovació socioeconòmica.

### La InnoBA dora – Comunitat d'Incubació

Aquest servei acull projectes d'innovació socioeconòmica, facilitant i promovent la generació de sinergies entre les persones, col·lectius i empreses mitjançant la coproducció d'activitats i formacions. Es tracta d'un espai per créixer col·laborativament i acompanyat d'iniciatives que volen treballar plegades i compartir coneixements, recursos i serveis, impulsant així els valors i les pràctiques de l'ESS.

Des del novembre de 2018 s'han rebut 29 sol·licituds de les quals 15 s'han resolt favorablement; quatre s'han instal·lat durant el 2018 i la resta ho farà durant els primers mesos del 2019.

### Línia de treball Recerca-Acció

També s'han establert activitats per generar i transferir nou coneixement al voltant de la innovació socioeconòmica i l'ESS, com l'espai d'intercanvi sobre ESS i Acció Comunitària o l'oferta d'eines digitals per emprendre i conèixer la innovació socioeconòmica, així com l'exploració de materials sobre innovació socioeconòmica i ESS.

---

## Línia de treball internacional

S'ha impulsat una línia de treball internacional mitjançant la qual, durant l'any 2018, s'ha participat en diferents projectes. Per una banda, Barcelona Activa ha participat en el projecte europeu **BoostInno** (Boosting Social Innovation), en el marc del qual cada ciutat participant ha d'elaborar un pla d'acció per a la innovació social. En el cas de Barcelona, que ha realitzat una visita d'estudi a París, el focus d'aquest pla ha estat la nova estratègia de proximitat territorial.

Per altra banda, Barcelona Activa ha participat en el projecte **Resilient**, on participen 15 socis l'àrea euromediterrània, que té com a objectiu millorar la capacitat d'innovació social **d'empreses amb vocació social a partir de la identificació de nous perfils professionals i competències** necessàries que es requereixen per abordar els nous reptes socials, tot incorporant l'ús de les dades obertes com a metodologia de recerca i innovació. Per assolir aquests objectius es desenvoluparà un estudi per tal d'identificar nous perfils professionals i necessitats formatives no cobertes demandades per empreses de vocació social i d'economia de les cures, així com un programa pilot durant el 2019. Durant aquest 2018 s'ha realitzat una sessió amb el grup assessor on han participat 21 professionals i s'ha desenvolupat un taller per promoure interseccions entre l'àmbit de les cures i els procomuns digitals on han participat 12 persones.

Finalment, s'ha impulsat la signatura d'un conveni de col·laboració entre Barcelona Activa i la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO) per internacionalitzar la innovació socioeconòmica construint **ponts entre Barcelona i Amèrica Llatina** a través d'activitats conjuntes amb la Càtedra regional UNESCO "Mujer, Ciencia y Tecnología en América Latina". El projecte, "Jóvenes latinoamericanas protagonistas de la innovación para la sostenibilidad social y ambiental", promou l'emprenedoria de base tecnològica liderada per dones i orientada a enfortir la sostenibilitat social, ambiental i la igualtat de gènere. Es generaran noves oportunitats de cooperació i col·laboració a través d'espais i activitats de trobada i relació entre dones joves professionals de diferents països.

## Contractació pública responsable

---

### Servei d'assessorament en clàusules socials

S'ha posat en marxa un servei d'assessorament dirigit a les unitats licitadores de l'Ajuntament de Barcelona i empreses adjudicatàries per a la inclusió de les clàusules socials de contractació de persones en situació de risc d'exclusió i de subcontractació amb empreses d'economia social en els contractes públics, així com en la implementació de la Reserva Social.

Durant aquest 2018, s'han detectat **222 licitacions que incorporen la clàusula de subcontractació d'empreses d'economia social i 72 contractes reservats**. Per altra banda, **35 unitats promotores** han sol·licitat l'assessorament de Barcelona Activa en matèria de reserva social i de subcontractació d'empreses d'economia social i s'ha informat a una desena d'empreses sobre l'oferta existent en l'àmbit de l'economia social del servei que necessitaven subcontractar.

En paral·lel s'ha realitzat un informe sobre la contractació pública de l'Ajuntament de Barcelona amb empreses d'economia social, tenint en compte la seva forma jurídica, per tal d'analitzar els sectors on aquest tipus d'empreses estan més presents i on hi ha més reptes i potencials de cara al futur.

Així mateix, l'Ajuntament de Barcelona i Barcelona Activa han creat un **directori online** on es podrà consultar tota l'oferta de béns i serveis provinents de l'àmbit de l'economia social i que recull la informació dels diferents registres públics i de les entitats de segon nivell. Aquesta eina es publicarà a principis de l'any 2019 i ajudarà a la ciutadania, a les empreses i a les unitats licitadores municipals a conèixer, per sectors, els béns i serveis que ofereix l'economia social.

Durant el segon semestre, Barcelona Activa, de la mà del Comissionat d'Economia Social, Desenvolupament Local i Consum, ha participat intensament en l'elaboració d'una **instrucció sobre contractació reservada** a través d'un procés participat amb les diferents entitats de l'àmbit. Aquesta instrucció està previst que sigui pública a començaments del 2019.

Per últim, s'ha treballat de manera conjunta amb la Direcció de Coordinació de la Contractació Administrativa de governança de l'Ajuntament, l'Àrea de Drets Socials i el Comissionat d'Economia Social, Desenvolupament Local i Consum una proposta pilot per mesurar l'impacte ambiental, social i el model de proveïdors clau de serveis a les persones de l'Ajuntament que s'implementarà durant el 2019.

## Altres accions per al foment i la promoció de la innovació socioeconòmica

---

També s'han organitzat o s'ha participat en l'organització de diversos esdeveniments destacats que han fet possible l'intercanvi de coneixement i pràctiques de forma coproduïda en l'àmbit de l'ESS, com ara organitzant el contingut del Biz Economia Social de Barcelona, la trobada de cooperativisme de plataforma en el marc del Sharing Cities o la participació a la Fira d'Economia Social i Solidària de Catalunya (FESC) de Barcelona.

#### 04.6. DESENVOLUPAMENT DE PROXIMITAT

L'any 2018 Barcelona Activa ha continuat treballant per abordar els problemes socioeconòmics més rellevants del territori des de la proximitat i en col·laboració amb les entitats ciutadanes. Amb aquest objectiu, s'ha dotat de l'**Estratègia de Desenvolupament de Proximitat de Barcelona Activa 2018–19**, el document guia que emmarca, unifica i dota de coherència les accions posades en marxa per Barcelona Activa des de l'àrea de Proximitat pels anys 2018 i 2019, a partir de la detecció de les necessitats i potencialitats socioeconòmiques del territori. L'Estratègia es recolza en els PDE (**Plans de Desenvolupament Econòmic de districte**), documents de definició de necessitats i fulls de ruta dels districtes elaborats de la mà de les entitats, empreses i actors implicats als districtes. El 2018 s'han aprovat els PDE d'Horta-Guinardó i Sant Martí, que s'uneixen als de Ciutat Vella, Sants-Montjuïc, Nou Barris i Sant Andreu, ja en execució el 2018.

Així mateix, l'any 2018 ha estat l'any de la posada en marxa del nou equipament **Nou Barris Activa**, que té com a finalitat acostar els serveis de Barcelona Activa a un dels districtes amb pitjors indicadors socioeconòmics de la ciutat, a més d'afavorir la detecció i resolució de problemàtiques socioeconòmiques des de la proximitat.

També aquest darrer any s'ha reeditat la línia d'ajuts **Impulsem el que fas**, que ha tancat l'edició iniciada el 2017 amb 98 projectes finançats, més de 2.000 persones i empreses beneficiàries dels projectes i un pressupost de 2,84 M d'euros, i ha llançat i resolt la del 2018. L'objectiu últim és finançar projectes amb fort arrelament al territori en els àmbits del foment de l'ocupació, l'emprenedoria, l'empresa, l'economia social, el turisme sostenible i la innovació social digital. Així doncs, l'edició del 2018 ha comportat la injecció de 2,27 M d'euros a 97 projectes de la ciutat que es desenvoluparan entre els anys 2018 i 2019.

D'altra banda, emmarcats en els Plans de Desenvolupament Econòmic, l'any 2018 s'han consolidat projectes iniciats el 2017 com és el cas del **Punt de Defensa dels Drets Laborals** de Ciutat Vella. Fruit de la bona acollida d'aquest —544 persones ateses el 2018—, s'han obert les portes de dos nous Punts, als districtes de Sants-Montjuïc i de Nou Barris. Impulsats amb els districtes, les entitats i les organitzacions sindicals CCOO i UGT, els Punts de Defensa suposen una ferma aposta en la lluita contra la precarietat laboral i en la detecció de situacions de vulneració dels drets laborals de les persones treballadores, amb l'objectiu de millorar la qualitat de l'ocupació.

El 2018 ha estat també l'any de disseny o consolidació de programes amb un elevat impacte al territori com són el **Punt d'Atenció a l'Activitat Econòmica** (PAE) als districtes de Ciutat Vella o Nou Barris; els **programes de dinamització de locals buits en planta baixa de Ciutat Vella**, els **espais d'intercooperació** entre les entitats del territori, com la Nau Vila Besòs a Sant Andreu o el Banc de Recursos de Ciutat Vella, així com l'any de disseny i ideació de l'**Espai de cotreball amb retorn al territori a Horta-Guinardó** que veurà la llum el 2019, o del programa **Comerç a punt** d'acompanyament individualitzat a comerços, entre d'altres.



**Resum d'activitat de Desenvolupament Local de Proximitat 2018**

Plans de Desenvolupament Econòmic de districte	sis districtes: Horta-Guinardó i Sant Martí (elaborats el 2018), Ciutat Vella, Sants-Montjuïc, Sant Andreu, Nou Barris Horta-Guinardó i Sant Martí
	200 mesures en marxa o finalitzades el 2018 (80 % del total)
Subvencions per a l'impuls socioeconòmic del territori	Edició 2017: 98 projectes finançats, 2,84 M€, 2.000 persones i empreses ateses
	Edició 2018: 97 projectes finançats, 2,27 M€
Persones ateses a Nou Barris Activa (en marxa des del setembre del 2018)	1.015 (56,1 % dones)
Persones ateses formacions de districte amb impacte comunitari	186 (44,1 % dones)
Persones ateses als Punts de Defensa de Drets Laborals	747 (60,4 % dones)
Programa Comerç a punt	143 comerços assessorats
Programa de <i>matchfunding</i> Conjuntament	22 projectes empresarials finançats

**Perfil de les persones ateses pel conjunt de les accions impulsades per Proximitat el 2018**

Gènere	Dona	57 %
	Home	43 %
Edat	<25	13 %
	25-40	47 %
	41-54 anys	29 %
	55 anys i més	11 %
Situació laboral	En atur	44 %
	En actiu	38 %
	Altres	17 %
Nivell d'estudis	Primaris	21 %
	Secundaris	39 %
	Universitaris	39 %
Procedència	Estrangers	42 %
	» Unió Europea	16 %
	» Fora UE	84 %
	Espanya	58 %

## Estratègia de desenvolupament de proximitat de Barcelona Activa

---

Partint del context socioeconòmic de la ciutat, i amb la voluntat de posar en marxa un nou paradigma de desenvolupament local en clau de proximitat i reequilibri territorial per part de Barcelona Activa, l'estratègia es proposa els següents objectius pels anys 2018 i 2019:

- Generar un marc coherent i coordinat d'intervenció en cada territori, tenint en compte els recursos preexistents i determinant noves intervencions a partir de la detecció de les necessitats i potencialitats socioeconòmiques.
- Dissenyar i implementar nous projectes i noves iniciatives que dinamitzin l'economia dels districtes i barris i promoguin ocupació de qualitat, lluitant contra la precarietat.
- Reconèixer i implicar els actors socioeconòmics dels territoris potenciant en treball en xarxa i la generació de sinergies publico-privades-social-comunitàries.
- Fer els serveis de Barcelona Activa més propers, més integrals i més adaptats a les necessitats de les persones i dels diferents agents socioeconòmics a nivell territorial.
- Dotar als territoris dels recursos per desenvolupar programes i accions adients a les seves necessitats, dissenyats des del mateix territori.

## Plans de Desenvolupament Econòmic de districte (PDE)

---

Emmarcats en l'Estratègia de Desenvolupament de Proximitat, els PDE són un full de ruta a cinc anys vista, amb línies estratègiques i mesures en matèria de desenvolupament econòmic local prenent com a unitat geogràfica els districtes amb renda inferior a la mitjana de la ciutat. Serveixen per coordinar i donar coherència a totes les polítiques socioeconòmiques del territori.

L'objectiu d'aquests plans és generar activitat econòmica equilibrada, sostenible i arrelada als territoris, que contribueixi a satisfer les necessitats dels seus veïns i veïnes, a partir de la concertació d'una estratègia amb els actors del mateix territori. Són instruments vius i en constant evolució, que volen aprofitar també les oportunitats que poden anar sorgint durant la seva execució.

Els destinataris finals dels PDE són, entre d'altres, els comerços i serveis de proximitat, les persones que volen desenvolupar iniciatives emprenedores d'economia convencional i l'economia social, els veïns i veïnes dels barris que es troben en situació d'atur, les persones que treballen en condicions precàries, les empreses de proximitat o les entitats existents d'ESS.

Els PDE s'han posat en marxa als sis districtes de Barcelona amb indicadors socioeconòmics per sota de la mitjana. En concret, els d'Horta-Guinardó i Sant Martí s'han aprovat aquest any 2018 mentre que els de Nou Barris, Sant Andreu, Sants-Montjuïc i Ciutat Vella s'han executat al llarg del 2018.

El desplegament dels sis PDE preveu: 57 línies estratègiques, 259 mesures de desenvolupament local fixades conjuntament amb actors del territori (200 mesures en estat d'execució o finalitzades el 2018) i sis espais de governança en temes de desenvolupament local amb la participació d'actors del territori, treballant a ple rendiment des del 2016.

## Nous instruments de finançament

### Programa per a l'Impuls Socioeconòmic del Territori Impulsem el que fas

La finalitat és donar suport econòmic a projectes nous o existents que busquen millorar la situació econòmica dels barris. A diferència d'altres convocatòries d'ajuts municipals, el percentatge finançat pot arribar fins al 80 % del pressupost total del projecte, amb un màxim de 50.000 euros.

Els projectes finançats poden tenir una durada màxima d'un any i estan emmarcats en les següents modalitats: empenedoria i empresa als territoris, ocupació, economies comunitàries i innovació social, innovació social digital, turisme responsable i instal·lació d'activitat econòmica en plantes baixes.

L'any 2018 han conviscut dues edicions d'Impulsem el que fas: d'una banda, ha estat l'any d'execució i finalització dels 98 projectes aprovats en l'edició del 2017 i, de l'altra, del llançament i resolució de l'edició del 2018, que ha permès finançar 97 projectes per un valor de 2.274.246 euros. Durant el 2018 també s'ha preparat l'edició del 2019, que suposarà un nou canvi en les modalitats finançades, donant cabuda a projectes en l'àmbit agroalimentari sostenible.

### Projecte de finançament col·lectiu (*matchfunding*) Conjuntament

La finalitat d'aquest programa és donar suport a projectes socioeconòmics mitjançant una nova via que combina el finançament públic amb el finançament col·lectiu o *crowdfunding*. Per cada euro que aporta un tercer als projectes participants, l'Ajuntament iguala la quantitat fins a un màxim determinat per projecte.

Es tracta de la primera vegada que l'Ajuntament de Barcelona prova aquest mecanisme de finançament publico-privat que aposta per recolzar aquells projectes que venen prèviament avalats per una "comunitat" interessada a finançar-los. Així doncs, es garanteix la transparència i la corresponsabilitat en el procés, perquè el primer i més important filtre el fa aquesta comunitat.

La primera campanya de *matchfunding* Conjuntament ha finalitzat al 2018 i ha impulsat projectes socioeconòmics vinculats als territoris en l'àmbit social, educatiu, agroecològic, de consum, d'intercanvi de béns i serveis, mobilitat o cultura. El programa ha injectat 96.000 de finançament públic en 22 projectes els quals han rebut cofinançament de més de 2.600 persones. En total, doncs, s'han recaptat 231.336 euros.

Aquesta nova pràctica de finançament públic ha estat seleccionada per participar com a bona pràctica en dos fòrums d'abast internacional: al Crowdcamp de l'European Crowdfunding Network celebrat a Bolonya i a l'European Week of Regions and Cities de la Comissió Europea a Brussel·les.

## Nous serveis o programes de proximitat

---

### Punts de Defensa de Drets Laborals

És un servei d'informació i assessorament laboral per a persones treballadores i/o ocupadores, amb l'objectiu de combatre la precarietat laboral, identificar casos de vulneració de drets i promoure un mercat de treball de qualitat.

El primer punt de defensa neix en el marc del PDE de Ciutat Vella l'octubre de 2017 com a resposta a les situacions de vulnerabilitat laboral identificades al districte. Des de la seva arrencada, ja ha atès 592 persones. El servei es realitza amb el suport i col·laboració d'agents territorials com les xarxes laborals del Raval, del Gòtic i del Casc Antic, l'entitat Proa a la Mar (Barceloneta) i les organitzacions sindicals CCOO i UGT. Inclou atenció personalitzada amb cita prèvia a convenir, però també activitats grupals sobre la matèria. Els materials divulgatius sobre els drets laborals es troben en set idiomes diferents per donar resposta als diferents públics residents. També s'han elaborat materials específics per als sectors de l'oci nocturn, la restauració i el turisme.

El 2018 s'han obert dos nous Punts, un a Nou Barris —posat en marxa al juny— i a Sants-Montjuïc —que ha iniciat el servei el setembre. En total, els tres Punts de defensa han atès 747 persones aquest 2018. Aquest servei va ser escollit com a exemple per l'impuls dels valors reconeguts en els Objectius de Desenvolupament Sostenible per part de Pacte Mundial de les Nacions Unides.

### Punts d'Atenció a l'Activitat Econòmica de Districte (PAEs)

Servei d'informació, assessorament i acompanyament a les activitats econòmiques d'un territori, amb l'objectiu de promoure i impulsar una economia més arrelada, sostenible i de qualitat.

El 2018 s'ha posat en marxa el Punt d'Atenció a l'Activitat Econòmica de Nou Barris —al primer trimestre del 2019 obrirà el de Ciutat Vella—, com a resposta a la necessitat de dinamitzar econòmicament el districte amb noves activitats emprenedores, suport a l'activitat comercial de proximitat, a les empreses del districte i a les noves iniciatives de l'ESS.

Les persones destinatàries són les que vulguin iniciar o bé ja tinguin en marxa alguna activitat econòmica en el territori. A totes se'ls dona informació a mida sobre l'oferta de programes i serveis disponibles a Barcelona Activa de suport a l'emprenedoria i a l'empresa, facilitant les pertinents derivacions. També se'ls facilita un assessorament personalitzat, formacions a mida, activitats de *networking*, etc.

En total, l'any 2018 s'han atès 185 persones al PAE de Nou Barris.

---

---

**Programes de  
dinamització de  
locals buits en planta  
baixa**

El programa **Local Local: Baixos de Protecció Oficial** (Ciutat Vella) de dinamització de locals buits de propietat municipal vol posar-los a disposició del comerç de proximitat i de l'activitat econòmica sostenible i plural. L'objectiu de l'acció és lluitar contra la gentrificació i el monocultiu econòmic i cercar activitats que siguin compatibles amb la vida sostenible i quotidiana dels barris.

La figura del “**baix de protecció oficial**” es crea per poder promoure uns usos econòmics i comunitaris d'interès ciutadà al districte. En una primera convocatòria, el 2018 s'han posat a disposició vuit locals dels barris del Raval i Casc Antic. En ells es desenvoluparan activitats de venda de béns i serveis, així com de producció i investigació, en treball de cures i serveis a les persones, intervencions comunitàries, comerç local de proximitat, consum responsable, projectes culturals, petita producció urbana, economia circular i coneixement i innovació.

Els preus de lloguer estaran sempre per sota de la mitjana de mercat i l'Ajuntament s'encarrega de les actuacions essencials perquè els espais puguin acollir les noves activitats. El 2018 s'ha treballat en una segona convocatòria.

Amb l'objectiu de **dinamitzar els locals buits privats** per evitar la desertificació comercial, l'instrument financer Impulsem el que fas preveu una modalitat d'ajudes a la instal·lació de nova activitat econòmica en plantes baixes buides de barris afectats per la desertificació comercial o pels processos de gentrificació. Aquesta activitat econòmica ha d'oferir un servei o producte inexistent al territori o bé, si hi té presència, que no es pugui satisfer el global de la demanda, satisfer les necessitats de les persones residents al territori o desenvolupar activitat relacionada amb l'ESS.

El 2018 s'han repartit un total de 67.840 euros en ajudes per finançar, durant màxim un any, els lloguers de les activitats econòmiques proposades. Els barris objecte d'aquesta acció han estat: les Roquetes, Zona Nord (Ciutat Meridiana, Torre Baró i Vallbona), la Trinitat Nova, Baró de Viver, el Besòs i el Maresme, la Teixonera, el Guinardó, el Poble-sec, Horta, la Clota, el Raval, el Barri Gòtic, la Barceloneta i Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera.

---

**Comerç a punt**

Programa d'assessorament comercial personalitzat amb l'objectiu de promoure el comerç de proximitat en el marc dels PDE dels districtes. Inclou 12 hores d'assessorament dins de cada establiment participant i pot tractar sobre l'estratègia del producte/servei ofert, la comercialització i el màrqueting, l'aparadorisme i el *product placement*, la fidelització de clients, la gestió de compra i estocs, la gestió econòmica, les finances o l'ús de les noves tecnologies.

El 2018 l'edició s'ha portat a terme a set districtes: Nou Barris, Sant Andreu, Sants-Montjuïc, Sant Martí, Horta-Guinardó, l'Eixample i Ciutat Vella, amb 143 comerços assessorats. L'edició anterior va tenir una valoració mitjana de 9,2 punts sobre 10, per part dels negocis.

---

---

**Programa per a entitats esportives de base dels barris de Barcelona, edició a Sant Andreu**

Aquesta iniciativa, sorgida de l'èxit de l'edició 2017–2018 al Districte de Gràcia, neix de la col·laboració entre el Districte de Sant Andreu, l'Institut Barcelona Esports i Barcelona Activa. El seu objectiu és millorar la professionalització de les entitats esportives dels barris de Barcelona, amb un accent específic als barris populars de la llera del Besòs. L'objectiu és que les entitats participants acabin disposant d'un pla de viabilitat per a la seva organització. El programa s'ha implementat durant els mesos de setembre i desembre de 2018 amb 15 entitats participants i anirà acompanyada d'una sessió de seguiment durant el primer trimestre de 2019.

---

**Servei d'atenció socioeconòmica a la comunitat pakistanesa i bengalí a Ciutat Vella**

Servei de dinamització econòmica en llengües diverses per assessorar en matèria d'emprenedoria, empresa i ocupació a les comunitats pakistaneses i bengalís dels barris Raval Sud i Gòtic Sud. L'acció s'emmarca en el PDE de Ciutat Vella dins de la seva línia per promoure la diversitat comercial i, més concretament, millorar el coneixement sobre els comerços regentats per persones d'origen estranger i promoure la seva implicació en la vida comunitària.

El servei es va posar en marxa el juliol del 2017 a partir d'un estudi previ sobre emprenedoria i comunitat pakistanesa i compta amb la figura d'una dinamitzadora econòmica que atén les demandes i problemàtiques de la comunitat, molt arrelada a la Ciutat Vella, i que estableix contacte amb entitats i associacions vinculades del districte. Durant el 2018 el servei ha realitzat 137 intervencions.

---

**Formacions en impacte comunitari**

Són programes formatius per a la millora de l'ocupabilitat de col·lectius amb especials dificultats coproduïts amb el teixit sociocomunitari dels barris. Més enllà de la capacitació tècnica en determinats oficis o perfils professionals, aquesta formació suposa, per la condició dels col·lectius participants i per la implicació de l'entorn comunitari dels territoris, una oportunitat per millorar la convivència i cohesió dels barris.

Aquestes accions formatives s'organitzen amb els agents comunitaris d'acord a la demanda / necessitat detectada al territori. Es tracta d'un nou enfocament de capacitació professional de persones que pateixen diferents situacions de risc sociolaboral.

El 2018, 186 persones han participat en aquest tipus de formació en matèries com costura, cuina, comunicació digital, neteja o capacitació pre-laboral a barris com les Roquetes, el Poble-sec, el Besòs i el Maresme, la Barceloneta o el Raval.

---

---

**Serveis o espais  
d'intercooperació**

El Banc de recursos de Ciutat Vella és un projecte de mancomunació de recursos d'infraestructura i serveis en el Districte de Ciutat Vella per tal que les entitats socials i culturals del territori en puguin fer ús dels mateixos en esdeveniments a l'espai públic. L'acció sorgeix en el marc del PDE de Ciutat Vella, dins de la seva línia d'accions de promoció de l'estalvi de costos i la cooperació empresarial al districte. El servei es porta a terme des de la xarxa Itaka, integrada per Impulsem SCCL, Colectic, AEI Raval i Fundació C.O Joan Salvador Gavina.

Amb aquest enfocament de col·laboració i treball conjunt per cobrir necessitats, els agents del districte poden disposar en préstec de carpes, cadires, equips de so, projectors i tot un seguit de materials per a l'organització dels seus esdeveniments, evitant així les despeses associades. Aquest nou servei implica també la contractació de joves del districte, encarregats de la gestió i el manteniment del material. El 2018 el Banc ja compta amb 435 materials diferents i ha fet 900 préstecs a entitats del territori.

Per altra banda, emmarcat en el PDE de Sant Andreu, que preveu dinamitzar les naus buides del polígon del Bon Pastor, s'ha impulsat el projecte de rehabilitació de la **nau industrial Vila Besòs**, de 800 m<sup>2</sup>, que s'ha convertit en espai per les entitats del districte.

L'objectiu és crear un espai amb usos socials, per dipositar materials que es puguin intercanviar entre les entitats, així com realitzar treballs de construcció i reparació.

Es preveu també la posada en marxa d'iniciatives col·laboratives en relació a la utilització dels recursos i al desenvolupament de projectes comunitaris i realitzar-hi formacions en els àmbits de les activitats que realitzen les entitats participants i que puguin afavorir processos d'inserció laboral. Durant l'any 2018 s'han fet obres per adequar la nau i resoldre el concurs per a la seva gestió. Al mes de desembre fan ús de l'espai sis entitats.

---

**Nous espais singulars  
pel desenvolupament  
de proximitat**

El 2018 ha estat l'any de la posada en funcionament d'aquest nou equipament municipal de 450 m<sup>2</sup> al districte de Nou Barris, destinat a impulsar el teixit socioeconòmic del districte, segons es preveu al seu PDE.

**Nou Barris Activa** té per objectiu aproximar els recursos disponibles al veïnat del districte, així com ampliar la cobertura d'accions destinades a tots els agents socioeconòmics del districte: serveis o programes d'ocupació, accions d'enfortiment del teixit comercial, empresarial o emprenedor del districte.

És per això que aquest nou equipament inclou de partida, entre d'altra oferta que pugui anar encaixant amb les necessitats del territori, els següents serveis: espai per a la recerca de feina, servei d'orientació laboral, punt de defensa de drets laborals i punt d'atenció a l'activitat econòmica. 1.015 persones han fet ús del nou equipament des que es va posar en marxa el 17 de setembre d'aquest any.

També durant el 2018 s'ha treballat en la posada en marxa d'un nou **espai municipal de cotreball** de 360 m<sup>2</sup> situat al barri de **La Clota**, que oferirà espai a preus assequibles per al desenvolupament d'activitats emprenedores amb retorn social al territori. La iniciativa s'emmarca en el PDE del districte d'Horta-Guinardó, vinculat a la seva línia d'impulsar i promoure activitat econòmica sostenible i de qualitat, així com de dinamitzar espais buits.

Les persones emprenedores optaran als espais per concurrència competitiva i podran beneficiar-se de preus competitius a canvi de contraprestacions a entitats o iniciatives territorials en forma de transferència de coneixements, formació o d'altres fórmules de col·laboració.

L'equipament preveu, a més d'espais d'oficines, una cuina professional equipada i espai per tallers compartits i col·laboratius que poden albergar activitats artesanals, oficis, formació en robòtica i impressió 3D, reparació de bicicletes, disseny de moda, arts plàstiques, etc. Seran espais polivalents per oferir també formació. En total pot acollir entre 30 i 60 iniciatives. Es preveu que l'espai estigui en funcionament el primer semestre de 2019.

---

**Altres accions desenvolupades a districtes amb renda per càpita inferior a la mitjana**

**Al districte de Gràcia**, s'ha coordinat l'elaboració d'una mesura de Govern del Districte que monitoritza i presenta les accions de desenvolupament socioeconòmic de proximitat i d'ESS durant els anys 2017 i 2018 (sorgides del treball del Grup Motor del districte).

D'altra banda, i amb la col·laboració del districte de Gràcia, Salutem – accions comunitàries del barri de la Salut, AEDO Social Films i l'Associació Cultural La Miranda, s'ha organitzat un Casalet d'Estiu per a joves de 14 a 18 anys on se'ls ha apoderat en el sector audiovisual tot entomant l'encàrrec de Rumbayson de Gràcia, el projecte sorgit del programa Refent Sintories, consistent en l'elaboració d'un videoclip.

En el mateix barri de la Salut, s'ha finançat, i fet seguiment, del projecte Laboratori d'Iniciatives Orgàniques per a la Ciutat Circular (Lio.cc) desenvolupat per l'Espai Quiró i consistent en tallers de capacitació professional de persones en risc d'exclusió social en agricultura ecològica i compostatge urbà. En aquest programa hi han participat 24 veïns i veïnes dels barris de La Salut i Can Baró. Finalment, i dins de l'avenç en l'aproximació de les polítiques ocupacionals de Barcelona Activa al districte de Gràcia, s'ha organitzat una edició del programa Mentoring+40 que ha comptat amb la participació activa de 19 persones usuàries i 10 mentors i mentores veïnes de Gràcia.

**Al districte d'Eixample** s'ha prestat especial atenció al suport de noves iniciatives d'emprenedoria, especialment en el sector de les Arts Escèniques. Així, amb la col·laboració de l'Escola Superior de Música de Catalunya (ESMUC) i de l'Associació de Comerciants Eix Fort Pienc, es va programar una sessió de foment de l'emprenedoria que va comptar amb l'assistència de 47 persones.

**Al districte de Les Corts**, coincidint amb la inauguració de la Biblioteca Montserrat Abelló, s'ha pogut completar el desplegament de les Antenes Cibernàrium a tots els districtes de la ciutat. L'antena oferirà formació tecnològica inicial i especialitzada, segons les demandes del públic assistent.

Alhora, i tenint en compte que Les Corts és el districte amb més incidència i ús de les tecnologies basades en internet, s'ha dut a terme un estudi comparatiu que té com a objectiu adequar els continguts de les antenes i ajudar a pal·liar l'esclatxa digital a la ciutat.



Alhora, i tenint en compte que Les Corts és el districte amb més incidència i ús de les tecnologies basades en internet, s'ha dut a terme un estudi comparatiu que té com a objectiu adequar els continguts de les antenes i ajudar a pal·liar l'escletxa digital a la ciutat.

S'ha seguit recolzant el programa de suport a l'emprenedoria en el sector moda i complements de l'Estenedor, que aquest any ha arribat a la seva 9a edició i ha comptat amb la participació de nou projectes. A part de les ja existents en el propi territori, s'han creat noves sinergies a través del programa d'assessorament comercial que es duu a terme a l'Eixample, en el sentit d'establir una col·laboració perquè les persones emprenedores del programa puguin testar els seus productes en una experiència de venda directa.

Al **districte de Sarrià-Sant Gervasi** s'ha participat activament en l'aterratge d'una política destinada a la millora de les condicions laborals de les persones que treballen en el sector de l'economia de les cures i el treball de la llar. D'una banda, s'ha posat en marxa un servei itinerant d'orientació i suport per a dones treballadores de la llar i les cures, implementat a iniciativa del Departament de Transversalitat de Gènere de l'Ajuntament de Barcelona en col·laboració amb els districtes de Sarrià-Sant Gervasi i Les Corts, el Departament de Programes del Temps i Economies de les Cures, i Barcelona Activa. D'altra banda, s'ha organitzat una jornada de drets laborals destinada a informar i assessorar a persones que treballen en el sector de les cures i de la llar sobre els seus drets. La jornada va ser dinamitzada per una de les advocades laboralistes del Punt de Defensa de Drets Laborals de Ciutat Vella i va comptar amb l'assistència de nou persones que treballen en aquest sector i que van traslladar preguntes d'altres dones en la mateixa situació laboral.

---

**Accions desenvolupades en el marc de Treball als barris i Pla de barris**

En el marc del programa **Treball als barris i Pla de barris**, programes centrats en els barris d'especial atenció per tenir indicadors socioeconòmics més baixos de la ciutat, s'han liderat diverses accions durant el 2018. Entre elles, a Nou Barris s'ha dissenyat una campanya de visualització del comerç a Roquetes i Zona Nord que, sota el lema "Quan compres al barri tot queda al barri" i amb la complicitat de les associacions comercials, s'executarà el primer trimestre de 2019. A més, amb la finalitat de dinamitzar locals buits als barris de Roquetes i Trinitat Nova, s'ha fet la detecció i fitxa dels 53 locals que estan comercialment disponibles.

Mentrestant a La Marina s'ha realitzat la campanya "Treballo al barri, compro al barri" per promoure el consum al barri per part de les persones treballadores de les empreses del polígon. S'han editat un miler de talonaris amb una seixantena d'ofertes específiques dels establiments comercials per als empleats i empleades de vuit empreses. Aquesta acció innovadora s'ha emmarcat en el Grup de responsabilitat Social Corporativa de la recentment creada Taula d'Empreses de Sants-Montjuïc i ha comptat amb el suport de l'Associació de Comerciants de La Marina.

## 05. Projecte internacional

L'actuació internacional de Barcelona Activa és una eina clau de suport a la seva estratègia global per al desenvolupament socioeconòmic de la ciutat i contribueix a reforçar la projecció de Barcelona com a territori de referència per al desenvolupament de polítiques econòmiques i de desenvolupament local innovadores.

Barcelona Activa impulsa la seva projecció internacional a través del treball en xarxa amb altres ciutats i territoris, tant amb el desenvolupament de **projectes en el marc de convocatòries amb fons europeus**, com mitjançant la participació en **xarxes institucionals** que aglutinen ciutats i entitats amb interessos compartits i/o complementaris, amb l'objectiu de generar oportunitats de millora, innovació i d'intercanvi de coneixement.

La Unió Europea és l'àmbit geogràfic on es despleguen gran part dels projectes internacionals de Barcelona Activa, en el marc de diferents programes i instruments de finançament per fomentar la cooperació territorial i la promoció d'estratègies innovadores per al desenvolupament local.

### Projectes europeus

La participació en projectes europeus permet posar en pràctica actuacions estratègiques que suposen una oportunitat per testejar polítiques de desenvolupament econòmic davant de reptes compartits amb altres ciutats i territoris de la Unió Europea. En aquest sentit, Barcelona Activa ha participat durant el 2018 en sis projectes finançats amb fons europeus.

<b>Projecte BoostInno</b>	<p>El projecte, finançat pel fons URBACT, té com a objectiu intercanviar coneixement i bones pràctiques per fomentar la innovació social a les ciutats, així com desenvolupar un Pla local d'Innovació Social a cada ciutat membre del consorci.</p> <p>Com a resultat d'aquest projecte, Barcelona Activa ha elaborat un Pla d'Innovació Social pel desenvolupament econòmic de proximitat. En aquest pla s'analitza la metodologia i l'impacte dels Plans de Desenvolupament Econòmic (PDE) adreçats als diferents districtes de la ciutat.</p> <p>El projecte ha estat liderat per la ciutat de Gdansk (Polònia) i hi han participat les ciutats de París i Estrasburg (França), Milà i Torino (Itàlia), el Comtat de Skane (Suècia), Wroclaw (Polònia), Baia Mare (Romania) i Braga (Portugal). BoostInno, que ha tingut una durada de dos anys i s'ha tancat el juny del 2018, ha comptat amb un pressupost total de 744.000 euros.</p>
---------------------------	--

---

**Projecte Resilient**

El projecte Resilient (Mediterranean Open Resources for Social Innovation of Socially Responsive Enterprises) té com a objectiu reforçar les polítiques públiques per incrementar la capacitat d'innovació de les empreses amb vocació social.

En el marc d'aquest projecte, finançament pel fons Interreg Med, Barcelona Activa ha treballat la identificació de necessitats del sector pel que fa a nous perfils professionals i el disseny d'un nou programa pilot de capacitació adreçat a potencials professionals en l'àmbit de l'economia social.

Liderat per la Regió de Veneto, (Itàlia), el consorci està constituït per les ciutats de Marsella, (França), regió d'Ístria, (Croàcia), Alentejo, (Portugal), la regió de l'Est de Macedònia i Tràcia (Grècia), Roma, Treviso i Belluno, (Itàlia), Aragó i Barcelona (Espanya), Atenes, (Grècia), Maribor (Eslovènia), Tirana (Albània). El projecte, amb un pressupost total de 3,2 M d'euros, es va iniciar el febrer del 2018 i s'acabarà el 31 de gener de 2022.

---

**Projecte Chebec**

El Projecte Chebec (Hacking the Mediterranean Economy through the Cultural and Creative Sector), també finançat pel fons Interreg Med, té com a objectiu dissenyar i testear un programa pilot per donar suport a què les indústries creatives i culturals accedeixin a nous mercats. A més, el projecte Chebec realitza accions de capacitació perquè autoritats locals, nacionals i europees comparteixin estratègies i eines de suport a les indústries creatives i culturals.

El projecte està liderat per la ciutat de Bolonya (Itàlia) i el consorci està integrat per Marsella (França), Alentejo Central (Portugal), València (Espanya), Regió de Lazio (Itàlia), Sarajevo (Bòsnia-Hercegovina); Sevilla i Barcelona (Espanya) i Lió, (França). Chebec, que va començar el febrer del 2018 i finalitzarà el juliol del 2020, té un pressupost global de 2 M d'euros.

---

**Projecte SMATH**

SMATH (Smart atmospheres of social and financial innovation for innovative clustering of creative industries in MED area) vol fomentar la cooperació entre territoris de la Mediterrània per a la creació d'un ecosistema de suport a les indústries creatives, així com la implementació d'un programa pilot de suport a l'emprenedoria i les empreses del sector cultural i creatiu. Per aconseguir-ho, es posa un especial focus en la millora d'accés al finançament.

En el marc de la iniciativa Interreg Med, el projecte està liderat per la Regió de Veneto (Itàlia) i el consorci està constituït per les ciutats de Venècia (Itàlia), Maribor (Eslovènia), Zagreb (Croàcia), Barcelona (Espanya), Atenes (Grècia), la Regió Friuli Venezia Giulia (Itàlia), Provence-Alpes-Cote d'Azur (França). El projecte, que va començar el febrer del 2018 i finalitzarà el juliol del 2020, compta amb un pressupost total de 2,2 M d'euros.

---

---

**Projecte Dscale**

En el marc del programa marc de recerca i innovació de la Unió Europea, Horizon 2020, el projecte Dscale (Supporting the scale and growth of Digital Social Innovation in Europe through coordination of Europe's DSI and CAPS Networks) té per objectiu la construcció de noves iniciatives i l'articulació de xarxa per al suport a la innovació social digital a través de la generació de mapes d'agents, indicadors d'impacte, factors de creixement i reforç de clústers.

El projecte està liderat per la ciutat de Londres (Regne Unit) i té com a socis Berlín (Alemanya), Milà (Itàlia), Països Baixos, Polònia i Barcelona (Espanya). Dscale, que va començar el gener de 2018 i finalitzarà el juny de 2019, compta amb un pressupost total de 800.000 euros.

---

**Projecte VET for Urban Centres**

Barcelona Activa participa com a entitat sòcia d'un dels projectes acollits al programa marc Erasmus +: VET for Urban Centres (Development of sustainable urban centres with active involvement of vocational education and training). El seu objectiu és identificar millores per tal que el disseny de la formació adreçada a professionals estigui més adaptada a les necessitats del mercat de treball.

VET for Urban Centres està liderat per la regió de Hordaland (Noruega) i té com a socis les ciutats de Brussel·les (Bèlgica), regió de Kranj i Gorenjska (Eslovènia), regió d'Úmbria (Itàlia) i Barcelona (Espanya). El projecte, que es va iniciar el desembre del 2017 i finalitzarà el febrer del 2020, compta amb un pressupost global de 136.714 euros.

## Xarxes institucionals

---

Barcelona Activa participa activament en diferents xarxes institucionals a nivell estatal i internacional. La participació en xarxes institucionals representa un marc idoni per compartir experiències amb altres ciutats i organismes que dissenyen o implementen polítiques públiques en l'àmbit del desenvolupament local, social i econòmic.

L'activitat de Barcelona Activa es desplega a les següents xarxes:

- Réseau Cités de Métiers
- Foro de ciudades para el empleo
- Eurocities (Economic Development Forum i Social Affairs Forum)
- REDEL – Red de Entidades para el Desarrollo Local
- ESINET – EBN European Network of Space incubators
- ANCES – Asociación Nacional de CEEIS espanyoles
- EBN – European BIC Network
- SCALE European Cities help your Startup scale
- APTE – Asociación de Parques Tecnológicos de España
- XPCAT
- IASP
- C.I.T.I.E.S

## Premis i reconeixements

---

Els premis i reconeixements són, d'una banda, un baròmetre per mesurar de manera objectiva la qualitat i la innovació de la tasca desenvolupada per Barcelona Activa i, també, una plataforma de projecció de les polítiques de desenvolupament local a la ciutat de Barcelona.

A nivell internacional, l'any 2018 Barcelona Activa ha estat distingida amb el **Premi Roger Kaufman**, que lliura anualment la International Society for Performance Improvement (ISPI), amb seu a Washington DC, en reconeixement a les polítiques innovadores de desenvolupament local.

També a escala internacional cal destacar que el **Pacte Mundial de les Nacions Unides** ha posat el Punt de Defensa dels Drets Laborals de Barcelona Activa com a exemple de l'impuls dels valors reconeguts en els Objectius de Desenvolupament Sostenible.

En la mateixa línia, la **Fundación Alares** va atorgar una menció honorífica especial a la gestió de la diversitat i la inclusió social i laboral de Barcelona Activa, en el marc dels IV Premis internacionals en gestió de la diversitat humana a l'empresa i la seva inclusió laboral.

Finalment, cal mencionar també el segon lloc als **Lifelong Learning Awards**, de la Plataforma Lifelong Learning, que aglutina més de 50.000 entitats europees del món de la formació i l'educació; i el **Premi del Centre d'Innovació i Desenvolupament Infermer**, del Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona, pel suport i col·laboració de Barcelona Activa amb els projectes d'emprenedoria del col·lectiu d'infermeres i infermers.

## o6. Una organització que avança

### Igualtat de gènere i diversitat

El **II Pla d'Igualtat d'oportunitats entre dones i homes 2017–2020** és el document de referència per promoure i garantir la igualtat de gènere i diversitat en l'organització i la gestió interna de totes les persones que formen part de Barcelona Activa. En el marc d'aquest Pla, destaquen les següents accions realitzades durant el 2018 i adreçades a la plantilla:

- S'ha donat continuïtat al **Pla de formació interna 2017–2019 en igualtat de gènere i diversitat**, realitzant-se les accions formatives “Comunicació no sexista, llenguatge inclusiu”, amb 309 persones participants (84 % dones), i “L'assetjament a la feina. El Protocol de Barcelona Activa”, amb 332 persones participants (81 % dones). Així mateix, s'ha realitzat una acció formativa específica “Gènere i món laboral”, adreçada a 60 persones prospectores laborals de Barcelona Activa, i 360 persones contractades amb Plans d'Ocupació Municipals han rebut formació específica sobre igualtat de gènere.
- S'ha realitzat el primer **Manual d'acollida per al personal docent** de Barcelona Activa, que incorpora un **capítol específic explicatiu de la política d'igualtat de gènere** de Barcelona Activa i on es fa especial èmfasi en la inclusió del llenguatge i imatges no sexistes i inclusives en la comunicació oral i no verbal del personal formador, així com en els materials de formació.
- S'ha donat continuïtat als **actes de sensibilització vers la igualtat de gènere**, que han comptat amb la participació de la plantilla de Barcelona Activa:
  - **Commemoració 8 de març, Dia Internacional de les Dones**  
Cada persona o grup de persones es va fer una foto en tots els equipaments de Barcelona Activa escollint les frases amb les quals més s'identificaven, totes elles relacionades amb la reivindicació de la igualtat de gènere a l'entorn laboral.
  - **Commemoració del Dia Internacional per l'eliminació de la violència vers les dones**  
La plantilla ha participat en la construcció del decàleg de tolerància zero vers l'assetjament sexual, per raó de sexe i diversitat sexual, que s'afegeix al Protocol intern per prevenir i abordar l'assetjament a la feina.
  - **Commemoració del Dia Internacional per l'Orgull LGTBI, 28 de juny**  
Es va adreçar un email a tota l'empresa per sensibilitzar envers els drets del col·lectiu LGTBI, molt especialment a l'entorn laboral, a més de penjar la bandera de l'arc de Sant Martí a la seu central de Barcelona Activa.
- En el marc de la Xarxa de Municipis LGTBI a la qual Barcelona Activa està adherida, personal propi ha participat en una **formació adreçada a l'orientació laboral de les persones transgènere**. En aquest sentit, cal esmentar que la Fundación Alares ha atorgat a Barcelona Activa una **menció honorífica especial** per la seva bona gestió de la diversitat i la inclusió social i laboral, en el marc dels IV Premis internacionals en gestió de la diversitat humana a l'empresa i la seva inclusió laboral.

- L'agència ha incorporat **15 mesures per una nova organització del temps de treball**, més saludable i eficient, en el marc del Pacte del Temps de la ciutat de Barcelona. L'objectiu és millorar la conciliació de la vida laboral, personal i familiar de les persones treballadores.
- Per últim, i relacionat amb l'apartat anterior, la Comissió d'Igualtat ha estat treballant al llarg de l'any 2018 en un nou **acord intern de millores per a la conciliació de la vida laboral, personal i familiar per a la plantilla** de Barcelona Activa. Aquest acord té previst fer-se efectiu l'any 2019.

A nivell extern, Barcelona Activa ha realitzat tot un conjunt d'**actuacions adreçades a la ciutadania i les empreses** amb l'objectiu d'eliminar les desigualtats de gènere i diversitat en l'entorn laboral i empresarial. Entre moltes, destaquen les següents:

- L'impuls a l'Escola de Dones i **creació de Lidera**, el nou entorn de suport i *networking* per a dones amb una oferta formativa nova adreçada a dones professionals, directives, predirectives i emprenedores amb l'objectiu de reduir les desigualtats en els càrrecs de decisió, trencar el sostre de vidre i donar suport a les dones en les seves trajectòries professionals.
- L'organització de la jornada **FemTalent** 2018, amb la col·laboració de la Xarxa de Parcs Tecnològics i Científics de Catalunya (XPCAT), adreçada a fomentar l'emprenedoria femenina i la presència de dones al món de la ciència, la tecnologia i la innovació, sectors on manca la participació de dones.
- El disseny del nou **Servei d'Assessorament per a la Igualtat** que desplegarà l'Oficina d'Atenció a les Empreses (OAE) l'any 2019. L'objectiu és assessorar i acompanyar qualsevol tipus d'organització per la millora de la gestió i funcionament intern en relació a la igualtat entre dones i homes.
- Altres programes que només esmentem breument:
  - Bombera, per què no? i Recondueix el teu perfil professional, programes adreçats a trencar amb la segregació horitzontal i la masculinització d'algunes ocupacions; el primer per incorporar dones al Cos de Bombers de Barcelona i en el segon per facilitar l'accés de les dones del barri de la Marina a les ocupacions de conducció d'autobusos i camions.
  - Programes per fomentar les vocacions científicotecnològiques, sobretot en les noies i a eliminar l'escletxa digital entre homes i dones, a través de l'acció del Cibernàrium i del Parc Tecnològic de Barcelona Activa.
  - Programes adreçats a fomentar la presència de dones al món tecnològic i digital, com la Mobile IT Academy i la creació de la incubadora MediaTIC adreçada a empreses d'alt impacte tecnològic, amb la prioritització d'accés a les dones.
  - Cicle de conferències "Liderant sectors econòmics amb talent femení", amb l'objectiu d'afavorir la participació paritària i de lideratge de dones en els principals sectors econòmics i estratègics de Barcelona.
  - Accions específiques com el *Coaching* de dones o el programa Millores competencials per a dones professionals, adreçades a la millora ocupacional.
  - Accions formatives sobre plans d'igualtat, mesures de conciliació, protocols de prevenció i abordatge de l'assetjament a la feina i comunicació no sexista adreçades principalment a les empreses.
  - Punts de Defensa dels Drets Laborals, per combatre la precarietat a la feina, la feminització de la pobresa, identificar casos de vulneració de drets laborals en tots els àmbits, treballar per eliminar el terra enganxós i avançar cap a un mercat de treball de qualitat.

Per últim, Barcelona Activa també ha donat suport a la **recerca i al coneixement en matèria d'igualtat de gènere**, amb la realització dels següents estudis.

- **Retrat de les dones emprenedores a Barcelona**, amb l'objectiu de conèixer la situació actual de les dones emprenedores a la ciutat. Aquest estudi, realitzat en col·laboració amb la Universitat de Vic, es va presentar el 19 de novembre de 2018, Dia Internacional de la Dona Emprenedora en el marc de Lidera.
- Barcelona Activa ha coordinat i presentat l'estudi **Dones en alts càrrecs. Una recerca teòrica i empírica**, realitzat per la Dra. Maria Àngels Viladot. El llibre analitza com —malgrat els avenços indiscutibles de les dones en l'àmbit laboral— continuen estant sotsrepresentades en els àmbits de decisió. Posa especial èmfasi en el fet que per assolir organitzacions igualitàries l'entrada de les dones no és suficient; és necessari també abordar els prejudicis i estereotips relacionats amb el lideratge.
- L'estudi **El terra enganxós de les dones al mercat de treball de Barcelona**, realitzat amb la Universitat Autònoma de Barcelona i la Secretaria de la Dona de Comissions Obreres (CCOO). Aquesta recerca, realitzada al llarg de l'any 2018 i que es presentarà el 2019, se centra en les ocupacions que es caracteritzen per la seva feminització, amb precàries condicions de treball i mal remunerats, i amb escasses escales de promoció.

## Creació de coneixement

---

Barcelona Activa ha impulsat diverses iniciatives per crear coneixement i innovació en els diferents àmbits del desenvolupament econòmic local, tant dins de l'organització com a la societat.

### • Anàlisi i avaluació dels serveis i programes de Barcelona Activa

Barcelona Activa avança cap a una **organització orientada a l'ús de les dades com a palanca de transformació social** perquè les dades són la font del coneixement i, aquest, la **base per a l'acció, la presa de decisions i la innovació contínua** en els serveis i programes de l'agència. En aquest context, Barcelona Activa impulsa diferents projectes de dades, des de l'elaboració de protocols relatius a la gestió de la informació, estudis analítics de polítiques públiques, participació en grups de treball per a l'anàlisi de dades d'utilitat pública, construcció d'una eina pròpia de *Business Intelligence* i també ha iniciat el 2018 una nova línia de treball en **open data**.

En aquest sentit, Barcelona Activa ha participat en diversos **grups de treball sobre ús de dades amb altres administracions**, com l'estatal (Ministeri d'Economia i Hisenda), la catalana (conveni de col·laboració amb el SOC) i la municipal (Taula de Coordinació Transversal de Dades i col·laboració amb Drets Socials) per avançar cap a una interoperabilitat entre administracions que, garantint els drets a la protecció de les dades de les persones, permetin un major coneixement de les necessitats canviant de la societat i de l'impacte de les polítiques públiques desenvolupades.

Durant el 2018 s'ha continuat impulsant el programa d'anàlisi de serveis i programes promoguts per l'agència amb l'objectiu de maximitzar el seu impacte i detectar i implantar innovacions que redundin en un millor servei a la ciutadania i la societat, així com una millora en l'eficiència.



D'aquesta manera, s'han realitzat diversos estudis, com ara l'anàlisi d'ofertes laborals gestionades des del Servei de Gestió del Talent, que ha permès **identificar ocupacions de difícil cobertura i oportunitats de formació** per a l'ocupació, així com monitorar la **millora en la qualitat de l'ocupació** que ha suposat la introducció, el setembre de 2017, de noves **clàusules al protocol de gestió d'ofertes** laborals del Servei, per garantir la qualitat en l'ocupació intermediada. També s'ha realitzat un estudi sobre la formació tecnològica Cibernàrium, amb la introducció de la formació *online* i la formació especialitzada IT Academy. Aquests estudis han permès detectar vies de millora al Servei de Gestió del Talent quant a les ocupacions de difícil cobertura, com són les **tecnològiques**, i a la inserció de les persones formades al Cibernàrium, a partir d'una major connexió entre oferta i demanda laboral.

Així mateix, s'han realitzat noves enquestes entre els projectes acompanyats per a la creació d'empresa, a partir de les quals s'ha pogut conèixer que prop del **70 % dels projectes** que s'acompanyen de manera intensiva a Barcelona Activa **s'acaben constituint com a empresa**, de manera que s'estima que, amb el suport municipal a l'emprenedoria, es creen anualment unes 1.600 noves empreses. Al mateix temps, s'han realitzat enquestes a persones usuàries sobre el model d'atenció a l'emprenedoria de Barcelona Activa que han contribuït a la seva millora.

Finalment, al llarg de l'any s'ha estat treballant en la implantació d'una eina de **Business Intelligence** que faciliti, de manera molt més àgil i completa, la generació de coneixement que permeti un millor seguiment i una millora contínua dels diferents serveis i programes de l'agència municipal.

- **Càtedra de Política Econòmica Local-UPF**

La primera Càtedra de Política Econòmica Local, nascuda el 2017 fruit del conveni entre l'Ajuntament de Barcelona i la Universitat Pompeu Fabra (UPF), vol promoure la recerca en aquest àmbit i la seva traducció en polítiques públiques concretes que millorin la qualitat de vida de la ciutadania. D'aquesta manera, durant el 2018 s'han impulsat activitats, ajuts, premis i beques, entre les quals destaca la convocatòria de la **1a edició dels premis a la recerca** per a estudiants de doctorat i joves doctores o doctors en els àmbits d'especialització relatius als continguts de la Càtedra.

- **El futur del(s) mercat(s) de treball**

En el marc del seu paper capdavanter en els nous reptes del mercat de treball, l'agència municipal ha impulsat el **Llibre Blanc del(s) treball(s)**, el primer llibre blanc en matèria de treball en 25 anys. Aquest llibre vol obrir un nou horitzó al mercat laboral de la nostra ciutat, seguint com a ciutat capdavantera en innovació, creació d'empresa i suport a l'emprenedoria sostenible i transformadora i fent-ho de forma que es garanteixi i potenciï el benestar i la qualitat de vida de totes les persones que viuen a la nostra ciutat.

El *Llibre Blanc* entoma el repte de la creació de llocs de treball en el nou paradigma econòmic en què ens trobem i vol ser un referent en les polítiques d'ocupació. Fruit d'aquesta voluntat, durant el 2018 s'ha presentat el llibre a Madrid, Màlaga i Santiago, i durant el 2019 es presentarà a Brussel·les, Andorra, Palma de Mallorca i Múrcia. Al mateix temps, se n'ha fet difusió en organitzacions i entitats d'àmbit tant internacional com nacional.

Així mateix, Barcelona Activa ha editat els informes corresponents al cicle de conferències **Reflexions per una nova política local**, sota el títol **El treball i el futur de les ciutats**, distribuït a diferents organitzacions i disponible a internet.

- **Alternatives de futur: la renda bàsica**

La renda bàsica universal pot ser la clau per aconseguir una societat més igualitària on es garanteixin uns ingressos vitals i la llibertat de tota la ciutadania. Amb l'objectiu d'analitzar la realitat actual d'aquesta proposta i la seva viabilitat, Barcelona Activa va acollir el **XVIII Simposi Renda bàsica. Dret a l'existència material, llibertat i igualtat**, impulsat per la Xarxa de Renda Bàsica i l'Ajuntament de Barcelona. A través de conferències, xerrades i debats es van posar sobre la taula els diferents experiments de renda bàsica, quins resultats estan donant i com aquests poden influir en la democràcia i la igualtat de gènere.

## Organització del temps

---

Barcelona Activa és adherida al **Pacte del Temps de Barcelona** promogut per l'Ajuntament, el qual ja s'havia adherit el 2017 al moviment de Reforma Horària present a Catalunya. El Pacte del Temps pretén que institucions i empreses es comprometin a un nou acord social per millorar la conciliació de la vida laboral, personal i familiar posant en marxa iniciatives per aconseguir un estil de vida saludable i, en definitiva, per millorar la qualitat de vida de les persones.

En el marc d'aquest Pacte del Temps, al mes de juny de 2018 Barcelona Activa va aprovar **15 mesures** que s'aniran implementant progressivament a l'agència per avançar en una organització de temps més saludable, igualitària i eficient. Aquestes mesures, que suposen un pas més de l'agència aquest compromís, es poden resumir en quatre eixos:

- Compactar la jornada laboral per avançar l'hora de sortida de la feina.
- Introduir horaris laborals més flexibles d'entrada i sortida.
- Avançar les hores d'àpats i reorganitzar els horaris dins de l'empresa.
- Millorar l'eficiència de l'empresa reduint desplaçaments, racionalitzant reunions o incorporant el dret a la desconexió digital.

## Formació interna i cura de les persones

---

- **Formació interna**

Com a eina clau per al desenvolupament de les persones, Barcelona Activa ha continuat desplegant el seu Pla de Formació bianual tenint en compte les necessitats manifestades per la plantilla. Així, s'han realitzat un total de **56 accions** (36 % més que el 2017), 22 de transversals i 34 d'específiques, amb 1.876 participacions i prop de 13.000 hores formatives.

El nou model organitzatiu vol ser també la base per a aportar a tota l'empresa una nova mirada interna que doni una perspectiva més plural, més diversa i també més qualitativa i transversal a la feina que es desenvolupa. En el mateix sentit, Barcelona Activa té un programa específic de salut a l'empresa adreçat a la plantilla: **Activa't fent Salut!** L'objectiu d'aquest programa ha estat conscienciar i donar suport a les persones treballadores sobre la importància d'adquirir hàbits saludables per millorar la qualitat de vida i el benestar, fomentar la creació d'entorns saludables i promoure'n la pràctica. Aquest 2018 va concloure la primera edició del programa i s'ha treballat en la planificació d'una nova edició per al 2019. S'ha planificat també una ampliació de les proves mèdiques, així com la inclusió de perspectiva de gènere.

- **Estudi de compromís i satisfacció 2018**

Al mes de març de 2018 es va llençar una enquesta de compromís i satisfacció a tota la plantilla de Barcelona Activa, a la qual va participar un 65,5 % de la plantilla. L'enquesta ha permès conèixer i mesurar la percepció de les persones treballadores en relació a aspectes com l'alineació dels valors de Barcelona Activa, identificar fortaleces i oportunitats i també per definir **propostes d'actuació per millorar el nivell de satisfacció, compromís i benestar psicosocial**. L'estudi ha permès, a més, fer un *benchmarking* amb altres organitzacions.

## Model de gestió participativa

---

Barcelona Activa ha consolidat durant el 2018 un sistema de gestió on la participació directa de les persones treballadores ha estat un element clau. Molts dels projectes corporatius iniciats durant l'any, així com altres processos interns, s'han basat en l'aportació directa de la visió i coneixements de la plantilla de Barcelona Activa per al seu desenvolupament.

Per una banda, s'han continuat organitzant **convencions semestrals** amb tota la plantilla on s'han posat en comú els projectes desenvolupats a l'organització, esdevenint un instrument de comunicació interna i un espai corporatiu per compartir els valors de Barcelona Activa. Les dues convencions organitzades el 2018 s'han centrat, d'una banda, en el valor d'esperit de servei públic i l'ètica professional i personal, i, de l'altra, en la d'igualtat d'oportunitats i el progrés social. Destaquen la introducció de novetats, molt ben valorades per la plantilla, com ara el Comitè de Selecció de Projectes o la formació en comunicació oral per a les persones ponents.

Per altra banda, s'han dut a terme **set trobades entre la Direcció General** i diferents grups professionals que integren la plantilla de Barcelona Activa per tal d'identificar punts de millora i, així, poder establir línies d'actuació. Finalment, durant el 2018 s'han mantingut **dos grups de treball transversal**, un d'estable (comunicació interna) i un vinculat a un projecte corporatiu (intranet). Per tal de poder consolidar els grups de treball com un instrument eficient i eficaç, s'han dut a terme dues sessions pilot amb el col·lectiu de responsables de Barcelona Activa on s'han emprat les metodologies de *Design Thinking* amb la filosofia dels cercles de millora contínua.

## Millores corporatives

---

Durant aquest 2018 s'han implementat millores pel que fa a l'organització, amb un impacte directe en els processos, les instal·lacions i la feina de les persones treballadores de Barcelona Activa.

- **Aprovació i implantació del Primer Pla de Responsabilitat Social Empresarial**

El mes de maig de 2018 veia la llum el primer Pla de RSC de Barcelona Activa, elaborat a partir d'entrevistes i enquestes a persones clau de l'organització però també a representants dels grups d'interès. Des del mes de novembre s'ha estat treballant en la definició dels aspectes materials de la memòria que, inspirada en el model GRI, s'elaborarà el 2019.

Com a primeres actuacions del Pla cal destacar l'adhesió de Barcelona Activa al Pacte Mundial, fruit de la qual va rebre el reconeixement del projecte Punt de Defensa de Drets Laborals com a bona pràctica vinculada a l'Objectiu de Desenvolupament Sostenible (ODS) número 8: Treball decent i creixement econòmic.

La posada en marxa del Pla de RSC també ha suposat la creació d'una bústia interna per tal que les persones treballadores puguin fer arribar les seves idees i/o suggeriments que facin avançar aquest projecte corporatiu.

- **Obtenció de la renovació de la certificació ISO**

Barcelona Activa ha renovat el 2018 el certificat del sistema de gestió de la qualitat ISO 9001:2015. L'auditoria externa ha valorat que Barcelona Activa ha mantingut el seu sistema de qualitat segons els requisits de la Norma, la qual cosa demostra la capacitat del sistema per a complir eficaçment amb els requisits dels serveis, productes, objectius i política de l'organització.

- **Simplificació de processos administratius**

Durant el 2018 s'han dut a terme una sèrie de millores en el funcionament de Barcelona Activa, seguint amb el procés de simplificació administrativa que es va iniciar el 2017. Entre elles, destaquen les següents:

- Implementació de la nova llei de contractes del sector públic als procediments de Barcelona Activa.
- Implementació del nou Reglament europeu de protecció de dades per a la protecció de les persones usuàries dels serveis de Barcelona Activa, de les seves persones treballadores i de totes les persones que es relacionen amb la societat, actualització de tots els formularis en paper i en el web.
- Implementació de l'aplicació de signatura digital dels contractes, resolucions i altres documents (millora en la rapidesa, estalvi de costos i garantia jurídica).
- Creació de l'arxiu digital jurídic.
- Migració i canvi d'empresa proveïdora de la xarxa corporativa de veu i dades.
- Posada en funcionament de la nova aplicació Bustia de Compres i Serveis Generals.
- Desenvolupament i posada en funcionament de la base de dades de proveïdors.
- Implementació de *work-flow* de pagaments a tercers.
- Creació d'un sistema de distribució de les factures de clients emeses.

- **Optimització d'instal·lacions**

En l'àmbit de l'optimització instal·lacions i eficiència energètica, l'agència municipal ha impulsat diverses actuacions, entre les quals destaquen el projecte i memòria tècnica per a la instal·lació d'una planta fotovoltaica d'autoconsum al Parc Tecnològic i la Seu Central de Barcelona Activa, que es preveu implantar el 2019, i la continuïtat a les actuacions de millora d'eficiència energètica mitjançant la reposició d'actius existents: lluminàries, unitats de clima petites, motors, etc., per equips moderns i més eficients des del punt de vista energètic.

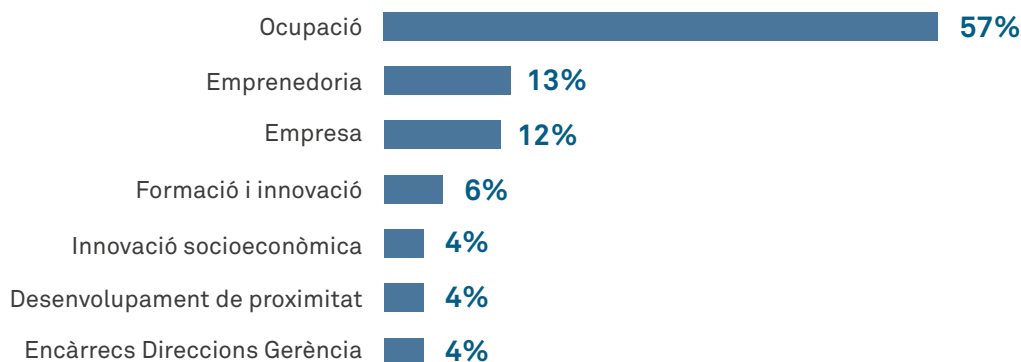
## 07. Gestió econòmica

L'any 2018 Barcelona Activa ha executat un **pressupost de 51,7 M d'euros**, el 57 % del qual destinat a l'àmbit de l'ocupació, un 13 % a les actuacions de foment de l'emprenedoria i un 12 % als serveis de suport a les empreses.

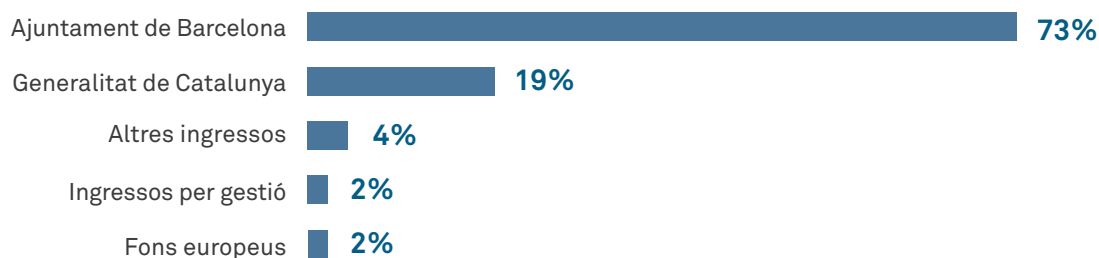
Així mateix, ha destinat un 6 % del pressupost a activitats formatives de curta durada i accions per a la reducció de la bretxa digital, un 4 % a la promoció del desenvolupament de proximitat, un 4 % a actuacions vinculades al foment de la innovació socioeconòmica i un 4 % s'ha executat atenent encàrrecs de gestió municipals relacionats amb els àmbits de la Gerència de Política Econòmica i Desenvolupament Local.

Quant als ingressos, cal destacar que el **73 % (37,7 M d'euros) prové de l'Ajuntament de Barcelona**. Els ingressos provinents de la Generalitat de Catalunya suposen el 19 % del total, mentre que els ingressos provinents de la Unió Europea representen un 2 % del total. Finalment, els ingressos per gestió, altres ingressos i aquells provinents d'altres institucions (en total, un 6 % del total d'ingressos) han permès reforçar el conjunt de serveis i actuacions realitzades.

### Distribució de la despesa 2018



### Distribució dels ingressos 2018



## o8. Consell d'administració

### President

---

**Gerardo Pisarello Prados**  
Primer tinent d'alcaldia i Regidor  
de Barcelona en Comú

### Vicepresident

---

**Álvaro Porro González**  
Comissionat d'Economia Social i  
Desenvolupament Local i Consum designat  
per Barcelona en Comú

### Directora General

---

**Sara Berbel Sánchez**

### Secretari del Consell

---

**Angel Pascual Oliva**

### Consellers/es

---

**Agustí Colom Cabau**  
Regidor de Barcelona en Comú

**Jordi Sánchez Masip**  
Gerent Institut Municipal Serveis Socials  
designat per Barcelona en Comú

**Jordi Ayala Roqueta**  
Gerent de Presidència i Economia designat  
per Barcelona en Comú

**Montserrat Ballarín Espuña**  
Regidora Grup Municipal PSC

**Sònia Recasens Alsina**  
Regidora Grup Municipal CiU

**Francisco Sierra López**  
Regidor Grup Municipal Ciutadans

**Jordi Castellana i Gamisans**  
Designat per Grup Municipal ERC

**Míriam Casanova Domènech**  
Designada per Grup Municipal PPC

**Marc Faustino i Vidal**  
Designat per Grup Municipal CUP-Capgirem  
Barcelona

**Lluís Gómez Fernández**  
(des de 23 de novembre de 2018)  
Designat per Grup Municipal Barcelona en Comú

## 09. Organigrama

